

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТМЕД-А-008 от 16.01.2020г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: My Doc

Версия мобильного приложения: 3.8

Операционная система: Android

Разработчик приложения: ООО «Май Док»

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pro.rnds.d.placebo.mydoctor>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-19 Мобильные приложения для смартфонов категории «Телемедицинские консультации»

Дата скачивания мобильного приложения: 26.11.2019

Дата проведения испытаний: 16.01.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.4	Видео в описании	Актуальное	5,0
1.5	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.7	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.8	Удовлетворённость пользователей	4,5	4,5
1.9	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Реализовано минимум 2 способа авторизации в сервисе (при этом авторизация через Госуслуги отсутствует)	4,0
2.2	Возможности при бесплатном использовании	Приложение не позволяет просматривать карточки врачей до оплаты подписки или консультаций	0,0
2.3	Поиск специалиста	Приложение не позволяет осуществлять поиск специалиста по Ф.И.О. врача	4,0
2.4	Карточка специалиста	Отсутствует информация о специализации врача	4,0
2.5	Запись к специалисту	Запись невозможно отменить до начала консультации. Отсутствует возможность выбора даты и времени записи. Отсутствует запись на повторный прием к специалисту	1,0
2.6	Оценка специалистов	Приложение позволяет писать отзывы и присваивать оценки специалистам	5,0
2.7	Форматы онлайн консультации	Реализована полнота функциональности	5,0
2.8	История лечения	Имеется	5,0
2.9	Загрузка файлов	Имеется	5,0
2.10	Избранное	Отсутствует	0,0
2.11	Поддержка сервисов и расширений платформы	Не поддерживает	0,0
2.12	Оплата в приложении	Отсутствует оплата посредством Google Pay и/или Samsung Pay. Отсутствует оплата со счета электронного кошелька (Яндекс.Деньги, PayPal и др.). Отсутствует возможность оплаты банковской картой без предварительного сохранения данных о карте в приложении. Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей	2,0

3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	При первом запуске приложения пользователю демонстрируется инструкция по использованию приложения (например, в виде анимации, текста, перечня возможностей)	4,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует возможность позвонить в службу поддержки. Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения. Отсутствует справка по использованию сервиса или раздел FAQ, информация о порядке оказания телемедицинских услуг.	1,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Уведомление о запланированной консультации	Имеется	5,0
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана Talkback реализована частично (не все объекты)	3,5
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	Более 100мб 107 мб	0,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Аутентификация	Сервис не позволяет использовать двухфакторную аутентификацию	3,5
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Отсутствие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено	5,0
5.4	Безопасность хранения данных на устройстве	Все пользовательские данные, собранные приложением, хранятся в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0

5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
5.8	Удаление аккаунта	Отсутствует	0,0
5.9	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
6. Юридическая информация²			
6.1	Договор на оказание медицинских услуг	Имеется полный текст документа или указана ссылка на него	5,0
6.2	Информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство	Имеется	5,0
6.3	Сведения о консультирующей медицинской организации	Отсутствует перечень профилей оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий	3,5
6.4	Сведения об операторе информационной системы	Отсутствует информация о месте хранения документации и сопутствующих документов, полученных в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий	3,0
Итоговый балл:			4,0
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
² проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.4 проведена федеральным государственным бюджетным учреждением "Национальный институт качества" Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (ФГБУ "Национальный институт качества" Росздравнадзора)			

Ответственный за оформление протокола _____ Кузьменко С.В.