

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТВСВ-А-019 от 13.01.2021 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: СМОТРИМ: сериалы, кино и шоу

Версия мобильного приложения: 5.1

Операционная система: Android

Разработчик приложения: ВГТРК

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vgtrk.smotrim>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-30 Мобильные приложения для смартфонов категории «Онлайн-кинотеатры»

Дата скачивания мобильного приложения: 18.12.2020

Дата проведения испытаний: 18.12.2020

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------|---|---|-------------------|
| 1. | Информация о приложении | | |
| 1.1 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.2 | Снимки экранов | Представлено 2 и более снимков экрана | 5,0 |
| 1.3 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5,0 |
| 1.4 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.5 | Регулярность обновлений | За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более | 5,0 |
| 1.6 | Ответы разработчика | Разработчик ответил, как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последних трех месяцев | 5,0 |
| 1.7 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. | Функциональность | | |
| 2.1 | Карточка фильма | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.22 | 2,9 |
| 2.1.1 | Описание сюжета | Имеется | 5,0 |
| 2.1.2 | Жанр | Имеется | 5,0 |
| 2.1.3 | Возрастные ограничения | Имеется | 5,0 |
| 2.1.4 | Длительность | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.5 | Информация об озвучке | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.6 | Качество видео | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.7 | Языки субтитров | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.8 | Страна | Имеется | 5,0 |
| 2.1.9 | Год выхода фильма | Имеется | 5,0 |
| 2.1.10 | Режиссер | Имеется | 5,0 |
| 2.1.11 | Актерский состав | Имеется | 5,0 |
| 2.1.12 | Продюсер | Имеется | 5,0 |
| 2.1.13 | Сценарист | Имеется | 5,0 |
| 2.1.14 | Композитор | Имеется | 5,0 |
| 2.1.15 | Оператор | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.16 | Рейтинги | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.17 | Оценка фильма | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.18 | Отзывы (без влияния на итоговый балл) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.19 | Наличие трейлера | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.20 | Возможность поделиться | Имеется | 5,0 |
| 2.1.21 | Рекомендации | Имеется | 5,0 |
| 2.1.22 | Интересные факты (без влияния на итоговую оценку) | Имеется | 5,0 |
| 2.2 | Карточка сериала | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.24 | 2,6 |
| 2.2.1 | Описание сюжета | Имеется | 5,0 |
| 2.2.2 | Жанр | Имеется | 5,0 |
| 2.2.3 | Возрастные ограничения | Имеется | 5,0 |
| 2.2.4 | Длительность | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.5 | Информация об озвучке | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.6 | Качество видео | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.7 | Языки субтитров | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.8 | Страна | Имеется | 5,0 |
| 2.2.9 | Год выхода сериала | Имеется | 5,0 |
| 2.2.10 | Режиссер | Имеется | 5,0 |

| | | | |
|------------|---|---|-----|
| 2.2.11 | Актерский состав | Имеется | 5,0 |
| 2.2.12 | Продюсер | Имеется | 5,0 |
| 2.2.13 | Сценарист | Имеется | 5,0 |
| 2.2.14 | Композитор | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.15 | Оператор | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.16 | Рейтинги | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.17 | Оценка сериала | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.18 | Отзывы (без влияния на итоговый балл) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.19 | Наличие трейлера | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.20 | Возможность поделиться | Имеется | 5,0 |
| 2.2.21 | Рекомендации | Имеется | 5,0 |
| 2.2.22 | Количество сезонов и серий | Отсутствуют названия серий | 3,0 |
| 2.2.23 | Уведомления о новых сериях | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.24 | Интересные факты (без влияния на итоговую оценку) | Имеется | 5,0 |
| 2.3 | Карточка актера | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.5 | 5,0 |
| 2.3.1 | Карточка актера | Имеется | 5,0 |
| 2.3.2 | Список фильмов или сериалов с участием | Имеется | 5,0 |
| 2.3.3 | Фото | Имеется | 5,0 |
| 2.3.4 | Избранное | Имеется | 5,0 |
| 2.3.5 | Сведения | Имеется | 5,0 |
| 2.4 | Карточка режиссера | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.5 | 5,0 |
| 2.4.1 | Карточка режиссера | Имеется | 5,0 |
| 2.4.2 | Список фильмов или сериалов с участием | Имеется | 5,0 |
| 2.4.3 | Фото | Имеется | 5,0 |
| 2.4.4 | Избранное | Имеется | 5,0 |
| 2.4.5 | Сведения | Имеется | 5,0 |
| 2.5 | Карточка сценариста | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.5 | 5,0 |
| 2.5.1 | Карточка сценариста | Имеется | 5,0 |
| 2.5.2 | Список фильмов или сериалов с участием | Имеется | 5,0 |
| 2.5.3 | Фото | Имеется | 5,0 |
| 2.5.4 | Избранное | Имеется | 5,0 |
| 2.5.5 | Сведения | Имеется | 5,0 |
| 2.6 | Карточка продюсера | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.5 | 5,0 |
| 2.6.1 | Карточка продюсера | Имеется | 5,0 |
| 2.6.2 | Список фильмов или сериалов с участием | Имеется | 5,0 |
| 2.6.3 | Фото | Имеется | 5,0 |
| 2.6.4 | Избранное | Имеется | 5,0 |
| 2.6.5 | Сведения | Имеется | 5,0 |
| 2.7 | Карточка композитора | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5 | 5,0 |
| 2.7.1 | Карточка композитора | Имеется | 5,0 |
| 2.7.2 | Список фильмов или сериалов с участием | Имеется | 5,0 |
| 2.7.3 | Фото | Имеется | 5,0 |
| 2.7.4 | Избранное | Имеется | 5,0 |
| 2.7.5 | Сведения | Имеется | 5,0 |
| 2.8 | Работа с профилем | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4 | 0,8 |

