

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



\_\_\_\_\_ А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ МЕВИ-iOS-004М от 11.08.2021 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Messenger

**Версия мобильного приложения:** 323

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Facebook, Inc.

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/messenger/id454638411>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 13.5)
4. iPhone X (ОС: iOS 13.5.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-34 Мобильные приложения для смартфонов категории «Сервисы для видеосвязи»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 28.07.2021

**Дата проведения испытаний:** 28.07.2021

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1.</b>	<b>Информация о приложении</b>		
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последних 3 месяцев	0,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
1.8	<b>Локализация описания</b>	На странице мобильного приложения в Google Play / AppStore переведены тексты и элементы Приложение русифицировано, но текст, сопровождающий снимки экранов не переведен или переведен с ошибками Интерфейс на снимках экранов не переведен на русский язык	3,5
<b>2.</b>	<b>Функциональность</b>		
2.1	<b>Регистрация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4	1,5
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Отсутствует	0,0
2.1.3	Аутентификация	Реализовано	5,0
2.1.4	Регистрация	Отсутствует	0,0
2.2	<b>Видеозвонок</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.16	3,2
2.2.1	Отключение / включение микрофона	Реализовано	5,0
2.2.2	Отключение / включение видеоизображения	Реализовано	5,0
2.2.3	Демонстрация экрана	Реализовано	5,0
2.2.4	Картинка в картинке	Реализовано	5,0
2.2.5	Фоновый режим	Реализовано	5,0
2.2.6	Запись видеозвонка	Отсутствует	0,0
2.2.7	Приглашение	Реализовано	5,0
2.2.8	Приглашение по ссылке	Реализовано	5,0
2.2.9	Выход из видеозвонка	Реализовано	5,0
2.2.10	<b>Закрепить участника</b>	Отсутствует	0,0
2.2.11	Удержание	Отсутствует	0,0
2.2.12	Исключить участников	Отсутствует	0,0
2.2.13	Выбор устройства вывода звука	Реализовано	5,0
2.2.14	Шумоподавление	Отсутствует	0,0
2.2.15	Выключение камеры до подключения	Отсутствует	0,0
2.2.16	Выключение микрофона до подключения	Реализовано только для исходящего звонка	3,0
2.3	<b>Видеоизображение</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.8	4,7
2.3.1	Основная камера	Реализовано	5,0
2.3.2	Фронтальная камера	Реализовано	5,0
2.3.3	Фон	Реализовано	5,0
2.3.4	Маски (без влияния на итоговую оценку)	Реализовано	5,0

2.3.5	Увеличение / уменьшение видеоизображения	Частичная реализация	3,0
2.3.6	Перемещение мини-окна изображения	Реализовано	5,0
2.3.7	Фильтры (без влияния на итоговую оценку)	Реализовано	5,0
<b>2.4</b>	<b>Чат</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.19	3,7
2.4.1	Отправка сообщения	Реализовано	5,0
2.4.2	Упоминание конкретного участника	Реализовано	5,0
2.4.3	Отправка файлов	Отсутствует	0,0
2.4.4	Отправка изображений и видео	Реализовано	5,0
2.4.5	Контакт	Отсутствует	0,0
2.4.6	Доступ к чату	Реализовано исключение из чата	3,0
2.4.7	Уведомления	Реализовано	5,0
2.4.8	Поиск	Реализовано	5,0
2.4.9	Анимированные изображения	Реализовано	5,0
2.4.10	Голосование и опрос	Реализовано	5,0
2.4.11	Закрепление сообщения	Отсутствует	0,0
2.4.12	Голосовое сообщение	Реализовано	5,0
2.4.13	Видео сообщение	Реализовано	5,0
2.4.14	Местоположение	Реализовано	5,0
2.4.15	Стикеры (без влияния на итоговую оценку)	Реализовано	5,0
2.4.16	Фото и видео с камеры	Нельзя отправить видео с камеры	3,0
2.4.17	Удаление своих сообщений	Реализовано	5,0
2.4.18	Редактирование сообщения	Отсутствует	0,0
2.4.19	Удаление сообщения для собеседников	Реализовано	5,0
<b>2.5</b>	<b>Настройки</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.8	2,3
2.5.1	Уведомления	Реализовано	5,0
2.5.2	Рингтон уведомлений	Отсутствует	0,0
2.5.3	Рингтон входящего звонка	Отсутствует	0,0
2.5.4	Черный список	Реализовано	5,0
2.5.5	Приватность номера телефона	Отсутствует	0,0
2.5.6	Приватность активность в сети	Реализовано	5,0
2.5.7	Приватность фотографии профиля	Отсутствует	0,0
2.5.8	Приватность входящих звонков	Отсутствует	0,0
<b>2.6</b>	<b>Файлы и медиа</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.4	2,0
2.6.1	Отправленные и полученные файлы	Реализовано	5,0
2.6.2	Поиск	Отсутствует	0,0
2.6.3	Ссылки	Отсутствует	0,0
2.6.4	Голосовые сообщения	Отсутствует	0,0
<b>2.7</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.6	1,8
2.7.1	Фото	Реализовано создание аватара	3,0
2.7.2	Имя	Реализовано	5,0
2.7.3	Номер телефона / почта	Отсутствует	0,0
2.7.4	Пароль	Реализовано	5,0
2.7.5	Сведения	Отсутствует	0,0

