

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель Испытательной лаборатории информационных продуктов АНО «Российская система качества»

И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ МЗ-А-003 от 06.02.2018 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Any.do: список задач, календарь, напоминания

**Версия мобильного приложения:** 4.8.0.19

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Any.do

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anydo>

**Устройства тестирования:**

1. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)
2. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
3. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
4. One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-06 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Менеджеры задач»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 06.02.2018

**Дата проведения испытаний:** 06.02.2018



## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1</b>	<b>Информация о приложении</b>		
1.1	Название приложения в магазине	Название кратко и лаконично, отражает суть и содержит наименование сервиса	5,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность и грамотность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (не только перечисление, но и пояснение ключевых функций); Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги	4,5
1.4	Рекламные заявления в описании	Содержится существенное бездоказательное рекламное заявление: "ЛУЧШИЙ СПИСОК ДЕЛ ДЛЯ ANDROID"	3,5
1.5	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.6	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,5
1.7	Видео в описании	Отсутствует	0,5
1.8	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,5
1.9	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,5	5,0
1.12	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,5
1.13	Ответы разработчика	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	5,5
<b>2</b>	<b>Функциональность</b>		
2.1	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение распространяется бесплатно	5,5
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	500-1500 руб/год	4,0
2.4	Возможности приложения без авторизации	Без авторизации невозможно использовать основную функциональность приложения	0,5
2.5	Виджет мобильного приложения	Имеется	5,5
2.6	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает обе ориентации	5,5
2.7	Параметры задач	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5, расположенных ниже</i>	3,5
2.7.1	Дата и время выполнения	Имеется, без поддержки интеллектуального ввода	3,0
2.7.2	Напоминания	Имеется по времени и по месту	5,5



2.7.3	<i>Дедлайн</i>	Отсутствует	0,5
2.7.4	<i>Место выполнения</i>	Отсутствует	0,5
2.7.5	<i>Цикличность</i>	Имеется	5,5
<b>2.8</b>	<b>Проекты</b>	<i>Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4, расположенных ниже</i>	0,5
2.8.1	<i>Иерархия проектов</i>	Имеется только 1 уровень	0,5
2.8.2	<i>Дедлайн проекта</i>	Отсутствует	0,5
2.8.3	<i>Дублирование проекта</i>	Отсутствует	0,5
2.8.4	<i>Настройка внешнего вида проекта</i>	Отсутствует	0,5
<b>2.9</b>	<b>Взаимодействие с задачами</b>	<i>Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.8, расположенных ниже</i>	3,1
2.9.1	<i>Подсказки при вводе</i>	Имеется	5,5
2.9.2	<i>Добавление заметок</i>	Имеется	5,5
2.9.3	<i>Прикрепление файлов</i>	Имеется возможность прикреплять любой файл	5,5
2.9.4	<i>Дублирование задач</i>	Отсутствует	0,5
2.9.5	<i>Удаление задач</i>	Отсутствует	0,5
2.9.6	<i>Отмена последнего действия</i>	Имеется функция отмены выполнения, отсутствует функция отмены удаления, отмены перемещения	2,0
2.9.7	<i>Поиск задач</i>	Отсутствует	0,5
2.9.8	<i>Просмотр выполненных задач</i>	Имеется	5,5
<b>2.10</b>	<b>Систематизация задач</b>	<i>Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже</i>	2,9
2.10.1	<i>Иерархия задач</i>	Имеется	5,5
2.10.2	<i>Произвольный порядок</i>	Имеется	5,5
2.10.3	<i>Сортировка</i>	Имеется	5,5
2.10.4	<i>Контексты и теги</i>	Контексты / теги / метки отсутствуют	0,5
2.10.5	<i>Приоритеты</i>	Приоритеты отсутствуют	0,5
2.10.6	<i>Корзина «Входящие»</i>	Отсутствует	0,5
2.10.7	<i>Просроченные</i>	Отсутствуют визуальные отличия ото всех остальных задач	3,0
2.10.8	<i>Задачи на сегодня</i>	Имеется, с подсчетом загруженности	5,5
2.10.9	<i>Задачи на неделю</i>	Отсутствует	0,5
2.10.10	<i>Календарь задач</i>	Имеется	5,5
<b>2.11</b>	<b>Интеграция с сервисами</b>	<i>Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2, расположенных ниже</i>	3,0
2.11.1	<i>Импорт из других менеджеров задач</i>	Отсутствует	0,5
2.11.2	<i>Синхронизация с календарями</i>	Имеется двусторонняя синхронизация	5,5
<b>2.12</b>	<b>Мотивация и статистика</b>	<i>Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.7, расположенных ниже</i>	0,5
2.12.1	<i>Подсчет выполненных задач за день</i>	Отсутствует	0,5
2.12.2	<i>Подсчет выполненных задач за неделю</i>	Отсутствует	0,5
2.12.3	<i>Цели по количеству выполняемых задач</i>	Отсутствует	0,5
2.12.4	<i>Динамика выполнения проекта</i>	Отсутствует	0,5



