

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ  
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель Испытательной лаборатории  
информационных продуктов АНО «Российская  
система качества»

И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ P-A-007 от 02.07.2018 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,  
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,  
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Trovit

**Версия мобильного приложения:** 4.47.2

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Trovit

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trovit.android.apps.jobs>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
2. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
3. Sony Xperia Z3 (ОС: Android 6.0.1)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к  
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные  
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-01 «Мобильные приложения для смартфонов категории  
«Работа»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 02.07.2018

**Дата проведения испытаний:** 02.07.2018

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1.</b>	<b>Информация о приложении</b>		<b>3,7</b>
1.1	Название приложения в магазине	Название является уникальным, отражает суть предоставляемого сервиса. Название не содержит наименование сервиса	3,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (перечисление функций с примерами их использования)	5,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Среди снимков экрана имеются как актуальные, так и не актуальные скриншоты	3,0
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит информации об изменениях или нововведениях	0,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,1	4,1
1.11	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2.</b>	<b>Функциональность</b>		<b>1,9</b>
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,0
2.2	Виджет мобильного приложения	Отсутствует	0,0
2.3	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,0
2.4	Размещение резюме	<i>Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.10, расположенных ниже</i>	0,0
2.4.1	Должность	Отсутствует	0,0
2.4.2	Желаемая заработная плата	Отсутствует	0,0
2.4.3	Опыт работы	Отсутствует	0,0
2.4.4	Образование	Отсутствует	0,0
2.4.5	Возраст	Отсутствует	0,0
2.4.6	Город	Отсутствует	0,0
2.4.7	Занятость	Отсутствует	0,0
2.4.8	Профессиональные навыки и качества	Отсутствует	0,0
2.4.9	Фото	Отсутствует	0,0



2.4.10	Добавление файла резюме	Отсутствует	0,0
2.5	<b>Управление резюме</b>	<i>Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.2, расположенных ниже</i>	0,0
2.5.1	Настройки приватности резюме	Отсутствует	0,0
2.5.2	Удаление резюме	Отсутствует	0,0
2.6	<b>Поиск вакансий</b>	<i>Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.11, расположенных ниже</i>	3,1
2.6.1	Должность	Фильтрация по профессиональной области (выбираемой из предложенного списка) отсутствует	3,5
2.6.2	Компания	Фильтрация по отраслям компаний (выбираемым из предложенного списка) отсутствует	3,5
2.6.3	Место работы	Фильтрация по станциям и линиям метро отсутствует	3,0
2.6.4	Заработная плата	Имеется фильтрация по зарплате, фильтр «только с указанной ЗП» отсутствует	3,0
2.6.5	Опыт	Функция имеется	5,0
2.6.6	Занятость	Имеется фильтрация как по графику работы, так и по типу занятости	5,0
2.6.7	Время публикации	Функция имеется	5,0
2.6.8	Вакансии для людей с инвалидностью	Функция отсутствует	0,0
2.6.9	Вакансии для соискателей от 14 лет	Функция отсутствует	0,0
2.6.10	Сохранение настроек поиска	Функция отсутствует	0,0
2.6.11	История поиска	Функция имеется	5,0
2.7	<b>Сортировка вакансий</b>	Имеется сортировка только по дате	2,5
2.8	<b>Взаимодействие с вакансиями</b>	<i>Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5, расположенных ниже</i>	2,9
2.8.1	Добавление вакансий в избранное	Функция имеется	5,0
2.8.2	Показ похожих вакансий	Функция отсутствует	0,0
2.8.3	Возможность откликнуться на вакансию	Функция отсутствует	0,0
2.8.4	Возможность позвонить из приложения	Функция имеется	5,0
2.8.5	Возможность скрывать вакансии	Функция имеется	5,0
<b>3.</b>	<b>Удобство пользования</b>		3,3
3.1	<b>Простота и качество навигации</b>	Для доступа к выбору параметров сортировки со страницы поиска требуется совершить 2 и более кликов. Отсутствует возможность добавить вакансию в избранное со страницы поиска вакансий	4,0
3.2	<b>Демонстрация статусбара устройства</b>	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	<b>Приветственная инструкция</b>	Отсутствует	0,0
3.4	<b>Раздел «Помощь»</b>	Раздел отсутствует	0,0
3.5	<b>Поддержка пользователей</b>	Чат отсутствует, но имеется раздел обратной связи в приложении	2,5

3.6	Качество раздела «О приложении»	Приложение содержит раздел «О приложении» за исключением информации об веб сайте и разработчиках	2,5
3.7	Политика конфиденциальности	Выжимка основных положений, сформулированных доступным языком, отсутствует; политика конфиденциальности представляет собой длинный документ (более 15 положений)	3,5
3.8	Соответствие дизайна руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,0
3.9	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.10	Рекламные материалы	Реклама имеется, её нельзя отключить. Имеется нативная реклама	3,5
3.11	Качество русификации	Высокое	5,0
3.12	Информационная экологичность	Результаты поиска не всегда соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки	0,0
3.13	Уведомления приложения	Мобильное приложение присылает уведомления, имеется опция по управлению ими	5,0
3.14	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	<i>Балл по критерию 3.14 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.14.1 – 3.14.2, расположенных ниже</i>	2,5
3.14.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,0
3.14.2	Поддержка динамического шрифта	Полная	5,0
<b>4.</b>	<b>Производительность и надежность</b>		<b>4,6</b>
4.1	Загружаемый размер приложения	Менее или равен 10мб	5,0
4.2	Размер приложения после установки	20,1мб – 40мб	4,0
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,0
4.4	Энергопотребление приложения	75-89 мАч	2,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
<b>5.</b>	<b>Безопасность</b>		<b>4,1</b>
5.1	Возможность удаления учетной записи	Приложение не предполагает регистрацию	5,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения	4,0
5.3	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (2), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (1), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (1), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (2)	3,6



5.4	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равно 1 (Ссылка на вакансии)	3,5
5.6	Безопасность передачи персональных данных	Все персональные данные передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД не хранятся на территории РФ	1,5
<b>6. Переносимость</b>			2,8
6.1	Синхронизация данных	Отсутствует	0,0
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,0
6.3	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
<b>Итоговый балл:</b>			3,1
<sup>1</sup> диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_

Бодров С.А.