

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ЛИФИ-А-002 от 14.08.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Дзен-мани: учет расходов

Версия мобильного приложения: 7.7.0

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Zenmoney OU

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.zenmoney.androidsub>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-53 Мобильные приложения для смартфонов категории «Личные финансы»

Дата скачивания мобильного приложения: 09.07.2024

Дата проведения испытаний: 09.07.2024

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4	2,8
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по почте	Реализовано	5,0
2.1.4	Использование без авторизации	Отсутствует	0,0
2.2	Управление финансами	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.17	4,7
2.2.1	Встроенный калькулятор	Реализовано	5,0
2.2.2	Загрузка истории финансов из банков	Реализовано	5,0
2.2.3	Добавление данных из банковских смс	Реализовано	5,0
2.2.4	Добавление переводов между наличными и картой	Реализовано	5,0
2.2.5	Сканирование QR-кода чека	Реализовано	5,0
2.2.6	Добавить заметку к операции	Реализовано	5,0
2.2.7	Прикрепить фото чека к операции	Отсутствует	0,0
2.2.8	Указать локацию совершения операции	Реализовано	5,0
2.2.9	Присвоить метку (тег) к операции	Отсутствует	0,0
2.2.10	Добавить контакта к операции	Реализовано	5,0
2.2.11	Отмена добавленных операций	Реализовано	5,0
2.2.12	Управление долгами	Реализовано	5,0
2.2.13	Разделение наличных и карт	Реализовано	5,0
2.2.14	Автоплатежи	Реализовано	5,0
2.2.15	Статистика финансовых движений	Реализовано	5,0
2.2.16	Установление лимитов на категории	Реализовано	5,0

2.2.17	Поиск записей	Реализовано	5,0
2.3	Планирование и анализ	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.7	5,0
2.3.1	Построение финансовых планов	Реализовано	5,0
2.3.2	Построение финансовых прогнозов	Реализовано	5,0
2.3.3	Сравнение периодов	Реализовано	5,0
2.3.4	Группировка операций	Реализовано	5,0
2.3.5	Построение бюджета	Реализовано	5,0
2.3.6	График движения средств	Реализовано	5,0
2.3.7	Отображение баланса	Реализовано	5,0
2.4	Счета и доступ к ним	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.11	4,7
2.4.1	Карта	Реализовано	5,0
2.4.2	Наличные	Реализовано	5,0
2.4.3	Накопления	Реализовано	5,0
2.4.4	Долги	Реализовано	5,0
2.4.5	Кредиты	Реализовано	5,0
2.4.6	Добавление новых счетов \ карт \ вкладов и др.	Реализовано	5,0
2.4.7	Архив счетов	Реализовано	5,0
2.4.8	Скрытие баланса на главном экране	Отсутствует	0,0
2.4.9	Добавление нескольких "Кошельков"	Реализовано	5,0
2.4.10	Совместный доступ	Реализовано	5,0
2.4.11	Напоминаний о переводах	Реализовано	5,0
2.5	Настройки	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.11	3,4
2.5.1	Основная валюта	Реализовано	5,0
2.5.2	Начало недели	Отсутствует	0,0
2.5.3	Начало месяца	Реализовано	5,0
2.5.4	Округление	Отсутствует	0,0
2.5.5	Защита доступа в приложение паролем	Реализовано	5,0
2.5.6	Экспорт в CSV\ Excel	Реализовано	5,0
2.5.7	Экспорт в PDF	Отсутствует	0,0
2.5.8	Синхронизация с Google диском	Реализовано	5,0
2.5.9	Синхронизация с аккаунтами на других устройствах\ с сайтом	Реализовано	5,0
2.5.10	Резервное копирование \ восстановление из копии	Отсутствует	0,0
2.5.11	Удаление всех данных	Реализовано	5,0
3.	Удобство пользования		

3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	81,4	5,0
3.2	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	4,5
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Отсутствует	0,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	3,6
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Отсутствует в RuStore	3,0
3.3.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	3,8
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.5	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.2	1,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.6.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение недоступно (в базовых сценариях есть блокирующие и критичные проблемы доступности, которые не позволяют пользователю программы экранного доступа совершить целевое действие)	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	131 мб	2,5
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Просмотр подключений Wi-Fi Установления соединения устройствами Bluetooth Управление NFC модулем Просмотр конфигурации службы Google	3,0
5.2	Наличие трекеров	Обнаружено 2 трекера	3,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0

5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,3
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			