

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЕСС-А-018 от 02.09.2019 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: SOMA Видеозвонки и чат

Версия мобильного приложения: 2.0.20

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Instanza Interactive Limited

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.instanza.baba>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
4. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 9.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-17 Мобильные приложения для смартфонов категории «Мессенджеры»

Дата скачивания мобильного приложения: 25.07.2019

Дата проведения испытаний: 21.08.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название мобильного приложения не вводит пользователя в заблуждение.	5,0
1.2	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.3	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.4	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.5	Видео в описании	Актуальное	5,0
1.6	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.7	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.8	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.9	Удовлетворённость пользователей	4,5	4,5
1.10	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	0,0
1.11	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Аудиозвонки	Приложение не позволяет создавать аудиоконференции с тремя и более участниками	4,0
2.2	Видеозвонки	Приложение не позволяет использовать виртуальные маски в режиме видеозвонка. Приложение не позволяет создавать видеоконференции с тремя и более участниками	3,0
2.3	Аудиосообщения	Приложение не позволяет ускорять воспроизведение аудиосообщений. Приложение не позволяет преобразовывать аудиосообщения в текст.	4,0
2.4	Стикеры и анимации	В приложении отсутствуют стикеры	3,0
2.5	«Чат с собой»	Имеется	5,0
2.6	Избранное	Отсутствует	0,0
2.7	Архивация	Отсутствует возможность архивировать чат	2,5
2.8	Редактирование сообщений после отправки	После редактирования сообщения отсутствует пометка о редактировании	4,0
2.9	Удаление сообщений	Удалить сообщение можно более чем через 48 часов после его отправки.	4,0
2.10	Отключение уведомлений чата	Имеется	5,0
2.11	Поиск по истории переписки	Имеется	5,0
2.12	Цитирование сообщений	Имеется	5,0
2.13	Пересылка сообщений	Отсутствует информация о первоначальном авторе сообщения (имя, ник или номер телефона). Отсутствует информация о дате и/или времени отправления первого сообщения.	3,0

2.14	Отображение миниатюры веб-страницы	Отсутствует	0,0
2.15	Перевод текста	Отсутствует	0,0
2.16	Отправка геолокации	Имеется	5,0
2.17	Групповые чаты	Администратор или модератор чата не может удалить сообщение другого пользователя. Отсутствует возможность закрепления сообщения в начале или «шапке» чата. Отсутствует ограничение прав на редактирование информации о групповом чате. Отсутствует ограничение прав на приглашение других участников	1,0
2.18	Тематические каналы	Имеется	5,0
2.19	Кастомизация приложения	Отсутствует возможность изменить тему приложения (например, темная / светлая)	3,0
2.20	«О себе» или статус	Имеется	5,0
2.21	Черный список	Имеется	5,0
2.22	Отображение статуса онлайн	Приложение не позволяет скрывать статус нахождения пользователя в сети	4,0
2.23	Возможность поделиться контактом	Имеется	5,0
2.24	Передача файлов	Имеется	5,0
2.25	Настройка автозагрузки медиаконтента через мобильную сеть	Отсутствует	0,0
2.26	Настройка автоматического сохранения файлов	Отсутствует	0,0
2.27	Информация о статусе доставки	Реализована полнота функциональности	5,0
2.28	Счетчик непрочитанных сообщений	Реализована полнота функциональности	5,0
2.29	Офлайн-доступ	Имеется	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения	4,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Рекламные материалы	Рекламу нельзя отключить. Имеются всплывающие рекламные окна на весь экран (Реклама после аудио/видео звонков). Имеется нативная реклама	2,0
3.6	Качество русификации	Высокое	5,0
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана Talkback реализована частично (не все объекты – более трех объектов). При воспроизведении текста сообщения не озвучивается имя автора	2,5
4. Производительность и надежность			

4.1	Размер приложения	50,1мб – 100мб	4,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение сохраняет введенное, но неотправленное сообщение	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Аутентификация	Отсутствует возможность установки пароля на вход в приложение. Отсутствует возможность доступа к приложению по биометрическим данным (Face ID и др.). Сервис не позволяет использовать двухфакторную аутентификацию	1,5
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Заявлена поддержка E2EE	Поддержка заявлена	5,0
5.4	Отсутствие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/52	5,0
5.5	Шифрование всех передаваемых данных	Все данные передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
5.7	Удаление аккаунта	Имеется	5,0
5.8	Настройки приватности	Отсутствует возможность скрывать номер телефона	2,0
5.9	Самоудаляющиеся сообщения	Отсутствует	0,0
5.10	Защита от скриншотов	Отсутствует	0,0
5.11	Информативность политики конфиденциальности	Политика конфиденциальности и иная правовая документация отсутствует. (Ссылка не кликабельна)	0,0
6. Переносимость			
6.1	Перенос чатов на другое устройство	Имеется	5,0
6.2	Наличие десктопной версии приложения	Отсутствует	0,0
6.3	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0

6.4	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,0
Итоговый балл:			3,9
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____ Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____ Куканов А.А.