2.12.5	Количество незавершенных задач на иконке приложения	Отсутствует	0,5
2.12.6	Выработка привычек	Отсутствует	0,5
2.12.7	Графическое представление статистики	Отсутствует	0,5
2.13	Общие списки	Имеются, с возможностью поручать задачи конкретному пользователю	5,5
2.14	Резервное копирование	Отсутствует	0,5
<b>3 Удобство пользования</b>			
3.1	Простота и качество навигации	Для установки напоминания (на произвольное время) требуется совершить более 3 кликов; Для доступа к разделу «Помощь» с главного экрана приложения требуется совершить более 2 кликов	4,9
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Помощь и поддержка	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3, расположенных ниже	4,8
3.3.1	Приветственная инструкция	Имеется, демонстрирует принципы работы с основными функциями приложения	5,5
3.3.2	Раздел «Помощь»	Имеется, с наглядной и доступной инструкцией по использованию основных функций приложения (с изображениями, видео или анимацией); Раздел представляет собой веб-страницу, открываемую в приложении	4,5
3.3.3	Поддержка пользователей	Раздел обратной связи представляет собой веб-страницу, открываемую в приложении	4,0
3.4	Качество раздела «О приложении»	Приложение содержит раздел «О приложении»; Отсутствует адрес веб-сайта; Отсутствует информация об авторах-разработчиках	3,0
3.5	Политика конфиденциальности	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	0,5
3.6	Дизайн приложения и соответствие руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.7	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.8	Рекламные материалы	Балл по критерию 3.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.8.1 – 3.8.4, расположенных ниже	5,5
3.8.1	Горизонтальный баннер в нижней части экрана	Отсутствует	5,5
3.8.2	Нативная реклама	Отсутствует	5,5
3.8.3	Всплывающие рекламные окна на весь экран	Отсутствует	5,5
3.8.4	Отключение рекламы	Рекламные материалы отсутствуют	5,5
3.9	Качество русификации	Раздел приложения не русифицирован: FAQ	4,5
3.10	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5



3.11	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.11.1 – 3.11.2, расположенных ниже	4,3
3.11.1	Голосовой ввод	Имеется, в приложении	3,0
3.11.2	Поддержка динамического шрифта	Полная	5,5
<b>4 Производительность и надежность</b>			
4.1	Загружаемый размер приложения	20,1мб – 40мб	4,5
4.2	Размер приложения после установки	40,1мб – 60мб	4,0
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	76-90 мАч	3,0
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Балл по критерию 4.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.5.1 – 4.5.2, расположенных ниже	5,5
4.5.1	Возобновление работы после прерывания	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.5.2	Работа в офлайн-режиме	Приложение позволяет использовать основную функциональность в офлайн-режиме; при переходе в онлайн-режим внесенные изменения синхронизируются (при наличии синхронизации)	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	Приложение некорректно выполняет одну из своих функций: Список "Завершённые задачи" в Настройках не всегда показывает все завершенные задачи	4,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Имеется страница с наложением элементов: В настройках кнопка "О приложении" перекрывается меню навигации	5,0
<b>5 Безопасность</b>			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Имеется	5,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима часть запрашиваемых разрешений; Неоправданное разрешение: Управление NFC-модулем	4,0
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (4), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (2), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (2), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (2), M8: Подмена кода / Code Tampering (1)	3,5
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0/61)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5

5.7	Безопасность обработки платежей	Обработка платежей соответствует требованиям безопасности	5,5
5.8	Хранение персональных данных	Не на территории РФ; разработчики указывают этот факт в политике конфиденциальности	2,0
<b>6 Переносимость</b>			
6.1	Синхронизация данных	Имеется, между устройствами всех поддерживаемых ОС	5,5
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,5
6.5	Наличие версии приложения для Windows	Отсутствует	0,5
6.6	Наличие версии приложения для macOS	Отсутствует	0,5
6.7	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
<b>Итоговый балл:</b>			<b>3,8</b>
<sup>1</sup> диапазон выставляемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_  Авдеев А.М.