

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ДЕМЕ-А-007 от 29.01.2024 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Пятёрочка: доставка продуктов

**Версия мобильного приложения:** 2.29.1

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Пятёрочка

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.pyaterochka.app.browser&hl=ru>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-49 Мобильные приложения для смартфонов категории «Доставка продуктов»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 17.01.2024

**Дата проведения испытаний:** 17.01.2024

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Регистрация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	4,5
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через экосистемные аккаунты	Отсутствует	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.4	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	<b>Поиск</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.6	2,4
2.2.1	Ручной ввод	поиск по группам товаров	4,0
2.2.2	Голосовой ввод	Реализован системной клавиатурой	4,0
2.2.3	История поиска	Отсутствует	0,0
2.2.4	Релевантные подсказки	Отсутствует	0,0
2.2.5	Часто ищут / Популярное	Отсутствует	0,0
2.2.6	Товары в наличие первой строкой	Реализовано	5,0
2.3	<b>Фильтры</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.7	3,5
2.3.1	Бренд	Отсутствует	5,0
2.3.2	Ценовой диапазон	Отсутствует	5,0
2.3.3	Производитель	Отсутствует	0,0
2.3.4	Страна / Регион	Отсутствует	0,0
2.3.5	Вес	Отсутствует	0,0
2.3.6	Акции и скидки	Отсутствует	5,0
2.3.7	ЗОЖ фильтры (без веса)	Реализовано	5,0
2.4	<b>Сортировка</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.4	3,6

2.4.1	По возрастанию / убыванию цены	Реализовано	5,0
2.4.2	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.4.3	По новинкам	Реализовано	5,0
2.4.4	По популярности	Реализовано	5,0
<b>2.5</b>	<b>Карточка товара</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.20	4,1
2.5.1	Цена	Реализовано	5,0
2.5.2	Описание	Реализовано	5,0
2.5.3	Объем/вес	Реализовано	5,0
2.5.4	Состав	Реализовано	5,0
2.5.5	Срок и условия хранения	Реализовано	5,0
2.5.6	Производитель / Изготовитель	Реализовано	5,0
2.5.7	Бренд	Реализовано	5,0
2.5.8	Фото + масштабирование	Нет возможности масштабировать	3,5
2.5.9	КБЖУ (энергетическая ценность)	Реализовано	5,0
2.5.10	Отзывы + фото (только после покупки)	Отсутствует	0,0
2.5.11	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.5.12	Добавление в корзину	Реализовано	5,0
2.5.13	Количество в упаковке	Реализовано	5,0
2.5.14	Артикул	Отсутствует	0,0
2.5.15	Сорт	Сорт указывается в названии или описании	5,0
2.5.16	Размер (ШхВхГ)	Реализовано	5,0
2.5.17	Количество товара в наличие	Отсутствует	0,0
2.5.18	Уведомление о поступлении товара в наличие	Отсутствует	0,0
2.5.19	Добавить в избранное	Реализовано	5,0
2.5.20	Поделиться	Отсутствует	0,0
<b>2.6</b>	<b>Корзина и Оформление</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.21	4,7
2.6.1	Удаление товара	Реализовано	5,0
2.6.2	Очистка корзины (одной кнопкой)	Реализовано	5,0
2.6.3	Стоимость 1 товара	Реализовано	5,0
2.6.4	Суммарная стоимость позиции	Реализовано	5,0
2.6.5	Добавление товара	Реализовано	5,0
2.6.6	Итоговая стоимость	Реализовано	5,0
2.6.7	Общий вес товаров	Указывается при превышении	3,0