2.7.6	Выход из профиля	Отсутствует	0,0
2.8	<b>Добавление контактов</b>	Реализовано	5,0
2.9	<b>История проведенных звонков</b>	Отсутствует	0,0
2.10	<b>Избранное</b>	Отсутствует	0,0
2.11	<b>Секретный чат (без влияния на итоговую оценку)</b>	Реализовано	5,0
2.12	<b>Редактор изображения (без влияния на итоговую оценку)</b>	Реализовано	5,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.14	4,7
3.1.1	Выключение микрофона	Для выключения микрофона во время видеозвонка требуется один клик с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.2	Выключение видеоизображения	Для выключения видеоизображения требуется один клик с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.3	Возвращение в видеозвонок	Для возвращения в видеозвонок требуется два клика с основного экрана приложения	5,0
3.1.4	Приглашение в видеозвонок	Для приглашения участников в видеозвонок требуется два клика с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.5	Доступ в чат	Для доступа в чат требуется два клика с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.6	Выход / завершение видеозвонка	Для выхода / завершения видеозвонка требуется два клика с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.7	Уведомление о выключенном микрофоне	Отсутствует	0,0
3.1.8	Уведомление о выключенной камере	Реализовано	5,0
3.1.9	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.10	Пустой экран	Реализовано	5,0
3.1.11	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.1.12	Индикатор загрузки	Реализовано	5,0
3.1.13	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, приложение автоматически подтягивает системные настройки	5,0
3.1.14	Запуск видеозвонка	Для запуска видеозвонка требуется два клика из чата	5,0
3.2	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	4,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Отсутствует в Huawei App Gallery	3,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Чат или форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.2	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4	<b>Рекламные материалы</b>	Реклама отсутствует	5,0
3.5	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	4,0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	VoiceOver / Talkback	Частичная поддержка (не все объекты)	3,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	<b>Размер приложения</b>	Менее или равен 80мб 56,1 мб	5,0
4.2	<b>Стабильность работы приложения</b>	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0

4.3	<b>Корректность работы приложения</b>	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	<b>Устойчивость к внешним прерываниям</b>	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	<b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
4.6	<b>Проверка качества связи при стабильной сети интернет (без влияния на итоговую оценку)</b>	Балл по критерию 4.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.6.1 – 4.6.5	5,0
4.6.1	Прерывание видео	Нет	5,0
4.6.2	Падение качества видео	Нет	5,0
4.6.3	Прерывания аудио	Нет	5,0
4.6.4	Отставание аудио от видео	Нет	5,0
4.6.5	Временная задержка во время разговора	Нет	5,0
4.7	<b>Проверка качества связи в условиях плохого доступа к сети интернет (без влияния на итоговую оценку)</b>	Балл по критерию 4.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.7.1 – 4.7.5	4,6
4.7.1	Прерывание видео	Нет	5,0
4.7.2	Падение качества видео	Да, было зафиксировано не более одного раза	4,0
4.7.3	Прерывания аудио	Нет	5,0
4.7.4	Отставание аудио от видео	Да, было зафиксировано не более одного раза	4,0
4.7.5	Временная задержка во время разговора	Нет	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	<b>Запрос только минимально необходимых пользовательских данных</b>	Запрашивается минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты. При этом обязателен для получения услуги только номер телефона и имя, остальные поля можно оставить пустыми	5,0
5.2	<b>Сложность пароля</b>	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
5.3	<b>Запрос только необходимых разрешений</b>	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.4	<b>Удаление аккаунта</b>	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.5	<b>Безопасность передачи данных приложения</b>	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	<b>Безопасность передачи пользовательских данных</b>	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	<b>Передача данных во время видеозвонка</b>	Во время видеозвонка мобильное приложение не обменивается данными со сторонними серверами	5,0
5.8	<b>Восстановление пароля</b>	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.9	<b>End-to-end encryption (E2E)</b>	Указано, что механизм end-to-end encryption применяется ко всем чатам	5,0
5.10	<b>Защита приложения паролем</b>	Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным	0,0
5.11	<b>Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку)</b>	Небезопасная собственная реализация SSL.	-
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	<b>Назначение политики</b>	Имеется	5,0

6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>			4,0
<p>Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			