

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ФАРМ-А-001 от 18.02.2022 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** СБЕР ЕАПТЕКА

**Версия мобильного приложения:** 21.11.1

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** eАптека

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.getpharma.eapteka>

**Устройства тестирования:**

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-38 Мобильные приложения для смартфонов категории «Онлайн-аптеки»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 11.01.2022

**Дата проведения испытаний:** 11.01.2022

## Результаты испытаний

№	Название критерия		Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>				
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание содержит информацию о ключевых функциях приложения и основных задачах, решаемых с помощью него	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Описание мобильного приложения содержит актуальные снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание последнего обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях в мобильном приложении	Описания обновлений содержат информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	На странице мобильного приложения в магазине приложений имеется ссылка на политику конфиденциальности или положение о хранении и обработке персональных данных	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	Мобильное приложение получает обновления на регулярной основе	За последние 3 месяца приложение обновлялось 1 раз	3,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик мобильного приложения ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	В мобильном приложении реализованы все функции, заявленные в описании в магазине приложений	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>				
2.1	<b>Регистрация и авторизация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4		2,2
2.1.1	Авторизация через социальные сети (без веса)	В приложении реализована авторизация через аккаунт в социальных сетях	Отсутствует	0,0
2.1.2	Регистрация по телефону	В приложении реализована регистрация через номер мобильного телефона	Реализовано	5,0
2.1.3	Регистрация по почте	В приложении реализована регистрация через аккаунт электронной почты	Отсутствует	0,0
2.1.4	Использование без авторизации	В приложении реализована возможность использования без необходимости в авторизации  Примечание: за исключением покупки в приложении	Реализовано	5,0
2.2	<b>Поиск</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.6		5,0
2.2.1	Ручной ввод	В приложении реализован ручной (печатный) поиск товаров	Реализовано	5,0
2.2.2	Голосовой ввод	В приложении реализован поиск товаров с помощью голосового ввода	Реализовано	5,0
2.2.3	Штрих-код	В приложении реализован поиск товаров с помощью сканирование штрих-кода	Реализовано	5,0
2.2.4	История поиска	В приложении реализовано отображение предыдущих запросов	Реализовано	5,0
2.2.5	Популярные запросы	В приложении реализовано отображение популярных запросов	Реализовано	5,0

2.2.6	Релевантные подсказки	В приложении реализовано отображение релевантных подсказок	Реализовано	5,0
<b>2.3</b>	<b>Сортировка</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.3		5,0
2.3.1	Возрастание / убывание цены	В приложении реализована сортировка по возрастанию и убыванию цены	Реализовано	5,0
2.3.2	Сортировка по названию	В приложении реализована сортировка по названия (а-я)	Реализовано	5,0
2.3.3	Рейтинг (без веса)	В приложении реализована сортировка по рейтингу	Реализовано	5,0
<b>2.4</b>	<b>Фильтры</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.6		5,0
2.4.1	Назначение	В приложении реализована фильтрация по назначению	Реализовано	5,0
2.4.2	Акции / скидки	В приложении реализована фильтрация по акционным товарам	Реализовано	5,0
2.4.3	Бренд	В приложении реализована фильтрация по брендам	Реализовано	5,0
2.4.4	Показания	В приложении реализована фильтрация по показаниям	Реализовано	5,0
2.4.5	Действующее вещество	В приложении реализована фильтрация по действующим веществам	Реализовано	5,0
2.4.6	Симптомы	В приложении реализована фильтрация по симптомам	Реализовано	5,0
<b>2.5</b>	<b>Карточка товара</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.15		4,5
2.5.1	Цена	В приложении реализовано отображение цены товара	Реализовано	5,0
2.5.2	Объем / вес	В приложении реализовано отображение объема/веса товара	Реализовано	5,0
2.5.3	Количество в упаковке	В приложении реализовано отображение количества товара в упаковке	Реализовано	5,0
2.5.4	Наличие инструкции по применению	В приложении реализовано отображение инструкции по применению	Реализовано	5,0
2.5.5	Срок и условия хранения	В приложении реализовано отображение срока и условий хранения товара	Реализовано	5,0
2.5.6	Производитель / изготовитель	В приложении реализовано отображение производителя/изготовителя товара	Реализовано	5,0
2.5.7	Рецептурность	В приложении реализовано отображение рецептурных товаров	Реализовано	5,0
2.5.8	Фото	В приложении реализовано отображение фото товара	Реализовано 2 и более фото	5,0
2.5.9	Увеличение и масштабирование фото	В приложении реализована возможность увеличения и масштабирования фото	Полностью реализовано	5,0
2.5.10	Аналоги	В приложении реализовано отображение аналогов товара	Отсутствует	0,0
2.5.11	Отзывы	В приложении реализовано отображение отзывов о товаре	Реализовано	5,0
2.5.12	Рейтинг (без веса)	В приложении реализовано отображение рейтинга товара	Реализовано	5,0
2.5.13	Размер (без веса)	В приложении реализовано отображение размеров товара	Реализовано	5,0
2.5.14	Поделиться карточкой товара (без веса)	В приложении реализована возможность делиться карточкой товара	Реализовано	5,0
2.5.15	Наличие (без веса)	В приложении реализовано отображение наличия товара	Реализовано	5,0
<b>2.6</b>	<b>Корзина и оформление</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.19		4,5

