

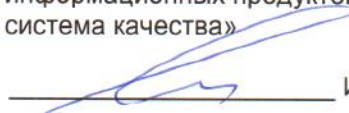
**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

 И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ БО-iOS-003 от 11.04.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Hotels.com

Версия мобильного приложения: 7.6

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Hotels.com

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/hotels-com/id284971959>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 10.2.5)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-07 «Мобильные приложения для смартфонов категории
«Бронирование отелей»

Дата скачивания мобильного приложения: 11.04.2018

Дата проведения испытаний: 11.04.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1	Информация о приложении		
1.1	Название приложения в магазине	Название не раскрывает сути предоставляемого сервиса	3,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей (без примеров использования)	5,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.5	Снимки экранов	Среди снимков экрана имеются как актуальные, так и не актуальные скриншоты	3,5
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	2,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Отсутствует	0,5
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.10	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,9	5,4
1.11	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,5
1.12	Ответы разработчика	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,5
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2	Функциональность		
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,5
2.2	Авторизация через социальную сеть	Мобильное приложение позволяет авторизоваться с использованием аккаунта социальной сети	5,5
2.3	Виджет мобильного приложения	Имеется	5,5
2.4	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5
2.5	Поддержка сервисов и расширений платформы	Имеется поддержка iMessage и Wallet	5,5
2.6	Поиск отелей	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.7, расположенных ниже	5,5
2.6.1	Поиск рядом с текущим расположением	Имеется	5,5
2.6.2	Поиск по городу или стране	Имеется	5,5
2.6.3	Поиск по названию отеля	Имеется	5,5
2.6.4	Даты заезда и отъезда	Имеется	5,5
2.6.5	Необходимое количество номеров	Имеется	5,5

2.6.6	Количество путешествующих	Имеется	5,5
2.6.7	Количество детей	Имеется	5,5
2.7	Фильтрация отелей	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.12, расположенных ниже</i>	3,7
2.7.1	Фильтр по звездности	Имеется	5,5
2.7.2	Фильтр по цене	Имеется	5,5
2.7.3	Фильтр по пользовательскому рейтингу	Имеется	5,5
2.7.4	Фильтр по удаленности от центра	Отсутствует	0,5
2.7.5	Фильтр по типу жилья	Имеется	5,5
2.7.6	Фильтр по типу кровати	Отсутствует	0,5
2.7.7	Фильтр по питанию	Имеется	5,5
2.7.8	Фильтр по удобствам в номере	Имеется	5,5
2.7.9	Фильтр по удобствам и услугам в отеле	Имеется	5,5
2.7.10	Фильтр по удобствам для людей с ограниченными возможностями	Отсутствует	0,5
2.7.11	Фильтр по условиям оплаты	Отсутствует	0,5
2.7.12	Фильтр по условиям бронирования	Отсутствует	0,5
2.8	Отображение предложений на карте	Имеется	5,5
2.9	Сортировка результатов	<i>Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.5, расположенных ниже</i>	4,6
2.9.1	Сортировка по пользовательскому рейтингу	Имеется	5,5
2.9.2	Сортировка по расстоянию от отеля от центра города	Имеется	5,5
2.9.3	Сортировка по цене	Имеется	5,5
2.9.4	Сортировка по наличию спецпредложений	Отсутствует	0,5
2.9.5	Сортировка по звездности	Имеется	5,5
2.10	Карточка отеля	<i>Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже</i>	4,0
2.10.1	Карта с расположением отеля	Имеется	5,5
2.10.2	Фотографии отеля	Имеются	5,5
2.10.3	Рейтинг пользователей	Размещен только общий балл отеля	3,0
2.10.4	Отзывы пользователей	Имеются, написать отзыв может только пользователь, проживший в оцениваемом объекте размещения	5,5
2.10.5	Количество свободных номеров	Отсутствует	0,5
2.10.6	Список удобств в отеле	Имеется	5,5
2.10.7	Информация о порядке проживания	Имеется	5,5

