

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ МЕСС-А-008 от 15.08.2019г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Kik

**Версия мобильного приложения:** 15.14.0.21544

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Kik Interactive

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=kik.android>

**Устройства тестирования:**

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
4. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 9.1.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-17 Мобильные приложения для смартфонов категории «Мессенджеры»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 25.07.2019

**Дата проведения испытаний:** 15.08.2019

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия                        | Значение  | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|--|---|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |  |   |                   |
| 1.1                               | Название приложения в магазине           | Название мобильного приложения не вводит пользователя в заблуждение.  | 5,0               |
| 1.2                               | Информативность описания                 | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях   | 5,0               |
| 1.3                               | Отзывы в описании                        | Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты  | 5,0               |
| 1.4                               | Снимки экранов                           | Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4   | 5,0               |
| 1.5                               | Видео в описании                         | Отсутствует   | 0,0               |
| 1.6                               | Информативность описания обновлений      | Описание обновления не переведено на русский язык   | 4,0               |
| 1.7                               | Ссылка на политику конфиденциальности    | Имеется   | 5,0               |
| 1.8                               | Регулярность обновлений                  | За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более  | 5,0               |
| 1.9                               | Удовлетворённость пользователей          | 4,3   | 4,3               |
| 1.10                              | Ответы разработчика                      | Разработчик не ответил ни на один комментарий, опубликованный в течение последнего года   | 0,0               |
| 1.11                              | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности  | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |  |   |                   |
| 2.1                               | Аудиозвонки                              | Приложение не позволяет создавать аудиоконференции с тремя и более участниками  | 4,0               |
| 2.2                               | Видеозвонки                              | Приложение не позволяет использовать виртуальные маски в режиме видеозвонка. Приложение не позволяет создавать видеоконференции с тремя и более участниками                             | 3,0               |
| 2.3                               | Аудиосообщения                           | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.4                               | Стикеры и анимации                       | Имеется   | 5,0               |
| 2.5                               | «Чат с собой»                            | Имеется   | 5,0               |
| 2.6                               | Избранное                                | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.7                               | Архивация                                | Отсутствует возможность архивировать чат  | 2,5               |
| 2.8                               | Редактирование сообщений после отправки  | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.9                               | Удаление сообщений                       | Невозможно удалить сообщение для всех пользователей чата. Удалить сообщение можно более чем через 48 часов после его отправки. После удаления сообщения отсутствует пометка об удалении | 1,0               |
| 2.10                              | Отключение уведомлений чата              | Имеется   | 5,0               |
| 2.11                              | Поиск по истории переписки               | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.12                              | Цитирование сообщений                    | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.13                              | Пересылка сообщений                      | Отсутствует   | 0,0               |

