

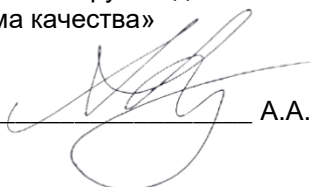
**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ MSG24-A-002 от 11.11.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: ТамТам Мессенджер: видеозвонки

Версия мобильного приложения: 2.34.15

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Odnoklassniki Ltd

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ok.messages>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-55 Мобильные приложения для смартфонов категории «Мессенджеры»

Дата скачивания мобильного приложения: 14.10.2024

Дата проведения испытаний: 14.10.2024

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1.	Информация о приложении		
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	0,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	Функциональность		
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5	4,8
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.4	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Отсутствует	0,0
2.2	Профиль	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.8	4,6
2.2.1	Фото	Реализовано	5,0
2.2.2	Имя	Реализовано	5,0
2.2.3	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.2.4	Статус / подпись / о себе	Реализовано	5,0
2.2.5	Дата рождения	Отсутствует	0,0
2.2.6	Последнее посещение	Реализовано	5,0
2.2.7	Режим невидимости	Реализовано	5,0
2.2.8	Верификация аккаунта	Реализовано	5,0
2.3	Взаимодействие с профилями пользователей	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.5	3,5
2.3.1	Пожаловаться	Отсутствует	0,0
2.3.2	Заблокировать	Реализовано	5,0

2.3.3	Скрыть контакт	Реализовано	5,0
2.3.4	Заметка о пользователе \ доп. информация	Отсутствует	0,0
2.3.5	Совместные чаты \ группы	Реализовано	5,0
2.4	Конфиденциальность и приватность	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.12	4,2
2.4.1	Разрешение поиска по номеру телефона / имени пользователя	Реализовано	5,0
2.4.2	Видимость профиля	Реализовано	5,0
2.4.3	Черный список	Реализовано	5,0
2.4.4	Управление доступом к последнему посещению	Реализовано	5,0
2.4.5	Скрывать информацию о прочтении	Отсутствует	0,0
2.4.6	Доступ к контактам, медиафайлам и документам	Реализовано	5,0
2.4.7	Оповещения о входе в аккаунт с другого устройства	Реализовано	5,0
2.4.8	Управление активными сессиями	Реализовано	5,0
2.4.9	Облачный пароль	Отсутствует	0,0
2.4.10	Автоудаление сообщений	Реализовано	5,0
2.4.11	Код-пароль и биометрия	Реализовано	5,0
2.4.12	Автоматическое удаление аккаунта	Реализовано	5,0
2.5	Чат	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.41	3,8
2.5.1	Отправка текстовых сообщений	Реализовано	5,0
2.5.2	Звонок	Реализовано	5,0
2.5.3	Видеозвонок	Реализовано	5,0
2.5.4	Временные ограничения на звонок	Отсутствует	0,0
2.5.5	Голосовые сообщения	Реализовано	5,0
2.5.6	Прикрепление медиафайлов	Реализовано	5,0
2.5.7	Камера	Реализовано	5,0
2.5.8	Просмотр видео в отдельном окне	Отсутствует	0,0
2.5.9	Просмотр видео с разной скоростью	Отсутствует	0,0
2.5.10	Прослушивание аудио с разной скоростью	Отсутствует	0,0
2.5.11	Вставка музыкальных треков и видео из социальных сетей	Отсутствует	0,0
2.5.12	Прикрепление файлов/ документов	Реализовано	5,0

2.5.13	Использование стикеров, GIF, эмодзи	Реализовано	5,0
2.5.14	Создание собственных стикеров и эмодзи	Отсутствует	0,0
2.5.15	Отправить "подарок"	Отсутствует	0,0
2.5.16	Реакция	Реализовано	5,0
2.5.17	Пересылка	Реализовано	5,0
2.5.18	Ответ	Реализовано	5,0
2.5.19	Цитирование	Реализовано	5,0
2.5.20	Копирование	Реализовано	5,0
2.5.21	Закрепление	Отсутствует	0,0
2.5.22	Отложенные сообщения	Отсутствует	0,0
2.5.23	Тихие сообщения	Отсутствует	0,0
2.5.24	Редактирование сообщений после отправки	Реализовано	5,0
2.5.25	Статус сообщения	Реализовано	5,0
2.5.26	Удаление сообщений	Реализовано	5,0
2.5.27	Делиться геолокацией	Реализовано	5,0
2.5.28	Добавление сообщений в избранное	Отсутствует	0,0
2.5.29	Выбор нескольких сообщений	Реализовано	5,0
2.5.30	Исчезающие сообщения	Отсутствует	0,0
2.5.31	Автоматическое сохранение фото и видео из чата в галерею	Реализовано	5,0
2.5.32	Секретный чат \ фантомный чат	Отсутствует	0,0
2.5.33	Мини-игры в чатах	Отсутствует	0,0
2.5.34	Расшифровка голосовых сообщений	Реализовано	5,0
2.5.35	Групповая пересылка сообщений	Реализовано	5,0
2.5.36	Денежные переводы	Отсутствует	0,0
2.5.37	Перевод сообщений на выбранный язык	Отсутствует	0,0
2.5.38	Экспорт чата	Отсутствует	0,0
2.5.39	Архивирование чата	Отсутствует	0,0
2.5.40	Удаление чата	Реализовано	5,0
2.5.41	Резервное копирование и восстановление чатов	Отсутствует	0,0
2.6	Групповой чат	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.19	3,6
2.6.1	Создание нового группового чата	Реализовано	5,0