| | | | |
|-------------|-----------------------------------|---|-----|
| 2.8.1 | Создание дополнительного профиля | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8.2 | Редактирование данных профиля | Имеется | 5,0 |
| 2.8.3 | Мои покупки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8.4 | История просмотров | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9 | Сортировка материалов | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.9 | 2,8 |
| 2.9.1 | Загрузки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.2 | Личные коллекции | Имеется | 5,0 |
| 2.9.3 | Личные рекомендации | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.4 | Новинки | Имеется | 5,0 |
| 2.9.5 | Подборки по жанрам | Имеется | 5,0 |
| 2.9.6 | Сортировка в подборках и поиске | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10 | Детский режим | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11 | Просмотр контента | Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.16 | 2,8 |
| 2.11.1 | Режим картинка в картинке | Имеется | 5,0 |
| 2.11.2 | Переключение формата | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11.3 | Выбор аудиодорожки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11.4 | Выбор субтитров | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11.5 | Перемотка | Имеется | 5,0 |
| 2.11.6 | Пропуск заставки сериала | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11.7 | Блокировка экрана | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11.8 | Качество видео | Имеется | 5,0 |
| 2.11.9 | Автовоспроизведение серий | Имеется | 5,0 |
| 2.11.10 | Продолжение просмотра | Имеется | 5,0 |
| 2.11.11 | Выключение звука | Имеется | 5,0 |
| 2.11.12 | Ускоренная перемотка | Имеется | 5,0 |
| 2.11.13 | Яркость экрана | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11.14 | Переход между сериями | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11.15 | Скорость воспроизведения | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11.16 | Трансляция | Имеется | 5,0 |
| 2.12 | Фильтры при поиске | Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.5 | 1,0 |
| 2.12.1 | Жанр | Отсутствует | 0,0 |
| 2.12.2 | Год создания | Отсутствует | 0,0 |
| 2.12.3 | Страна | Отсутствует | 0,0 |
| 2.12.4 | Текстовый поиск | Имеется | 5,0 |
| 2.12.5 | Рейтинг фильма | Отсутствует | 0,0 |
| 2.13 | Загрузка контента | Балл по критерию 2.13 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.13.1 – 2.13.6 | 0,7 |
| 2.13.1 | Загрузка по Wi-Fi | Отсутствует | 0,0 |
| 2.13.2 | Настройка качества для всех видео | Имеется | 5,0 |
| 2.13.3 | Очистка кэша | Отсутствует | 0,0 |
| 2.13.4 | Удаление загрузок | Отсутствует | 0,0 |
| 2.13.5 | Выбор места сохранения контента | Отсутствует | 0,0 |
| 2.13.6 | Офлайн-доступ к контенту | Отсутствует | 0,0 |
| 2.14 | Телевизионный контент | Имеется | 5,0 |