2.6.1	Удаление товара	В приложении реализовано удаление товара	Реализовано	5,0
2.6.2	Добавление товара	В приложении реализовано добавление товара	Реализовано	5,0
2.6.3	Итоговая стоимость заказа	В приложении реализовано отображение итоговой стоимости заказа	Реализовано	5,0
2.6.4	Стоимость доставки	В приложении реализовано отображение стоимости доставки	Реализовано	5,0
2.6.5	Стоимость 1 товара	В приложении реализовано отображение стоимости одного товара	Реализовано	5,0
2.6.6	Общая стоимость позиции	В приложении реализовано отображение общей стоимости позиции	Отсутствует	0,0
2.6.7	Очистить корзину	В приложении реализована очистка корзины	Реализовано	5,0
2.6.8	Общее количество товаров	В приложении реализовано отображение общего количества товаров	Реализовано количество товаров	5,0
2.6.9	Другой получатель (без веса)	В приложении реализована возможность сделать заказ другому человеку	Реализовано	5,0
2.6.10	Способ доставки	В приложении реализован выбор способа доставки	Реализовано	5,0
2.6.11	Способ оплаты	В приложении реализован выбор способа оплаты	Реализовано	5,0
2.6.12	Общий вес заказа	В приложении реализовано отображение общего веса заказа	Реализовано	5,0
2.6.13	Адрес доставки / самовывоза	В приложении реализована возможность указать адрес доставки или точки самовывоза	Реализовано	5,0
2.6.14	Комментарий к заказу	В приложении реализована возможность оставить комментарий к заказу	Отсутствует	0,0
2.6.15	Поделиться списком товаров (без веса)	В приложении реализована возможность поделиться списком добавленных в корзину товаров	Реализовано	5,0
2.6.16	Ввод промокода (без веса)	В приложении реализован ввод промокода	Реализовано	5,0
2.6.17	Отображение скидки (без веса)	В приложении реализовано отображение скидки на заказ	Реализовано	5,0
2.6.18	Отображение начисляемых бонусов (без веса)	В приложении реализовано отображение начисляемых за заказ бонусов	Реализовано	5,0
2.6.19	Отсутствие минимальной суммы заказа (без веса)	В приложении отсутствует минимальная сумма заказа	Реализовано	5,0
<b>2.7</b>	<b>Заказ</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.8		5,0
2.7.1	Время ожидания / Время доставки	В приложении реализовано отображение времени ожидания / ориентировочного времени доставки	Реализовано	5,0
2.7.2	Номер заказа	В приложении реализовано отображение номера заказа	Реализовано	5,0
2.7.3	Отмена заказа	В приложении реализована возможность отменить заказ	Реализовано	5,0
2.7.4	Информация о заказе	В приложении реализовано отображение информации о совершенном заказе (итоговая сумма, товары, вес и т.д.)	Реализовано	5,0
2.7.5	Способ оплаты	В приложении реализовано отображение способа оплаты	Реализовано	5,0
2.7.6	Оценка / отзыв к доставленному заказу	В приложении реализована возможность оценить и оставить отзыв к доставленному заказу	Реализовано	5,0

