

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№НЖ-IOS-008 от 10.07.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Яндекс.Недвижимость — Новостройки, Купить Квартиру», версия 2.32, операционная система iOS.

Разработчик приложения: Yandex LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/яндекс-недвижимость-новостройки-купить-квартиру/id1020247568>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.3), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; OC: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №3 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Недвижимость».

Дата скачивания мобильного приложения: 10.07.2017

Дата проведения испытаний: 10.07.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (не только перечисление, но и пояснение ключевых функций)	от 0,5 до 5,5	5,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5



1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	1,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	5	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4	от 0,5 до 5,5	4,5
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Приложение распространяется бесплатно	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Невозможность подачи объявлений	от 0,5 до 5,5	5,0
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка iCloud, Siri, 3D Touch и iMessage	от 0,5 до 5,5	0,5
2.7	Поиск объявлений по продаже	ручное тестирование	Отсутствуют фильтры по ремонту / отделке, виду из окон, лифту, возможности ипотеки, году постройки	от 0,5 до 5,5	4,3
2.8	Поиск объявлений по аренде	ручное тестирование	Отсутствуют фильтры по материалу дома (кирпичный и пр.) ремонту / отделке, балкону / лоджии, лифту, залога, консьержа, фильтр «сдавалась ли квартира ранее».	от 0,5 до 5,5	4,1
2.9	География поиска	ручное тестирование	Количество предложений (18.08.2017) По продаже в Москве: 51 514 По аренде в Москве: 9 530 По продаже в СПб: 39 016 По аренде в СПб: 5 323 По продаже в Челябинске: 3 392 По аренде в Челябинске: 304 По продаже в Перми: 3 039 По аренде в Перми: 195 По продаже в Тюмени: 16 905	от 0,5 до 5,5	3,8



			По аренде в Тюмени: 1 544 По продаже в Архангельске: 925 По аренде в Архангельске: 494 По продаже во Владивостоке: 593 По аренде во Владивостоке: 46 По продаже в Новосибирске: 20 914 По аренде в Новосибирске :281 По продаже в Екатеринбурге: 2656 По аренде в Екатеринбурге: 367 По продаже в Омске: 6 408 По аренде в Омске: 571		
2.10	Сортировка результатов поиска	ручное тестирование	Отсутствует сортировка по удаленности от метро, площади и кол-ву комнат	от 0,5 до 5,5	2,8
2.11	Взаимодействие с результатами поиска	ручное тестирование	Отсутствует возможность скрыть конкретное объявление из результатов поиска и добавление заметок к выбранному жилью	от 0,5 до 5,5	3,8
2.12	Карточка жилья	ручное тестирование	Отсутствует рейтинг района, приспособленность дома для людей с ограниченными возможностями, чат с автором объявления, сравнение цен с другими предложениями	от 0,5 до 5,5	3,4
2.13	Создание объявлений	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	40,1мб – 65мб	от 0,5 до 5,5	3,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	45,1мб – 55мб	от 0,5 до 5,5	4,0
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	–
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность; для добавления жилья в избранное из списка предложений требуется более 1 клика.	от 0,5 до 5,5	4,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5



4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Отсутствует ссылка на сайт	от 0,5 до 5,5	4,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
4.16	Информационная экологичность	ручное тестирование	Приложение позволяет использовать поисковые фильтры и параметры сортировки, при этом результаты поиска полностью соответствуют заданным критериям	0,5 / 5,5	5,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения" и "зависания" приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления	ручное тестирование	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5



	персональных данных				
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена в приложении неочевидным образом. В политике конфиденциальности отсутствуют развернутые требования к защите персональных данных и перечень собираемых ПД	от 0,5 до 5,5	2,6
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	На территории РФ	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие версии приложения для Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Бодров С.А.