

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№НЖ-IOS-021 от 09.08.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Жилфонд», версия 1.1.0, операционная система iOS.

Разработчик приложения: Tatyana Trenina

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/жилфонд/id1188562943>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.3), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; OC: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №3 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Недвижимость».

Дата скачивания мобильного приложения: 09.08.2017

Дата проведения испытаний: 09.08.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей	от 0,5 до 5,5	5,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5



1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	1,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	Недостаточно данных	от 0,5 до 5,5	–
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	Недостаточно данных	от 0,5 до 5,5	–
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Отсутствует поиск объявлений в Москве, отсутствует карта объявлений	от 0,5 до 5,5	0,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Приложение распространяется бесплатно	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка Siri, 3D Touch и iMessage	от 0,5 до 5,5	0,8
2.7	Поиск объявлений по продаже	ручное тестирование	Отсутствует возможность задать (нарисовать) область поиска пальцем, фильтры по автору объявлений, ремонту, этажности дома, виду из окон, балкону, лифту, ипотеке, году постройки, удаленности от метро, поиск по названию ЖК	от 0,5 до 5,5	3,0
2.8	Поиск объявлений по аренде	ручное тестирование	Отсутствует возможность задать (нарисовать) область поиска пальцем на карте, фильтры по автору объявлений, ремонту, балкону, лифту, сроку аренды, наличию залога и комиссии, наличию мебели и бытовой техники, возможности проживания с животными и детьми, наличию консьержа, названию ЖК, фильтр «сдавалась ли квартира ранее»	от 0,5 до 5,5	2,3
2.9	География поиска	ручное тестирование	Количество предложений (18.08.2017) По продаже в Москве: 5420 По аренде в Москве: 1	от 0,5 до 5,5	1,1



			По продаже в СПб: 2201 По аренде в СПб: 0 По продаже в Челябинске: 0 По аренде в Челябинске: 0 По продаже в Перми: 0 По аренде в Перми: 0 По продаже в Тюмени: 0 По аренде в Тюмени: 0 По продаже в Архангельске: 0 По аренде в Архангельске: 0 По продаже во Владивостоке: 0 По аренде во Владивостоке: 0 По продаже в Новосибирске: 23454 По аренде в Новосибирске: 4786 По продаже в Екатеринбурге: 0 По аренде в Екатеринбурге: 0 По продаже в Омске: 0 По аренде в Омске: 0		
2.10	Сортировка результатов поиска	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.11	Взаимодействие с результатами поиска	ручное тестирование	Имеется лишь добавление жилья в избранное	от 0,5 до 5,5	2,0
2.12	Карточка жилья	ручное тестирование	Отсутствует рейтинг района / инфраструктура, сравнение цен с другими предложениями в этом районе, приспособленность дома для людей с ограниченными возможностями, информация о парковке, панорама местности, чат с автором объявления, расчет времени до работы	от 0,5 до 5,5	2,1
2.13	Создание объявлений	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	15,1мб – 20мб	от 0,5 до 5,5	5,0
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	–
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса	от 0,5 до 5,5	4,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность; для звонка	от 0,5 до 5,5	3,0



			собственнику из карточки жилья необходимо совершить 3 клика, неудобно реализовано переключение фильтра по виду жилья (квартира / дом и т.д.) и выбор города (региона)		
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Свайп назад из карточки жилья ведет на предыдущий экран, однако на нем уже отсутствуют объявления	от 0,5 до 5,5	3,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы: выбор фильтра по виду жилья	от 0,5 до 5,5	4,5
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода, поддержка динамического шрифта реализована лишь в настройках приложения	от 0,5 до 5,5	0,5
4.16	Информационная экологичность	ручное тестирование	Приложение не позволяет сортировать результаты поиска	0,5 / 5,5	0,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения" и "зависания" приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5



5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	После возврата из карточки товара свайпом назад список объявлений становится пустым; при отправке нового поискового запроса список объявлений остается пустым, требуется перезапускать приложение; кнопка "Поделиться" в карточке жилья не работает	от 0,5 до 5,5	2,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	При выборе города в списке имеются населенные пункты с пометкой "НЕ ВЫБИРАТЬ!", которые в этом случае должны быть скрыты и не демонстрироваться пользователям	от 0,5 до 5,5	4,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Приложение не предполагает регистрацию	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Разработчики не хранят данные пользователей	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Не применимо	от 0,5 до 5,5	—
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие версии приложения для Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.