2.7.7	Связь с курьером (без веса)	В приложении реализована возможность связаться с курьером	Отсутствует	0,0
2.7.8	Чаевые курьеру (без веса)	В приложении реализована возможность оставить курьеру чаевые	Отсутствует	0,0
<b>2.8</b>	<b>Оплата</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4		5,0
2.8.1	Банковская карта	В приложении реализована возможность оплатить заказ с банковской карты	Реализовано	5,0
2.8.2	Оплата в пункте выдачи	В приложении реализована возможность выбора оплаты заказа в пункте выдачи	Реализовано	5,0
2.8.3	Google Pay / Apple Pay / Samsung Pay	В приложении реализована возможность оплаты с помощью Google Pay / Apple Pay / Samsung Pay	Реализовано	5,0
2.8.4	Оплата наличными (без веса)	В приложении реализована возможность выбора оплаты заказа наличными	Реализовано	5,0
<b>2.9</b>	<b>Адреса</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1– 2.9.11		5,0
2.9.1	Ввод адреса вручную	В приложении реализован ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение пользователя	В приложении реализована возможность определения местоположения пользователя	Реализовано	5,0
2.9.3	Изменение масштаба карты	Приложение позволяет увеличить или уменьшить масштаб карты при помощи жеста или кнопки	Реализована возможность увеличить масштаб с помощью кнопки и жеста	5,0
2.9.4	Выбор места на карте вручную	В приложении реализована возможность вручную отметить на карте адрес доставки	Реализовано	5,0
2.9.5	Сохранение адреса	В приложении реализована возможность сохранения введенного адреса	Реализовано	5,0
2.9.6	Редактирование адреса	В приложении реализована возможность редактирования сохраненного адреса	Реализовано	5,0
2.9.7	Удаление сохраненного адреса	В приложении реализована возможность удалить ранее сохраненный адрес	Реализовано	5,0
2.9.8	Сохранение нескольких адресов	В приложении реализована возможность сохранения нескольких адресов	Реализовано	5,0
2.9.9	Комментарий к адресу	В приложении реализована возможность добавить комментарий для курьера, привязанный к адресу	Реализовано	5,0
2.9.10	Детали адреса доставки	В приложении реализована возможность указать детали адреса доставки: кв/офис; подъезд; этаж; домофон; частный дом	Реализовано	5,0
2.9.11	Точка самовывоза (без веса)	В приложении реализована возможность выбора точки самовывоза	Реализовано	5,0
<b>2.10</b>	<b>История заказов</b>	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.7		4,6
2.10.1	Номер заказа	В приложении реализовано отображение номера заказа	Реализовано	5,0
2.10.2	Дата и время заказа	В приложении реализовано отображение даты и времени доставки	Не указано время доставки	3,0
2.10.3	Адрес доставки заказа	В приложении реализовано отображение адреса доставки	Реализовано	5,0
2.10.4	Статус заказа	В приложении реализовано отображение статуса заказа	Реализовано	5,0

