

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ЦИП-iOS-002 от 29.08.2025 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Flor2U: заказ, доставка цветов

Версия мобильного приложения: 1.0.148

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: flor2u

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/flor2u-заказ-доставка-цветов/id1514625597?l>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-61 Мобильные приложения для смартфонов категории «Цветы и подарки»

Дата скачивания мобильного приложения: 25.07.2025

Дата проведения испытаний: 25.07.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4	4,0
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по почте	Реализовано	5,0
2.1.4	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.4	3,1
2.2.1	Голосовой ввод	Использование системной клавиатуры	3,0
2.2.2	История поиска	Отсутствует	0,0
2.2.3	Популярные запросы	Реализовано	5,0
2.2.4	Релевантные подсказки	Реализовано	5,0
2.3	Сортировка и фильтры	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.9	3,4
2.3.1	По изменению цены	Реализованы обе	5,0
2.3.2	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.3.3	По новинкам	Реализовано	5,0
2.3.4	По популярности	Реализовано	5,0
2.3.5	По отзывам	Отсутствует	0,0
2.3.6	Наличие в выбранном магазине	Отсутствует	0,0
2.3.7	Ценовой диапазон	Реализовано	5,0
2.3.8	Акции и скидки	Реализовано	5,0
2.3.9	По составу	Реализовано	5,0
2.4	Каталог	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.16	2,9

2.4.1	Цветы	Реализовано	5,0
2.4.2	Комнатные растения	Отсутствует	0,0
2.4.3	Кондитерские и пекарни	Реализовано	5,0
2.4.4	Воздушные шары	Реализовано	5,0
2.4.5	Подарочные наборы	Реализовано	5,0
2.4.6	Подарочные сертификаты	Отсутствует	0,0
2.4.7	Съедобные букеты	Отсутствует	0,0
2.4.8	Чай и кофе	Отсутствует	0,0
2.4.9	Украшения	Отсутствует	0,0
2.4.10	18+	Отсутствует	0,0
2.4.11	Косметика и парфюмерия	Отсутствует	0,0
2.4.12	К празднику / памятной дате	Реализовано	5,0
2.4.13	Родственнику	Реализовано	5,0
2.4.14	Любимой	Реализовано	5,0
2.4.15	Коллеге	Реализовано	5,0
2.4.16	Мужчине	Реализовано	5,0
2.5	Карточка товара	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.9	4,5
2.5.1	Цена	Реализовано	5,0
2.5.2	Состав	Реализовано	5,0
2.5.3	Описание	Отсутствует	0,0
2.5.4	Изменить количество	Реализовано	5,0
2.5.5	Фото	Фото крупные без эффекта масштабирования	5,0
2.5.6	Аналоги	Реализовано	5,0
2.5.7	Отзывы	Реализовано	5,0
2.5.8	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.5.9	Наличие	Отсутствует	0,0
2.6	Магазины	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.6	1,3
2.6.1	Отображение на карте	Неприменимо	1,5
2.6.2	Адрес	Неприменимо	2,0
2.6.3	Часы работы	Неприменимо	1,5
2.6.4	Проложить маршрут	Неприменимо	0,5
2.6.5	Связь с магазином	Неприменимо	1,5
2.6.6	Фото магазина	Неприменимо	0,0
2.7	Корзина и оформление	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.14	3,7
2.7.1	Добавление и удаление товаров	Нет очистки корзины	4,0

2.7.2	Итоговая стоимость	Реализовано	5,0
2.7.3	Стоимость 1 шт. товара	Заменяется общей стоимостью позиции	3,0
2.7.4	Общая стоимость позиции	Реализовано	5,0
2.7.5	Общее кол-во и вес товаров	Отсутствует	0,0
2.7.6	Адрес доставки / самовывоза	Только доставка	3,0
2.7.7	Получатель	Реализовано	5,0
2.7.8	Комментарий к заказу	Отсутствует	0,0
2.7.9	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.7.10	Дата и время доставки	Реализовано	5,0
2.7.11	Стоимость доставки	Реализовано	5,0
2.7.12	Промокод	Реализовано	5,0
2.7.13	Начисляемые бонусы	Реализовано	5,0
2.7.14	Действия при замене	Отсутствует	0,0
2.8	Доставка и История заказов	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.7	5,0
2.8.1	Дата и время доставки	Реализовано	5,0
2.8.2	Статус	Реализовано	5,0
2.8.3	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.8.4	Отмена заказа	Реализовано	5,0
2.8.5	Содержимое заказа	Реализовано	5,0
2.8.6	Стоимость и способ оплаты	Реализовано	5,0
2.8.7	Адрес доставки заказа	Реализовано	5,0
2.9	Адреса	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.8	4,0
2.9.1	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.9.3	Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)	Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста	3,0
2.9.4	Автоматическая подстановка адреса	Реализовано	5,0
2.9.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.9.6	Управление адресами	Реализовано	5,0
2.9.7	Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)	Отсутствует	0,0
2.9.8	Детали адреса доставки	Нет возможности указать домофон Нет возможности указать частный дом	3,0
2.10	Профиль	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.6	3,9
2.10.1	Имя	Реализовано	5,0
2.10.2	Номер телефона	Отсутствует	0,0
2.10.3	Электронная почта	Приложение не запрашивает электронную почту	5,0

2.10.4	Город	Реализовано	5,0
2.10.5	Бонусы	Реализовано	5,0
2.10.6	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.11	Поделиться	Реализовано	5,0
2.12	Избранное	Реализовано	5,0
2.13	Настройка уведомлений	Реализовано	5,0
2.14	Рекомендации	Реализовано	5,0
2.15	Послать открытку	Реализовано	5,0
2.16	Фото при получении	Реализовано	5,0
2.17	Ранее купленные или просмотренные товары	Реализовано	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	3,5
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.1.4	Неактивные элементы	Отсутствуют неактивные элементы	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	4,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Отсутствует	0,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	3,9
3.3.1	Чат со службой поддержки	Нет возможности отправить фото в чат	3,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.3.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.3.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	0,0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение недоступно (в базовых сценариях есть блокирующие и критичные проблемы доступности, которые не позволяют пользователю программы экранного доступа совершить целевое действие)	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	97,9 мб	3,5
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0

4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений	4,7
5.2	Наличие трекеров	Трекеров не обнаружено	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Собирают, но информация отсутствует	0,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Отсутствуют идентификаторы лица, ответственного за обработку данных, или НЕТ ответственного лица в проверяемой юрисдикции	0,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Трансграничная передача данных	Не передают	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе	2,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,0
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			