2.6.2	Название, аватар и описание чата	Реализовано	5,0
2.6.3	Управление ролями	Реализовано	5,0
2.6.4	Опросы и голосования	Отсутствует	0,0
2.6.5	Упоминания	Реализовано	5,0
2.6.6	Просмотр участников	Реализовано	5,0
2.6.7	Приглашение новых участников	Реализовано	5,0
2.6.8	Выход из чата	Реализовано	5,0
2.6.9	Автоудаление	Отсутствует	0,0
2.6.10	Удаление группы	Реализовано	5,0
2.6.11	Публикация истории от имени группы	Отсутствует	0,0
2.6.12	Пометка чата как спам	Отсутствует	0,0
2.6.13	Видеоконференция	Реализовано	5,0
2.6.14	Потоковая видео передача (стриминг)	Отсутствует	0,0
2.6.15	Ограничение отправки сообщений	Отсутствует	0,0
2.6.16	Управление группой	Реализовано	5,0
2.6.17	Установление задержки отправки сообщений	Отсутствует	0,0
2.6.18	Очистить историю чата для себя	Реализовано	5,0
2.6.19	Очистить историю чата для всех участников	Реализовано	5,0
2.7	Поиск чатов / по чатам	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.7	4,2
2.7.1	Поиск сообщений	Реализовано	5,0
2.7.2	Поиск медиафайлов	Реализовано	5,0
2.7.3	Поиск документов и ссылок	Отсутствует	0,0
2.7.4	По сообщениям	Реализовано	5,0
2.7.5	По каналам	Реализовано	5,0
2.7.6	По контактам	Реализовано	5,0
2.7.7	По контенту	Реализовано	5,0
2.8	Уведомления	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.4	5,0
2.8.1	Настройка уведомлений для конкретных чатов	Реализовано	5,0
2.8.2	Настройка звуков уведомлений	Реализовано	5,0
2.8.3	Настройка режима «не беспокоить»	Реализовано	5,0
2.8.4	Настройка групповых уведомлений	Реализовано	5,0
2.9	Контакты	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.6	4,1

2.9.1	Добавление нового контакта	Реализовано	5,0
2.9.2	Синхронизация с телефонной книгой	Реализовано	5,0
2.9.3	Импорт контактов	Отсутствует	0,0
2.9.4	Поиск по имени пользователя / номеру телефона	Реализовано	5,0
2.9.5	Ссылка-приглашение в приложение	Реализовано	5,0
2.9.6	Найти людей рядом	Реализовано	5,0
2.10	Персональная кастомизация интерфейса	Реализовано	5,0
2.11	Бизнес-чаты	Отсутствует	0,0
2.12	Группировка чатов по папкам	Реализовано	5,0
2.13	Закрепление чатов	Отсутствует	0,0
2.14	Интеграция с сервисами	Реализовано	5,0
2.15	Бизнес-профиль	Реализовано	5,0
2.16	Создание публичных и частных сообществ	Реализовано	5,0
2.17	Экономии трафика	Отсутствует	0,0
2.18	Управление данными хранилища	Реализовано	5,0
2.19	История звонков	Реализовано	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	5,0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5,0
3.1.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	5,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	0,0
3.3.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0

3.3.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	1,0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение недоступно (в базовых сценариях есть блокирующие и критичные проблемы доступности, которые не позволяют пользователю программы экранного доступа совершить целевое действие)	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	132 mb	2,5
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Просмотр подключений Wi-Fi Доступ к настройкам Bluetooth Изменение сетевых настроек Подключение/отключение от сети Wi-Fi	3,0
5.2	Наличие трекеров	Обнаружено 2 трекера (VK, Google)	3,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0

6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			3,8
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			