

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ АВИА-A-001 от 27.09.2018 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Дешевые авиабилеты онлайн

Версия мобильного приложения: 2.12.20316

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Tutu.ru

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tutu.avia>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
2. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
3. Sony Xperia Z3 (ОС: Android 6.0.1)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)
5. Huawei WATCH 2 Sport LTE Black (Wear OS: 2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и СТО 46429990-109-2018 «Российская система качества. Сравнительные испытания услуг, предоставляемых онлайн-сервисами по продаже билетов», МИ ИЛИП-МПС-09 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Покупка авиабилетов»

Дата скачивания мобильного приложения: 27.09.2018

Дата проведения испытаний: 27.09.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название является уникальным, отражает суть предоставляемого сервиса	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (перечисление функций с примерами их использования)	5,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.6	Видео в описании	Актуальное	5,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Пользовательская оценка	4,7	4,7
1.11	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчики разместили ответ на комментарии в течении последнего года	5,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,0
2.2	Виджет мобильного приложения	Отсутствует	0,0
2.3	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,0
2.4	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.5	Поиск авиабилетов	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.5	3,9
2.5.1	Билеты туда/обратно	Имеется возможность искать билеты как туда/обратно, так и только в одну сторону	5,0
2.5.2	Города отправления и прибытия	Автозаполнение поддерживается, города можно менять местами	5,0
2.5.3	Количество пассажиров	Имеется	5,0
2.5.4	Сложные маршруты	Отсутствует	0,0
2.5.5	Редкие аэропорты	Все аэропорта присутствуют	5,0
2.6	Фильтрация	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.10	2,4
2.6.1	По цене	Отсутствует	0,0
2.6.2	По наличию багажа	Имеется без фильтра спортивного инвентаря	3,0
2.6.3	По классу обслуживания	Имеется	5,0

2.6.4	По аэропорту отправления / прибытия	Имеется	5,0
2.6.5	По времени отправления / прибытия	Имеется	5,0
2.6.6	По времени в пути	Отсутствует	0,0
2.6.7	По авиакомпании	Имеется	5,0
2.6.8	По наличию пересадок	Имеется только выбор между всеми и прямыми рейсами	2,0
2.6.9	Услуги на борту	Отсутствует	0,0
2.6.10	Восстановление предыдущих фильтров поиска	Отсутствует	0,0
2.7	Сортировка	Вся сортировка отсутствует	0,0
2.8	Календарь цен	Отсутствует	0,0
2.9	Избранное	Имеется, с подпиской на изменение цен (на направление или конкретный рейс)	5,0
2.10	Карточка рейса	Имеется, но отсутствует информация о креслах и услугах на борту	4,0
2.11	Автозаполнение документов пассажиров	Имеется, без возможности сканирования документов	4,0
2.12	Оплата билета	Реализована оплата только картой	2,0
2.13	История заказов	Имеется. Отсутствует доступ к билету на будущую поездку без подключения к интернету (после авторизации в приложении)	4,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Нельзя выбрать аэропорт отправления / прибытия на первом этапе поиска (до применения фильтров и сортировок)	4,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Раздел «Помощь»	Имеется, все инструкции изложены в часто задаваемых вопросах	5,0
3.4	Качество раздела «О приложении»	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении	4,0
3.5	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.6	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.7	Качество русификации	Высокое	5,0
3.8	Информационная экологичность	Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки (3/3)	5,0
3.9	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.9.1 – 3.9.3	2,7
3.9.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,0
3.9.2	Поддержка программ чтения экрана	Частично	3,0
3.9.3	Поддержка динамического шрифта	Полная	5,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	60,1мб – 80мб	3,0
4.2	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,0

4.3	Энергопотребление приложения	65-74 мАч	4,0
4.4	Работа в фоновом режиме	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.6	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.7	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,0
5.2	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует, однако реализована в веб-версии	0,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима часть запрашиваемых разрешений (не все)	4,0
5.4	Наличие уязвимостей	Удаленное выполнение кода addJavaScriptInterface (addJavaScriptInterface Remote Code Execution)	3,5
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/62	5,0
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.8	Правовая документация	Балл по критерию 5.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.8.1 – 5.8.	5,0
5.8.1	Политика конфиденциальности	Имеется полная версия политики конфиденциальности и выжимка ее основных положений, сформулированная доступным языком	5,0
5.8.2	Активное согласие на обработку и хранение данных	Приложение при первом запуске предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
5.8.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД хранятся на территории РФ	5,0
6. Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,0
6.2	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,0
6.3	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,0
6.4	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
7. Качество сервиса			
7.1	Честная цена	Цены соответствуют по результатам трёх проверок	5,0

7.2	Помощь в чате	Чат отсутствует, но имеется помощь через форму обратной связи или по электронной почте. Среднее время ответа 2 и более часов	3,0
7.3	Помощь по телефону	Имеется помощь по телефону на русском языке	5,0
7.4	Дополнительные услуги сервиса при оформлении билета	Дополнительные услуги отсутствуют	0,0
7.5	Возврат билета	Сервис позволяет осуществлять возврат билетов через приложение (позвонить на возврат в приложении)	5,0
7.6	Штрафы за возврат билета	501–1000 руб. за билет (950 руб.)	4,0
Итоговый балл:			3,7
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____ Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____ Куканов А.А.