2.10.8	Достопримечательности поблизости	Отсутствует	0,5
2.10.9	Удаленность от транспортной инфраструктуры	Отсутствует	0,5
2.10.10	Удаленность от центра города	Имеется	5,5
2.11	Добавление отелей в избранное	Имеется	5,5
2.12	Карточка номера	<i>Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.5, расположенных ниже</i>	3,5
2.12.1	Фотографии номера	Имеется	5,5
2.12.2	Список удобств в номере	Имеется	5,5
2.12.3	Площадь номера	Имеется	5,5
2.12.4	Функция отслеживания цены	Отсутствует	0,5
2.12.5	Выбор между показом цены за все время или за одну ночь	Отсутствует	0,5
2.13	Выбор валюты бронирования	Имеется	5,5
2.14	Бронирование	Функциональность по совершению бронирования имеется	5,5
2.15	Количество предложений	<i>Балл по критерию 2.15 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.15.1 – 2.15.10, расположенных ниже</i>	3,3
2.15.1	Анталья (Турция)	Более 600 предложений	5,5
2.15.2	Афины (Греция)	200-800 предложений	2,0
2.15.3	Сус (Тунис)	25-100 предложений	2,0
2.15.4	Барселона (Испания)	1001-2000 предложений	4,0
2.15.5	Рим (Италия)	3001-5500 предложений	4,0
2.15.6	Бургас (Болгария)	Более 400 предложений	5,5
2.15.7	Паттайя (Тайланд)	1001-2000 предложений	4,0
2.15.8	Москва (Россия)	300-1500 предложений	2,0
2.15.9	Санкт-Петербург (Россия)	300-2000 предложений	2,0
2.15.10	Сочи (Россия)	200-1000 предложений	2,0
2.16	Программа лояльности	Программа лояльности имеется, информация о ней размещена в приложении	5,5
3 Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для доступа к выбору параметров сортировки со страницы поиска требуется совершить 2 и более кликов. Отсутствует возможность изменить валюту во время просмотра карточки номера. Отсутствует возможность посмотреть более одного фото отеля на странице со списком отелей	4,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Приветственная инструкция	Отсутствует	0,5
3.4	Раздел «Помощь»	Раздел отсутствует	0,5
3.5	Поддержка пользователей в чате	Чат и раздел обратной связи отсутствуют	0,5

3.6	Поддержка пользователей по телефону	Имеется	5,5
3.7	Качество раздела «О приложении»	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении. Отсутствует адрес веб-сайта. Отсутствует информация об авторах-разработчиках	2,0
3.8	Политика конфиденциальности	Политика конфиденциальности представляет собой короткий документ (не более 15 положений), сформулированный доступным языком	5,5
3.9	Соответствие дизайна руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.10	Использование стандартных жестов	Не реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe)	4,5
3.11	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,5
3.12	Качество русификации	Высокое	5,5
3.13	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5
3.14	Информационная экологичность	Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки	5,5
3.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	<i>Балл по критерию 3.15 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.15.1 – 3.15.2, расположенных ниже</i>	0,5
3.15.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,5
3.15.2	Поддержка динамического шрифта	Отсутствует	0,5
4 Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	80,1мб – 100мб	2,5
4.2	Размер приложения после установки	80,1мб – 100мб	2,5
4.3	Время запуска приложения	2-5 секунд	4,0
4.4	Энергопотребление приложения	менее 65 мАч	5,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,5
5 Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5

5.2	Возможность удаления учетной записи	Отсутствует	0,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,5
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (2), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (1)	4,9
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0 / 60)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность передачи персональных данных	Все персональные данные передаются в зашифрованном виде	5,5
5.8	Хранение персональных данных на устройстве	ПД пользователя не хранятся на устройстве или хранятся в зашифрованном виде	5,5
5.9	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД не хранятся на территории РФ	2,0
6 Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,5
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Имеется	5,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,5
6.5	Наличие версии для Apple TV	Имеется	5,5
6.6	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
Итоговый балл:			4,5
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____  Бодров С.А.