|   |   |   |     |
|---|---|---|-----|
| 2.14                                      | Отображение миниатюры веб-страницы                        | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.15                                      | Перевод текста  | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.16                                      | Отправка геолокации                                       | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.17                                      | Групповые чаты  | Отсутствует возможность закрепления сообщения в начале или «шапке» чата. Чат открывается на последнем полученном сообщении, а не на первом непрочитанном в беседе   | 3,0 |
| 2.18                                      | Тематические каналы                                       | Имеется   | 5,0 |
| 2.19                                      | Кастомизация приложения                                   | Имеется   | 5,0 |
| 2.20                                      | «О себе» или статус                                       | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.21                                      | Черный список   | Имеется   | 5,0 |
| 2.22                                      | Отображение статуса онлайн                                | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.23                                      | Возможность поделиться контактом                          | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.24                                      | Передача файлов   | Приложение не позволяет передавать аудиофайлы.<br>Приложение не позволяет передавать документы.   | 3,0 |
| 2.25                                      | Настройка автозагрузки медиаконтента через мобильную сеть | Имеется   | 5,0 |
| 2.26                                      | Настройка автоматического сохранения файлов               | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.27                                      | Информация о статусе доставки                             | Приложение не отображает время доставки и прочтения (только для сообщений, отправленных автором)  | 4,0 |
| 2.28                                      | Счетчик непрочитанных сообщений                           | Реализована полнота функциональности  | 5,0 |
| 2.29                                      | Офлайн-доступ   | Имеется   | 5,0 |
| <b>3. Удобство пользования</b>            |   |   |     |
| 3.1                                       | Простота и качество навигации                             | Поиск по сообщениям или чатам не реализован на странице со списком чатов. Для отключения звуковых уведомлений необходимо совершить более 2 кликов (со страницы со списком чатов). Для открытия сохранённых вложений требуется 3 и более клика со страницы чата (либо если данная функция отсутствует) | 3,5 |
| 3.2                                       | Демонстрация статус-бара устройства                       | Статус-бар демонстрируется корректно  | 5,0 |
| 3.3                                       | Помощь в приложении                                       | Отсутствует как чат, так и форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения. Отсутствует справка по использованию сервиса   | 0,0 |
| 3.4                                       | Использование стандартных жестов                          | Используются стандартные жесты  | 5,0 |
| 3.5                                       | Рекламные материалы                                       | Реклама отсутствует   | 5,0 |
| 3.6                                       | Качество русификации                                      | Высокое   | 5,0 |
| 3.7                                       | Адаптация для людей с ограниченными возможностями         | Поддержка функций программ чтения экрана Talkback реализована частично (не все объекты – более трех объектов). При воспроизведении текста сообщения не озвучивается имя автора  | 3,5 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |   |   |     |

|                         |   |   |     |
|-------------------------|---|---|-----|
| 4.1                     | Размер приложения                                 | 100,1мб – 150мб   | 3,0 |
| 4.2                     | Устойчивость к внешним прерываниям                | Приложение сохраняет введенное, но неотправленное сообщение   | 5,0 |
| 4.3                     | Стабильность работы приложения                    | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы   | 5,0 |
| 4.4                     | Корректность работы приложения                    | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована   | 5,0 |
| 4.5                     | Корректность отображения элементов интерфейса     | Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)   | 5,0 |
| <b>5. Безопасность</b>  |   |   |     |
| 5.1                     | Аутентификация                                    | Отсутствует возможность установки пароля на вход в приложение. Отсутствует возможность доступа к приложению по биометрическим данным (Face ID и др.). Сервис не позволяет использовать двухфакторную аутентификацию | 1,5 |
| 5.2                     | Запрос только необходимых разрешений              | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение   | 5,0 |
| 5.3                     | Заявлена поддержка E2EE                           | Поддержка не заявлена   | 0,0 |
| 5.4                     | Отсутствие вредоносного ПО                        | Вредоносное ПО не обнаружено 0/56   | 5,0 |
| 5.5                     | Шифрование всех передаваемых данных               | Все данные передаются в зашифрованном виде  | 5,0 |
| 5.6                     | Согласие на обработку и хранение данных           | Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных  | 5,0 |
| 5.7                     | Удаление аккаунта                                 | Отсутствует   | 0,0 |
| 5.8                     | Настройки приватности                             | Отсутствует возможность скрывать фото профиля   | 3,0 |
| 5.9                     | Самоудаляющиеся сообщения                         | Отсутствует   | 0,0 |
| 5.10                    | Защита от скриншотов                              | Отсутствует   | 0,0 |
| 5.11                    | Информативность политики конфиденциальности       | В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.   | 5,0 |
| <b>6. Переносимость</b> |   |   |     |
| 6.1                     | Перенос чатов на другое устройство                | Имеется   | 5,0 |
| 6.2                     | Наличие десктопной версии приложения              | Отсутствует   | 0,0 |
| 6.3                     | Наличие версии приложения для другой мобильной ОС | Имеется   | 5,0 |

|  |   |             |     |
|--|---|-------------|-----|
| 6.4  | Наличие версии приложения для умных часов | Отсутствует | 0,0 |
| <b>Итоговый балл:</b>  |   |             | 3,0 |
| <sup>1</sup> диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный |   |             |     |

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_  Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества \_\_\_\_\_  Куканов А.А.