

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ РЕХО-iOS-002 от 27.02.2023 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Ostrovok.ru: Отели и Гостиницы

**Версия мобильного приложения:** 6.1.17

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Emerging Travel Inc.

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/ostrovok-ru-отели-и-гостиницы/id564204730>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-45 Мобильные приложения для смартфонов категории «Бронирование отелей»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 08.02.2023

**Дата проведения испытаний:** 08.02.2023

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия                               | Значение   | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|---|--|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |   |  |                   |
| 1.1                               | <b>Информативность описания</b>                 | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях                    | 5,0               |
| 1.2                               | <b>Снимки экранов</b>                           | Представлено 3 и более снимков экрана  | 5,0               |
| 1.3                               | <b>Информативность описания обновлений</b>      | Описания обновлений содержат общие формулировки об исправлении ошибок и улучшениях.        | 3,0               |
| 1.4                               | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>    | Имеется  | 5,0               |
| 1.5                               | <b>Регулярность обновлений</b>                  | За последние 4 месяца приложение обновлялось 4 раза и более                                | 5,0               |
| 1.6                               | <b>Ответы разработчика</b>                      | Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 5,0               |
| 1.7                               | <b>Соответствие заявленной функциональности</b> | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности                             | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |   |  |                   |
| 2.1                               | <b>Регистрация</b>                              | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5        | 4,0               |
| 2.1.1                             | Авторизация через социальные сети               | Реализовано  | 5,0               |
| 2.1.2                             | Авторизация через сторонние аккаунты            | Реализовано  | 5,0               |
| 2.1.3                             | Авторизация по номеру телефона                  | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.1.4                             | Регистрация по почте                            | Реализовано  | 5,0               |
| 2.1.5                             | Использование без авторизации                   | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2                               | <b>Поиск</b>                                    | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.14       | 5,0               |
| 2.2.1                             | По городу                                       | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.2                             | По названию отеля                               | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.3                             | Последние запросы                               | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.4                             | По регионам                                     | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.5                             | Период проживания                               | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.6                             | Добавить взрослого                              | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.7                             | Добавить ребенка                                | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.8                             | Добавить номер                                  | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.9                             | Поиск рядом                                     | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.10                            | Определение местоположения                      | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.11                            | Поиск на карте                                  | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.12                            | Миниатюра отеля                                 | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.13                            | Выбор валюты (без веса)                         | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.14                            | Популярные запросы (без веса)                   | Отсутствует  | 0,0               |

|            |                               |  |     |
|------------|-------------------------------|--|-----|
| <b>2.3</b> | <b>Сортировка</b>             | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.5  | 4,3 |
| 2.3.1      | По цене                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.3.2      | По расстоянию от центра       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.3.3      | По рейтингу                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.3.4      | По расстоянию от пляжа        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.3.5      | По популярности               | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.4</b> | <b>Фильтрация</b>             | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.14 | 5,0 |
| 2.4.1      | Ценовой диапазон              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.2      | Количество звезд              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.3      | Расстояние от центра          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.4      | Станции метро                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.5      | Пляж рядом                    | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.6      | Район города                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.7      | Достопримечательности         | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.8      | Оплата и бронирование         | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.9      | Питание                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.10     | Рейтинг                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.11     | Услуги и удобства             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.12     | Тип кроватей                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.13     | Тип размещения                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.14     | Особенности размещения        | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.5</b> | <b>Расширенная фильтрация</b> | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.50 | 1,8 |
| 2.5.1      | Бесплатный интернет           | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.2      | Парковка                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.3      | Трансфер                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.4      | Бассейн                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.5      | Фитнес                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.6      | Спа                           | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.7      | Бар / ресторан                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.8      | Джакузи / сауна / баня        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.9      | Лифт                          | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.10     | Компьютер                     | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.11     | Номер для аллергиков          | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.12     | Номер для некурящих           | Отсутствует  | 0,0 |

