

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ФИТ-AS-005 от 13.09.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Фитнес тренировки от Runtastic», версия 2.5.3, операционная система iOS

Разработчик приложения: Runtastic

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/фитнес-тренировки-от-runtastic/id1035263816>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.3), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; OC: Windows 10 x64)

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №4 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Фитнес»

Дата скачивания мобильного приложения: 13.09.2017

Дата проведения испытаний: 13.09.2017

Результаты испытаний

№	Наименование критерия	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях, имеется опечатка «кепче»	от 0,5 до 5,5	5,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: «с помощью подборки из более 180 лучших видео упражнений и тренировок!», «Runtastic создаёт лучшие приложения для спорта и фитнеса»	от 0,5 до 5,5	2,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5



1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Актуальное	от 0,5 до 5,5	5,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	0,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	5,0	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Имеется бесплатная версия приложения, платный доступ к части тренировок или упражнений	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	от 0,5 до 5,5	0,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка iCloud и Siri	от 0,5 до 5,5	4,5
2.7	Очистка загружаемых материалов	ручное тестирование	Опция по очистке загружаемых материалов отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.8	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9	Тренировки	ручное тестирование	Отсутствуют: возможность поиска тренировок по названию, возможность фильтрации или сортировки тренировок, указание необходимого уровня подготовки, возможность добавления тренировок в избранное, возможность редактирования тренировок, возможность создать свою тренировку	от 0,5 до 5,5	2,6
2.10	База упражнений	ручное тестирование	Отсутствуют: возможность добавления упражнений в избранное, возможность добавления нового упражнения	от 0,5 до 5,5	3,8
2.11	Карточка упражнения	ручное тестирование	Отсутствуют: упражнения-аналоги, схема задействуемых мышц	от 0,5 до 5,5	4,5



2.12	Степень научности информации	визуальная оценка фитнес-экспертами ФФАР	Текстовое описание: неприменимо; демонстрация упражнений: грамотное	от 0,5 до 5,5	4,2
2.13	Инструментарий	ручное тестирование	Отсутствуют: расчет ИМТ, калькуляторы	от 0,5 до 5,5	3,9
2.14	Статистика	ручное тестирование	Отсутствуют: дневник питания, занесение результатов тренировок вручную, графики изменения результатов тренировок по упражнениям, графики изменения параметров тела	от 0,5 до 5,5	3,2
2.15	Аудио-сопровождение	ручное тестирование	Только технические комментарии, возможность воспроизведения только музыки из приложения	от 0,5 до 5,5	3,0
2.16	Мотивация и планирование	ручное тестирование	Отсутствуют: планирование тренировок, наличие виртуальных достижений	от 0,5 до 5,5	2,3
2.17	Социальная активность	ручное тестирование	Отсутствуют: комментарии или отзывы к упражнениям или программам, чат с тренером	от 0,5 до 5,5	2,5
2.18	Статьи и советы	ручное тестирование	Имеются статьи / советы по ЗОЖ и тренировкам и справочник по продуктам питания / добавкам	0,5 / 3,0 / 5,5	5,5
2.19	Экспорт данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.20	Скачивание видео-контента	ручное тестирование	Возможность скачать упражнения выборочных тренировок	от 0,5 до 5,5	5,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	Больше 100мб	от 0,5 до 5,5	0,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Больше 125мб	от 0,5 до 5,5	0,5
3.3	Время запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса (Новостная лента)	от 0,5 до 5,5	5,0
3.5	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использовании; для доступа к базе упражнений с домашнего экрана приложения требуется совершить 2 клика; для доступа к профилю с домашнего экрана приложения требуется совершить 2 клика	от 0,5 до 5,5	4,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5



4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Настройка приложения	ручное тестирование	Настройки имеются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество помощи	ручное тестирование	Раздел «Помощь» отсутствует, но имеются интерактивные подсказки	от 0,5 до 5,5	4,0
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Приложение содержит раздел «О приложении»	от 0,5 до 5,5	5,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Рекламные материалы отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Не переведены на русский язык названия упражнений и тренировок	от 0,5 до 5,5	4,5
4.15	Использование единиц измерения соответствующего региона	ручное тестирование	По умолчанию используются единицы измерения соответствующего региона	от 0,5 до 5,5	5,5
4.16	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует голосовой ввод, имеется частичная поддержка динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	1,3
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования зафиксировано 2 «падения» приложения (при регистрации и открытии «Истории»), 1 зависание на более, чем 5 сек (при нажатии «Уведомления»)	от 0,5 до 5,5	4,0
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	При открытии новостной ленты некорректно отображается баннер «Окружи себя увлеченными друзьями»	от 0,5 до 5,5	5,0
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления	ручное тестирование	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5



	персональных данных				
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена как в приложении, так и на его странице в магазине приложений	от 0,5 до 5,5	5,5
6.4	Наличие уязвимостей	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Наличие вредоносного ПО	инструментальное тестирование	Вредоносное ПО не обнаружено (0/54)	от 0,5 до 5,5	5,5
6.6	Хранение персональных данных	визуальная оценка	Не на территории РФ	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.4	Наличие версии приложения для Apple TV	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.5	Наличие версии приложения для Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.