2.6.8	Количество товаров	Реализовано	5,0
2.6.9	Примененная скидка	Реализовано	5,0
2.6.10	Стоимость доставки	Реализовано	5,0
2.6.11	Скрытые сборы	Все статьи отображены	5,0
2.6.12	Комментарий к заказу	Отсутствует	0,0
2.6.13	Замена товара	Реализовано	5,0
2.6.14	Время доставки	Реализовано	5,0
2.6.15	Дата доставки	Реализовано	5,0
2.6.16	Способ оплаты (выбор)	Реализовано	5,0
2.6.17	Адрес доставки	Реализовано	5,0
2.6.18	Промокод	Реализовано	5,0
2.6.19	Бонусы / Лояльность	Реализовано	5,0
2.6.20	Стоимость сборки	сборка бесплатна	5,0
2.6.21	Дозаказ	Реализовано	5,0
<b>2.7</b>	<b>Заказ</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.11	3,8
2.7.1	Время ожидания / Время доставки	Реализовано	5,0
2.7.2	Статус	Реализовано	5,0
2.7.3	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.7.4	Отмена заказа	Реализовано	5,0
2.7.5	Информация о заказе	Реализовано	5,0
2.7.6	Способ оплаты (инфо)	Реализовано	5,0
2.7.7	Курьер на карте	Отсутствует	0,0
2.7.8	Оценка доставленного заказа	Реализовано	5,0
2.7.9	Комментарий / отзыв к доставленному заказу	Реализовано	5,0
2.7.10	Звонок курьеру	Звонок реализован через колл-центр	3,0
2.7.11	Чаевые курьеру	Реализовано	0,0
<b>2.8</b>	<b>Способ оплаты</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.6	3,2
2.8.1	Банковская карта + сохранение нескольких	Реализовано	5,0
2.8.2	Сканирование банковской карты	Отсутствует	0,0
2.8.3	Удаление банковской карты	Реализовано	5,0
2.8.4	Оплата картой курьеру	Отсутствует	0,0
2.8.5	Оплата наличными курьеру	Отсутствует	0,0
2.8.6	Финансовая помощь	Отсутствует	0,0
<b>2.9</b>	<b>Адреса</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.12	4,5

2.9.1	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.9.3	Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)	Реализована возможность изменить масштаб с помощью кнопок и жестов	5,0
2.9.4	Автоматическая подстановка адреса	Реализовано	5,0
2.9.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.9.6	Сохранение адресов	Реализовано	5,0
2.9.7	Редактирование адреса	Реализовано	5,0
2.9.8	Удаление сохраненного адреса	Отсутствует	0,0
2.9.9	Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)	Реализовано	5,0
2.9.10	Детали адреса доставки	Нет возможности указать частный дом	4,0
2.9.11	Выбор магазина сети	Реализовано	5,0
2.9.12	Релевантные подсказки при вводе	Реализовано	5,0
<b>2.10</b>	<b>История заказов</b>	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.7	4,5
2.10.1	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.10.2	Дата и время заказа	Реализовано	5,0
2.10.3	Адрес доставки	Реализовано	5,0
2.10.4	Статус заказа	Реализовано	5,0
2.10.5	Содержимое заказа	Реализовано	5,0
2.10.6	Чек	Реализовано	5,0
2.10.7	Повторить заказ	Отсутствует	0,0
<b>2.11</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.7	2,9
2.11.1	Имя	Отсутствует	0,0
2.11.2	Номер телефона	Отсутствует	0,0
2.11.3	Электронная почта	Приложение не запрашивает почту	5,0
2.11.4	Пол	Приложение не запрашивает пол	5,0
2.11.5	Дата рождения	Приложение не запрашивает дату рождения	5,0
2.11.6	Выход из профиля	Реализовано	5,0
<b>2.12</b>	<b>Настройки</b>	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.3	5,0
2.12.1	Уведомления	Реализовано	5,0
2.12.2	Пин	Отсутствует	0,0
2.12.3	Отказ от бумажного чека	Реализовано	5,0
<b>2.13</b>	<b>Список покупок</b>	Отсутствует	0,0
<b>2.14</b>	<b>Рецепты</b>	Отсутствует	0,0

2.15	Сканер штрих-кодов	Отсутствует	0,0
2.16	Статистика расходов	Отсутствует	0,0
2.17	Ранее купленные товары	Реализовано	5,0
2.18	Сторис	Реализовано	5,0
2.19	Избранное	Реализовано	5,0
2.20	Рекомендации	Реализовано	5,0
2.21	Лайв-фид (без веса)	Отсутствует	0,0
2.22	Промокоды	Отсутствует	0,0
2.23	Программа лояльности	Реализовано	5,0
2.24	Достижения (без веса)	Отсутствует	0,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	68,4 баллов	3,0
3.2	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	3,8
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Реализовано	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	5,0
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.4.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.5	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.5	5,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.6.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	Ключевой пользовательский путь не пройден до конца	5,0

3.6.3	Контраст текста и фона (для Android)	Неконтрастных элементов больше 3	0,0
3.6.4	Область прикосновения (для Android)	Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей)	0,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	93,28 мб	5,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.2	Наличие трекеров	Приложение не имеет трекеров	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	3-D Secure	При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения	5,0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0

6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,3</b>
<p>Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			