

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ENG-A-004 от 10.12.2018 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Выучить английский язык с Simpler — проще простого

Версия мобильного приложения: 2.8

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Zengalt

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.zengalt.simpler>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
2. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
3. Sony Xperia Z3 (ОС: Android 6.0.1)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов», МИ РСК-ЦЦЭ-10 «Мобильные приложения для смартфонов категории «УМК по изучению английского языка для начинающих»

Дата скачивания мобильного приложения: 10.12.2018

Дата проведения испытаний: 10.12.2018

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|---|---|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Название приложения в магазине | Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса | 5,0 |
| 1.2 | Название приложения на устройстве | Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса | 5,0 |
| 1.3 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (перечисление функций с примерами их использования), но отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги (для приложений со встроенными покупками) | 4,0 |
| 1.4 | Наличие отзывов в описании | Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты | 5,0 |
| 1.5 | Снимки экранов | Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4 | 5,0 |
| 1.6 | Видео в описании | Актуальное | 5,0 |
| 1.7 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5,0 |
| 1.8 | Ссылка на сайт разработчика | Имеется | 5,0 |
| 1.9 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.10 | Пользовательская оценка | 4,8 | 4,8 |
| 1.11 | Регулярность обновлений | Обновление вышло в течение последнего месяца | 5,0 |
| 1.12 | Ответы разработчика | Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года | 5,0 |
| 1.13 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Возможности приложения без авторизации | Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации | 5,0 |
| 2.2 | Возможности приложения при бесплатном использовании | Приложение предоставляет часть функциональности за дополнительную плату через встроенные покупки | 3,0 |
| 2.3 | Авторизация через социальные сети | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4 | Вариативность форматов обучения | Максимальная вариативность | 5,0 |
| 2.5 | Оффлайн-использование | Приложение позволяет изучать язык оффлайн | 5,0 |
| 2.6 | Тест на определение уровня знаний | Имеется тест на определение текущего уровня знаний иностранного языка или по всем пройденным темам | 5,0 |
| 2.7 | Правила языка | Имеется раздел с правилами языка, а также соответствующие правила можно посмотреть во время выполнения упражнений (в уроке) | 5,0 |
| 2.8 | Словарь | Имеется только словарь изученных слов. В словаре отсутствует транскрипция слов. В словаре отсутствует поиск по словам | 3,0 |

| | | | |
|---|--|--|-----|
| 2.9 | Мотивация | Имеется | 5,0 |
| 2.10 | Выбор тем обучения | Имеется | 5,0 |
| 2.11 | Вопросы экспертам | Отсутствуют | 0,0 |
| 3. Удобство пользования | | | |
| 3.1 | Простота и качество навигации | Приложение простое в использовании | 5,0 |
| 3.2 | Демонстрация статус-бара устройства | Статус-бар демонстрируется корректно | 5,0 |
| 3.3 | Раздел «Помощь» | Чат с разработчиком отсутствует, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо | 4,0 |
| 3.4 | Качество раздела «О приложении» | Вся информация о приложении отсутствует | 0,0 |
| 3.5 | Уведомления | Имеются, приложение предоставляет возможность настройки / отключения уведомлений | 5,0 |
| 3.6 | Использование стандартных жестов | Используются стандартные жесты | 5,0 |
| 3.7 | Рекламные материалы | Рекламу можно отключить | 5,0 |
| 3.8 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Частичная (3 и более разделов приложения) | 3,5 |
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Размер приложения | Более 100мб | 0,0 |
| 4.2 | Время запуска приложения | Менее 2 секунд | 5,0 |
| 4.3 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.4 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.5 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 4.6 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях) | 5,0 |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Возможность удаления учетной записи | Удаление аккаунта из приложения отсутствует, однако соответствующая функциональность реализована в веб-версии | 1,0 |
| 5.2 | Запрос только необходимых разрешений | Приложению не требуются разрешения | 5,0 |
| 5.3 | Наличие уязвимостей | Небезопасный доступ к файловой системе (Insecure Filesystem Access) | 4,5 |
| 5.4 | Наличие вредоносного ПО | Вредоносное ПО не обнаружено 0/62 | 5,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи данных приложения | Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 2 (Слова и картинки не шифруются) | 3,0 |
| 5.6 | Безопасность передачи и хранения персональных данных | Количество уникальных уязвимостей при передаче персональных данных равняется 1 (Связка логин - пароль, файл token не зашифрован) | 3,0 |

| | | | |
|---|---|--|-----|
| 5.7 | Активное согласие на обработку и хранение данных | Активное согласие не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных | 0,0 |
| 5.8 | Правовая документация | Балл по критерию 5.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.8.1 – 5.8.3 | 4,2 |
| 5.8.1 | Доступность политики конфиденциальности | Политика конфиденциальности представляет собой короткий документ (не более 20 положений), сформулированный доступным языком, но ссылка на политику конфиденциальности в приложении отсутствует | 4,0 |
| 5.8.2 | Информативность политики конфиденциальности | Политика конфиденциальности не содержит перечень обрабатываемых и хранимых данных. Политика конфиденциальности не раскрывает срок, в течение которого действует соглашение | 4,0 |
| 5.8.3 | Сведения о соблюдении законов РФ | Сведения общедоступны, разработчики не хранят ПД пользователей | 5,0 |
| 6. Переносимость | | | |
| 6.1 | Синхронизация данных | Имеется | 5,0 |
| 6.2 | Наличие версии приложения для планшета | Имеется | 5,0 |
| 6.3 | Наличие веб-версии приложения | Отсутствует | 0,0 |
| 6.4 | Наличие версии приложения для другой мобильной ОС | Имеется | 5,0 |
| Итоговый балл: | | | 4,3 |
| ¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный | | | |

Ответственный за оформление протокола _____ Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____ Куканов А.А.