|        |   |             |     |
|--------|---|-------------|-----|
| 2.5.13 | Номер со звукоизоляцией                           | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.14 | Обслуживание номеров                              | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.15 | Удобства для гостей с ограниченными возможностями | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.16 | Гладильные удобства                               | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.17 | Прачечная / стиральная машина                     | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.18 | Услуги консьержа                                  | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.19 | Химчистка   | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.20 | Хранение багажа                                   | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.21 | Бизнес-центр                                      | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.22 | Факс и ксерокс                                    | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.23 | Конференц-зал                                     | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.24 | Круглосуточная стойка регистрации                 | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.25 | Охрана  | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.26 | Пресса  | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.27 | Ранняя регистрация заезда                         | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.28 | Поздняя регистрация выезда                        | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.29 | Патио   | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.30 | Люкс / для новобраных                             | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.31 | Семейные номера                                   | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.32 | Диетическое меню                                  | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.33 | Игровая комната                                   | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.34 | Размещение с животными                            | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.35 | Обмен валюты                                      | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.36 | Банкомат  | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.37 | Сувенирный магазин                                | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.38 | Терраса   | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.39 | Сейф  | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.40 | Огнетушитель                                      | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.41 | Утюг  | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.42 | Фен   | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.43 | Мини-бар  | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.44 | Телевизор   | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.45 | Кондиционер                                       | Отсутствует | 0,0 |

|            |                                       |  |     |
|------------|---------------------------------------|--|-----|
| 2.5.46     | Ванная                                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.47     | Окно                                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.48     | Кухня                                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.49     | Балкон                                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.50     | Можно курить                          | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.6</b> | <b>Карточка отеля</b>                 | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.22 | 4,9 |
| 2.6.1      | Адрес                                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.2      | Расстояние до центра                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.3      | Расстояние до пляжа                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.4      | Звезды                                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.5      | Фото                                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.6      | Увеличение и масштабирование фото     | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.7      | Поделиться карточкой                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.8      | Добавить в избранное                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.9      | Расположение на карте                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.10     | Ближайшая транспортная инфраструктура | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.11     | Отзывы                                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.12     | Рейтинг                               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.13     | Расшифровка рейтинга                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.14     | Описание                              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.15     | Дата постройки                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.16     | Дата ремонта                          | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.17     | Политики / правила отеля              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.18     | Количество свободных номеров          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.19     | Услуги и удобства отеля               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.20     | Похожие отели / отели рядом           | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.21     | Ближайшие достопримечательности       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.22     | Платные услуги (без веса)             | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.7</b> | <b>Карточка номера</b>                | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.4  | 5,0 |
| 2.7.1      | Фото номера                           | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.2      | Удобства номера                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.3      | Площадь номера                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.4      | Тарифы                                | Реализовано  | 5,0 |

|             |  |  |     |
|-------------|--|--|-----|
| <b>2.8</b>  | <b>Профиль</b>   | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5  | 3,6 |
| 2.8.1       | Имя  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.2       | Телефон  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.3       | Электронная почта  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.8.4       | Сохранение паспортных данных                                       | Не запрашивает паспортные данные   | 5,0 |
| 2.8.5       | Выход из профиля   | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.9</b>  | <b>Работа с бронированием</b>                                      | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.11 | 4,0 |
| 2.9.1       | Номер бронирования   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.2       | Статус бронирования  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.3       | Информация об отеле  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.4       | Информация о номере  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.5       | Информация об оплате   | Минимальная реализация   | 3,0 |
| 2.9.6       | Информация о клиенте   | Минимальная реализация   | 3,0 |
| 2.9.7       | Отмена бронирования  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.8       | Способ оплаты  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.9       | Пожелания  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.10      | Система лояльности (без веса)                                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.11      | Промокод (без веса)  | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.10</b> | <b>Привязка банковской карты</b>                                   | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.11</b> | <b>Сохранение нескольких карт</b>                                  | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.12</b> | <b>Расшифровка сокращений</b>                                      | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.13</b> | <b>Избранное</b>   | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.14</b> | <b>История бронирования</b>  | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.15</b> | <b>Цены за одну ночь</b>   | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.16</b> | <b>Добросовестная модерация (без веса)</b>                         | Работа не нарушена   | 5,0 |
| <b>3.</b>   | <b>Удобство пользования</b>  |  |     |
| <b>3.1</b>  | <b>Немодерируемое пользовательское тестирование</b>                | 82   | 5,0 |
| <b>3.2</b>  | <b>Простота и качество навигации</b>                               | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4  | 3,2 |
| 3.2.1       | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Реализовано не на всех экранах   | 3,0 |
| 3.2.2       | Индикатор загрузки / синхронизации                                 | Реализовано  | 5,0 |
| 3.2.3       | Возможность изменения темы оформления                              | Отсутствует  | 0,0 |
| 3.2.4       | Неактивные элементы  | Реализовано  | 5,0 |