| | | | |
|---|---|---|-----|
| 3. Удобство пользования | | | |
| 3.1 | Простота и качество навигации | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.6 | 4,2 |
| 3.1.1 | Поиск | Для поиска контента требуется один клик | 5,0 |
| 3.1.2 | Сохранение контента в коллекции / избранное | Для сохранения контента в коллекции / избранное требуется один клик | 5,0 |
| 3.1.3 | Просмотр коллекций / избранного | Для просмотра избранного требуется один клик | 5,0 |
| 3.1.4 | Просмотр загрузок | неприменимо | - |
| 3.1.5 | Возвращение на домашнюю страницу | Для возвращения на домашнюю страницу требуется один клик | 5,0 |
| 3.1.6 | Кнопка «Назад» | Да | 5,0 |
| 3.2 | Возможность изменения темы оформления (Без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3 | Синхронизация и кроссплатформенность | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.4 | 3,0 |
| 3.3.1 | Наличие версии для ТВ | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3.2 | Наличие веб-версии или версии для ПК | Имеется | 5,0 |
| 3.3.3 | Наличие версии для планшета | Имеется | 5,0 |
| 3.3.4 | Наличие версии для другой платформы (без влияния на итоговый балл) | Присутствует в App Store, Google Play и Huawei App Gallery | 5,0 |
| 3.4 | Помощь в приложении | Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.3 | 3,4 |
| 3.4.1 | Чат или форма обратной связи | Имеется | 5,0 |
| 3.4.2 | Справка по использованию сервиса | Имеется | 5,0 |
| 3.4.3 | Инструкция по отключению подписки | неприменимо | - |
| 3.5 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.5 | 2,1 |
| 3.5.1 | Динамический шрифт в приложении | Полная поддержка | 5,0 |
| 3.5.2 | Talkback | Частичная поддержка (не все разделы приложения) | 3,0 |
| 3.5.3 | Настройка размеров субтитров | Отсутствует | 0,0 |
| 3.5.4 | Наличие контента с сурдопереводом | Отсутствует | 0,0 |
| 3.5.5 | Наличие контента с тифлокомментариями | Отсутствует | 0,0 |
| 3.6 | Рекламные материалы | Реклама отсутствует | 5,0 |
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Размер приложения | 60,1 – 70мб 60,37 | 2,5 |
| 4.2 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.3 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 4.4 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.5 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно | 5,0 |
| 5. Безопасность | | | |

| | | | |
|---------------------------|---|--|-----|
| 5.1 | Запрос только минимально необходимых пользовательских данных | Запрашиваются минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты | 5,0 |
| 5.2 | Авторизация | Балл по критерию 5.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.2.1 – 5.2.3 | 2,0 |
| 5.2.1 | Через сторонние сервисы | Отсутствует | 0,0 |
| 5.2.2 | По номеру телефона | Имеется | 5,0 |
| 5.2.3 | По электронной почте | Отсутствует | 0,0 |
| 5.3 | Запрос только необходимых разрешений | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение | 5,0 |
| 5.4 | Удаление аккаунта | Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами | 3,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.6 | Безопасность передачи пользовательских данных | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.7 | Безопасность хранения данных на устройстве | Все файлы, содержащие данные пользователя мобильного приложения, хранятся на устройстве в зашифрованном виде или не хранятся вовсе | 5,0 |
| 5.8 | Восстановление пароля | Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах | 5,0 |
| 6. Правовая оценка | | | |
| 6.1 | Назначение политики | Имеется | 5,0 |
| 6.2 | Цели сбора данных | Имеется | 5,0 |
| 6.3 | Обрабатываемые персональные данные | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.4 | Перечень действий | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.5 | Срок обработки и хранения | Собирают, но информация отсутствует | 0,0 |
| 6.6 | Условия прекращения обработки | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.7 | Отзыв разрешения на обработку данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.8 | Ответственный за сбор данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.9 | Передача данных третьим лицам | Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано) | 4,0 |
| 6.10 | Необходимость получения письменного согласия на передачу данных 3-м лицам | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению | 4,0 |
| 6.11 | Идентификаторы третьих лиц | Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны | 0,0 |
| 6.12 | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства | Указано, что вся информация хранится на территории РФ | 5,0 |
| 6.13 | Терминология | Имеется расшифровка всей ключевой терминологии | 5,0 |
| 6.14 | Русскоязычная версия | Имеется | 5,0 |
| 6.15 | Удобство навигации по правам и обязанностям | Вся информация содержится в одном документе | 5,0 |

| | | | |
|--|--|---|------------|
| | оператора данных и субъекта данных | | |
| 6.16 | Согласие на обработку и хранение данных | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0 |
| Итоговый балл: | | | 3,4 |
| <p>Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p> | | | |