

## ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-IOS-019 от 15.05.2017 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

**Описание и идентификация мобильного приложения:** «Money Lover - учет расходов & бюджет», версия 5.4.1, операционная система iOS.

**Разработчик приложения:** Quang Tran Hong

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://itunes.apple.com/ru/app/money-lover-учет-расходов-бюджет/id486312413>

**Устройства тестирования:** iPhone 6S (ОС: iOS 10.3.2), iPhone 6S (ОС: iOS 10.3.2), iPhone 5s (ОС: iOS 10.3.1), iPhone 5 (ОС: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

**Условия проведения испытаний:** в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

**Дата скачивания мобильного приложения:** 10.05.2017

**Дата проведения испытаний:** 15.05.2017

### Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
<b>1. Описание приложения</b>					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название отражает суть предоставляемого сервиса, однако в нем используется символ "&" в качестве союза "и" для соединения русскоязычных слов	от 0,5 до 5,5	5,0
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях. Имеется оценочное определение "красивая", пунктуационные ошибки (отсутствие запятых)	от 0,5 до 5,5	4,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: "Money Lover"	от 0,5 до 5,5	4,5





			упростит Вашу жизнь и делает её проще" (1,0)		
1.4	<b>Наличие отзывов в описании</b>	визуальная оценка	Отсутствуют	0,5 / 5,5	5,5
1.5	<b>Снимки экранов</b>	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3, однако в отличии от приложения они не русифицированы	от 0,5 до 5,5	4,5
1.6	<b>Видео в описании</b>	визуальная оценка	Актуальное	0,5 / 3,0 / 5,5	5,5
1.7	<b>Статус «Лучший разработчик»</b>	визуальная оценка	Не применимо	0,5 / 5,5	-
1.8	<b>Информативность описания обновлений</b>	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	<b>Оценка пользователей (конвертированная)</b>	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в App Store: 4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
<b>2. Функциональность</b>					
2.1	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	<b>Возможности приложения при бесплатном использовании</b>	ручное тестирование	Ограничение на количество счетов	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	<b>Возможности приложения при использовании без авторизации</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение не позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	0,5
2.4	<b>Виджет мобильного приложения</b>	ручное тестирование	Несет только информативную функцию	от 0,5 до 5,5	4,0
2.5	<b>Поддержка ориентаций</b>	ручное тестирование	Приложение поддерживает только портретную ориентацию	от 0,5 до 5,5	0,5
2.6	<b>Поддержка сервисов и расширений платформы</b>	ручное тестирование	Отсутствует поддержка Siri	от 0,5 до 5,5	4,0
2.7	<b>Управление категориями</b>	ручное тестирование	Отсутствует указание приоритетности отображения категорий	от 0,5 до 5,5	5,0
2.8	<b>Управление счетами</b>	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.9	<b>Импорт и экспорт</b>	ручное тестирование	Отсутствует импорт из файла	от 0,5 до 5,5	4,0
2.10	<b>Ведение бюджетов</b>	ручное тестирование	Отсутствуют переносы остатков	от 0,5 до 5,5	4,5
2.11	<b>Создание и редактирование транзакций</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: теги, разбиение транзакции на несколько категорий, возможность дублировать транзакцию	от 0,5 до 5,5	4,0
2.12	<b>Управление транзакциями</b>	ручное тестирование	Отсутствует календарь транзакций	от 0,5 до 5,5	4,5



2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствуют: отчеты по контрагентам и пользователям	от 0,5 до 5,5	3,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Имеется функция резервного копирования данных	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
<b>3. Производительность</b>					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	Более 100мб	от 0,5 до 5,5	0,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	70,1мб – 100мб	от 0,5 до 5,5	2,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса при добавлении транзакции	от 0,5 до 5,5	5,0
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
<b>4. Удобство использования</b>					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение является простым в использовании, однако при знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность	от 0,5 до 5,5	4,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Доступно объяснено, как использовать все функции приложения, имеется подраздел или ссылка на FAQ	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	При первом запуске демонстрируется приветственный экран с перечислением некоторых функциональных возможностей приложений, во время взаимодействия с программой демонстрируются короткие подсказки	от 0,5 до 5,5	4,0





4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Не указаны авторы-разработчики	от 0,5 до 5,5	4,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Наложение подписей в панели вкладок	от 0,5 до 5,5	4,0
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Всплывающие рекламные окна мешают работе	от 0,5 до 5,5	0,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется, но требуется время ожидания	от 0,5 до 5,5	2,0
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Стартовый экран и раздел Помощь не переведены на русский язык	от 0,5 до 5,5	4,0
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Имеется частичная поддержка динамического шрифта, отсутствует поддержка голосового ввода	от 0,5 до 5,5	2,0
<b>5. Надежность</b>					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
<b>6. Безопасность</b>					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность входа как по паролю, так и по отпечатку пальцев	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена только в магазине	от 0,5 до 5,5	1,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (США)	0,5 / 5,5	0,5



<b>7. Сопровождаемость</b>					
7.1	<b>Регулярность обновлений</b>	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	<b>Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей</b>	визуальная оценка	Разработчики отвечают спустя более месяца или не отвечают вовсе	от 0,5 до 5,5	0,5
<b>8. Переносимость</b>					
8.1	<b>Синхронизация данных</b>	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	<b>Наличие версии приложения для iPad</b>	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	<b>Наличие версии приложения для Apple Watch</b>	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	<b>Наличие веб-версии или версии для ПК</b>	визуальная оценка	Имеется веб-версия	0,5 / 5,5	5,5
8.5	<b>Наличие версии приложения для ОС Android</b>	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

**Заместитель руководителя**

**Протокол подготовил**



**Лоевский И.Е.**

**Куканов А.А.**