|   |  |   |     |
|---|--|---|-----|
| <b>3.3</b>                                | <b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>              | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2   | 3,8 |
| 3.3.1                                     | Наличие версии для другой платформы                      | Отсутствует в Huawei App Gallery  | 3,0 |
| 3.3.2                                     | Наличие версии для планшета (iOS)                        | Реализовано   | 5,0 |
| <b>3.4</b>                                | <b>Помощь в приложении</b>                               | Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.6   | 3,3 |
| 3.4.1                                     | Чат со службой поддержки                                 | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4.2                                     | Звонок в службу поддержки                                | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4.3                                     | Форма обратной связи                                     | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4.4                                     | Справка по использованию сервиса                         | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.4.5                                     | Онбординг  | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.4.6                                     | Альтернативные каналы связи                              | Реализовано   | 5,0 |
| <b>3.5</b>                                | <b>Сторонние рекламные материалы</b>                     | Реклама отсутствует   | 5,0 |
| <b>3.6</b>                                | <b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b> | Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.2   | 1,5 |
| 3.6.1                                     | Динамический шрифт в приложении                          | Полностью отсутствует   | 0,0 |
| 3.6.2                                     | VoiceOver / Talkback                                     | Частичная поддержка (не все объекты)  | 3,0 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |  |   |     |
| <b>4.1</b>                                | <b>Размер приложения</b>                                 | 95,5 мб   | 5,0 |
| <b>4.2</b>                                | <b>Стабильность работы приложения</b>                    | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы   | 5,0 |
| <b>4.3</b>                                | <b>Корректность работы приложения</b>                    | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована   | 5,0 |
| <b>4.4</b>                                | <b>Устойчивость к внешним прерываниям</b>                | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа   | 5,0 |
| <b>4.5</b>                                | <b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>     | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно  | 5,0 |
| <b>5. Безопасность</b>                    |  |   |     |
| <b>5.1</b>                                | <b>Сложность пароля</b>                                  | При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС  | 5,0 |
| <b>5.2</b>                                | <b>Восстановление пароля</b>                             | Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС) | 5,0 |
| <b>5.3</b>                                | <b>Удаление аккаунта</b>                                 | Имеется в приложении  | 5,0 |
| <b>5.4</b>                                | <b>Наличие трекеров</b>                                  | Приложение не имеет трекеров  | 5,0 |
| <b>5.5</b>                                | <b>Запрос только необходимых разрешений</b>              | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение          | 5,0 |
| <b>5.6</b>                                | <b>Безопасность передачи данных приложения</b>           | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде   | 5,0 |
| <b>5.7</b>                                | <b>Безопасность передачи пользовательских данных</b>     | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде  | 5,0 |
| <b>5.8</b>                                | <b>3-D Secure</b>  | При привязке банковской карты приложение не запрашивает код подтверждения   | 0,0 |
| <b>6. Правовая оценка</b>                 |  |   |     |
| <b>6.1</b>                                | <b>Назначение политики</b>                               | Имеется   | 5,0 |

|   |  |   |            |
|---|--|---|------------|
| 6.2   | Цели сбора данных  | Имеется   | 5,0        |
| 6.3   | Обрабатываемые персональные данные   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.4   | Перечень действий  | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.5   | Срок обработки и хранения  | Нет точного указания срока  | 4,0        |
| 6.6   | Условия прекращения обработки  | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.7   | Отзыв разрешения на обработку данных   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.8   | Ответственный за сбор данных   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.9   | Передача данных третьим лицам  | Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства   | 5,0        |
| 6.10  | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам       | НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)   | 5,0        |
| 6.11  | Идентификаторы третьих лиц   | Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны   | 0,0        |
| 6.12  | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства     | Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ   | 4,0        |
| 6.13  | Терминология   | Имеется расшифровка всей ключевой терминологии  | 5,0        |
| 6.14  | Русскоязычная версия   | Имеется   | 5,0        |
| 6.15  | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Вся информация содержится в одном документе   | 5,0        |
| 6.16  | Согласие на обработку и хранение данных  | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0        |
| <b>Итоговый балл:</b>   |  |   | <b>4,4</b> |
| Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный                   |  |   |            |
| Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов» |  |   |            |