2.10.5	Содержимое заказа	В приложении реализован отображение содержимого заказа: фото товаров, количество товаров, вес заказа, вес товара/кол-во товара итоговая стоимость	Реализовано	5,0
2.10.6	Чек	В приложении реализована возможность сохранить чек на устройство или отправить на электронную почту	Чек отправляется на указанную ранее почту	5,0
2.10.7	Повторить заказ	В приложении реализована возможность повторить заказ	Реализовано	5,0
<b>2.11</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.10		5,0
2.11.1	Фото	В приложении реализована возможность изменить фото в профиле	Приложение не запрашивает фото	5,0
2.11.2	ФИО	В приложении реализована возможность изменить имя в профиле	Реализовано	5,0
2.11.3	Номер телефона	В приложении реализована возможность изменить номер телефона	Реализовано	5,0
2.11.4	Электронная почта	В приложении реализована возможность изменить электронную почту	Реализовано	5,0
2.11.5	Пол	В приложении реализована возможность изменить пол	Приложение не запрашивает пол	5,0
2.11.6	Дата рождения	В приложении реализована возможность изменить дату рождения	Приложение не запрашивает дату рождения	5,0
2.11.7	Город (регион)	В приложении реализована возможность изменить город/регион	Реализовано	5,0
2.11.8	Бонусы (без веса)	В приложении реализовано отображение накопленных бонусов	Реализовано	5,0
2.11.9	Пароль	В приложении реализована возможность сменить пароль от аккаунта	Приложение не требует установку пароля	5,0
2.11.10	Выход из профиля	В приложении реализована возможность выйти из профиля	Реализовано	5,0
<b>2.12</b>	<b>Настройки</b>	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.2		0,0
2.12.1	Уведомления	В приложении реализована возможность настроить уведомления	Отсутствует	0,0
2.12.2	Напоминания о приеме лекарств (без веса)	В приложении реализована возможность настройки напоминаний о приеме лекарств	Отсутствует	0,0
<b>2.13</b>	<b>Избранное</b>	В приложении реализована возможность добавить карточку товара в избранное	Реализовано	5,0
<b>2.14</b>	<b>Уведомление о поступлении товара в наличие</b>	В приложении реализована возможность уведомить о поступлении отсутствующего товара в наличие	Реализовано	5,0
<b>2.15</b>	<b>Ранее купленные товары (без веса)</b>	В приложении реализовано отображение ранее приобретенных единиц товаров (наименований)	Реализовано	5,0
<b>2.16</b>	<b>Чат с фармацевтом (без веса)</b>	В приложении реализован чат со специалистом по фармакологии	Реализовано	5,0
<b>3.</b>	<b>Удобство пользования</b>			
<b>3.1</b>	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.17		4,9
3.1.1	Избранное	Для перехода в избранное требуется минимальное количество кликов с основного экрана приложения	Для перехода в избранное требуется один клик с основного экрана приложения	5,0

3.1.2	Корзина	Для перехода в корзину требуется минимальное количество кликов с основного экрана приложения	Для перехода в корзину требуется один клик с основного экрана приложения	5,0
3.1.3	История заказов	Для перехода в историю заказов требуется минимальное количество кликов с основного экрана приложения	Для перехода в историю заказов требуется один клик с основного экрана приложения	5,0
3.1.4	Поиск товаров	Для начала поиска товаров требуется минимальное количество кликов с основного экрана приложения	Для начала поиска товаров требуется один клик с основного экрана приложения	5,0
3.1.5	Связь со службой поддержки	Для связи со службой поддержки требуется минимальное количество кликов с основного экрана приложения	Для связи со службой поддержки требуется два клика с основного экрана приложения	4,0
3.1.6	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Нажатие на кнопку «Назад» ведет на предыдущий экран приложения для Android / Реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe) для iOS	Да	5,0
<b>3.2</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3		5,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery	Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета (только для iOS)	Мобильное приложение имеет версию для планшета	Реализовано	5,0
3.2.3	Синхронизация данных с WEB	Данные приложения синхронизируются с WEB версией (Корзина и История)	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.17		2,8
3.3.1	Чат со службой поддержки	В приложении реализован чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.2	Справка по использованию сервиса	В приложении имеется справка по использованию сервиса, подсказки или раздел FAQ	Реализовано	5,0
3.3.3	Звонок в службу поддержки	В приложении реализована возможность позвонить в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.3.4	Форма обратной связи	В приложении присутствует форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.5	Онбординг	В приложении реализован онбординг	Отсутствует	0,0
<b>3.4</b>	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.2		5,0
3.4.1	Динамический шрифт в приложении	Приложение поддерживает динамический шрифт	Полная поддержка	5,0
3.4.2	VoiceOver / Talkback	Приложение поддерживает функции программ чтения экрана VoiceOver / Talkback	Полная поддержка	5,0
<b>4. Производительность и надежность</b>				
4.1	Размер приложения	Объем памяти, занимаемый мобильным приложением после распаковки пакета, загруженного из магазина приложений	Более 120мб	0,0
4.2	Стабильность работы приложения	Мобильное приложение работает стабильно и без «падений» на актуальной версии мобильной платформы на протяжении всего тестирования. В том числе при многократном быстром нажатии на какую-либо область дисплея, а также при нажатии на несколько областей дисплея одновременно	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0

