

## ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-IOS-023 от 17.05.2017 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

**Описание и идентификация мобильного приложения:** «Money Manager Next – Expense & Budge», версия 1.8.6, операционная система iOS.

**Разработчик приложения:** Realbyte Inc.

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://itunes.apple.com/ru/app/money-manager-next-expense-budge/id560481810>

**Устройства тестирования:** iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5s (OC: iOS 10.3.1), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

**Условия проведения испытаний:** в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

**Дата скачивания мобильного приложения:** 11.05.2017

**Дата проведения испытаний:** 17.05.2017

### Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
<b>1. Описание приложения</b>					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения с ошибками (1,0), содержит развернутую информацию о ключевых функциях	от 0,5 до 5,5	4,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3, однако в отличии от приложения они не русифицированы	от 0,5 до 5,5	4,5





1.6	<b>Видео в описании</b>	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	<b>Статус «Лучший разработчик»</b>	визуальная оценка	Не применимо	0,5 / 5,5	-
1.8	<b>Информативность описания обновлений</b>	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	1,5
1.9	<b>Оценка пользователей (конвертированная)</b>	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в App Store: 4,0	от 0,5 до 5,5	4,5
<b>2. Функциональность</b>					
2.1	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	ручное тестирование	Отсутствует "установка цели денежных средств"	от 0,5 до 5,5	4,0
2.2	<b>Возможности приложения при бесплатном использовании</b>	ручное тестирование	Ограничение на количество счетов	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	<b>Возможности приложения при использовании без авторизации</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	<b>Виджет мобильного приложения</b>	ручное тестирование	Несет только информативную функцию	от 0,5 до 5,5	4,0
2.5	<b>Поддержка ориентаций</b>	ручное тестирование	Приложение поддерживает только портретную ориентацию	от 0,5 до 5,5	0,5
2.6	<b>Поддержка сервисов и расширений платформы</b>	ручное тестирование	Отсутствует поддержка 3D Touch, Siri	от 0,5 до 5,5	2,5
2.7	<b>Управление категориями</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: иконки категорий	от 0,5 до 5,5	4,5
2.8	<b>Управление счетами</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: учет долгов, постановка финансовых целей	от 0,5 до 5,5	4,5
2.9	<b>Импорт и экспорт</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: импорт из файла, импорт банковских операций	от 0,5 до 5,5	2,0
2.10	<b>Ведение бюджетов</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: создание бюджета на произвольный период, автоматический расчет дневного бюджета исходя из доступных средств на месяц	от 0,5 до 5,5	4,0
2.11	<b>Создание и редактирование транзакций</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: теги, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы, разбиение транзакции на несколько категорий, привязка к геолокации	от 0,5 до 5,5	3,0
2.12	<b>Управление транзакциями</b>	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.13	<b>Создание аналитических отчетов</b>	ручное тестирование	Отсутствуют отчеты по пользователям приложения	от 0,5 до 5,5	4,5
2.14	<b>Совместный учет финансов</b>	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.15	<b>Резервное копирование данных</b>	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5



2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
<b>3. Производительность</b>					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	20,1мб – 30мб	от 0,5 до 5,5	4,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
<b>4. Удобство использования</b>					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность. Неочевидный доступ к бюджетам	от 0,5 до 5,5	4,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Используются нестандартные навигационные компоненты: стрелка вниз для "сворачивания" Календаря, Поиска, Профилей и Общего.	от 0,5 до 5,5	5,0
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Доступно объяснено, как использовать все функции приложения, подраздел или ссылка на FAQ отсутствует	от 0,5 до 5,5	5,0
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Не указаны контактные реквизиты	от 0,5 до 5,5	4,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы: сквеморфичные Панель вкладок, окно ввода пароля, календарь	от 0,5 до 5,5	4,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5





4.11	<b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно в обеих ориентациях	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	<b>Размер элементов интерфейса</b>	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	<b>Рекламные материалы в приложении</b>	ручное тестирование	Реклама ненавязчива, однозначно отличима от основного контента и не мешает работе	от 0,5 до 5,5	4,0
4.14	<b>Возможность пропуска всплывающих окон и заставок</b>	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	<b>Возможность выбора языка приложения</b>	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
4.16	<b>Качество русификации</b>	ручное тестирование	Раздел Помощь не русифицирован, кнопка по добавлению категорий имеет подпись "Дабав", при добавлении фотографии приложение показывает две кнопки "Камера", одна из которых открывает Галерею, а другая Камеру; в значении "дебетовая" употреблен термин "дебитная"	от 0,5 до 5,5	3,0
4.17	<b>Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями</b>	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
<b>5. Надежность</b>					
5.1	<b>Корректность стабильность работы приложения</b>	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
<b>6. Безопасность</b>					
6.1	<b>Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев</b>	ручное тестирование	Имеется возможность входа как по паролю, так и по отпечатку пальцев	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	<b>Запрос только необходимых разрешений</b>	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	<b>Политика конфиденциальности</b>	ручное тестирование	Ссылка на политику конфиденциальности в приложении отсутствует, в магазине приложений размещена нерабочая ссылка	от 0,5 до 5,5	0,5
6.4	<b>Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости</b>	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	<b>Хранение персональных данных</b>	инструментальное тестирование	Разработчики не хранят данные пользователей	0,5 / 5,5	5,5
<b>7. Сопровождаемость</b>					
7.1	<b>Регулярность обновлений</b>	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5



7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают спустя более месяца или не отвечают вовсе	от 0,5 до 5,5	0,5
<b>8. Переносимость</b>					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.2	Наличие версии приложения для iPad	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для ОС Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Доевский И.Е.

Куканов А.А.