4.3	Корректность работы приложения	Мобильное приложение корректно работает на актуальной версии мобильной ОС на протяжении всего тестирования	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Мобильное приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа после блокировки устройства на одну минуту, а также после приема входящего телефонного звонка.	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	В мобильном приложении расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно, без наложения элементов, искажения, потери символов и т.п.	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>				
5.1	Сложность пароля	Сервис требует, чтобы пользователь вводил максимально сложный пароль с использованием заглавной буквы и цифры	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
5.2	Восстановление пароля	При запросе восстановления пароля в случае, если сервис направляет пользователю письмо с ссылкой для восстановления, данная ссылка должна работать ограниченное время или иметь функцию одноразового использования	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.3	Защита приложения паролем	Мобильное приложение имеет возможность установки пароля на вход	Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным	0,0
5.4	Наличие трекеров	В процессе испытаний мобильное приложение не имеет следящих трекеров аналитических медиа гигантов (Amazon, Google, Facebook и пр.)  Примечание: проверка выполняется анализатором приложений Exodus	За каждый обнаруженный трекер внутри приложения (Facebook, Google, OpenTelemetry)	2,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Мобильное приложение передает данные приложения (всё, кроме пользовательских данных) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Мобильное приложение передает пользовательские данные пользователя (ФИО, контактные данные, платежные и регистрационные данные (логин, пароль), геоданные и прочая личная информация) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Запрос только необходимых разрешений	В процессе испытаний мобильное приложение запрашивает абсолютный минимум разрешений (и не запрашивает ничего избыточного). Приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	За каждый неправомерный доступ (Получение данных о статусе телефона. Изменение данных на общем накопителе)	4,0
5.8	Удаление аккаунта	Мобильное приложение позволяет удалить аккаунт или учетную запись	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной	3,0



			записи через службу поддержки, а также иными способами	
5.9	3-D Secure	Привязка банковской карты осуществляется по протоколу 3-D Secure	При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения	5,0
5.10	Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку)	Проверку анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ «Solar appScreener» при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода)	Небезопасная собственная реализация SSL (пустой метод). Обращение к DNS. Использование незащищенного протокола HTTP. Слабый алгоритм хеширования.	-
<b>6. Правовая оценка</b>				
6.1	Назначение политики	В политике конфиденциальности есть четкое и понятное описание назначения политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	В политике конфиденциальности прописаны цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	В политике конфиденциальности указан вид, объем и категории обрабатываемых персональных данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	В политике конфиденциальности прописан перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	В политике конфиденциальности указан срок обработки и хранения персональных данных, насколько это применимо	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	В политике конфиденциальности есть условия прекращения обработки персональных данных, с учетом всех нюансов деятельности компании	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	В политике конфиденциальности указан порядок отзыва разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы лица, ответственного за обработку данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая его идентифицировать	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	В политике конфиденциальности указано, что сервис может передавать данные третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	В политике конфиденциальности прописано требование по получению согласия в соответствии с положениями 152-ФЗ	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы третьих лиц, участвующих в обработке данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая их идентифицировать	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0

6.12	<b>Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства</b>	В политике конфиденциальности указано, что вся информация хранится на территории РФ	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	<b>Терминология</b>	В политике конфиденциальности имеется расшифровка ключевых терминов	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	<b>Русскоязычная версия</b>	Политика конфиденциальности имеет версию на русском языке	Имеется	5,0
6.15	<b>Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных</b>	Вся информация содержится в одном документе	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	<b>Согласие на обработку и хранение данных</b>	Пользователь дает активное согласие, прежде чем его данные могут быть использованы разработчиками	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>				4,3
<p>Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>				