

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

  
А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ПОИС-iOS-03 от 10.07.2024 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Услуги · Бизнес · Работа в России

**Версия мобильного приложения:** 4.177.0

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** YouDo Inc.

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/услуги-бизнес-работа-в-россии/id560999571?l=en-GB>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-52 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск исполнителей»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 04.06.2024

**Дата проведения испытаний:** 04.06.2024

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Авторизация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	4,5
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.4	Авторизация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Отсутствует	0,0
2.2	<b>Создание и управление задачами</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.17	4,4
2.2.1	Выбор категории	Реализовано	5,0
2.2.2	Наименование задачи	Реализовано	5,0
2.2.3	Описание	Реализовано	5,0
2.2.4	Дата и время	Реализовано	5,0
2.2.5	Адрес	Реализовано	5,0
2.2.6	Вложения	Реализовано	5,0
2.2.7	Уточнение условий задачи	Реализовано	5,0
2.2.8	Приватная информация	Реализовано	5,0
2.2.9	Наличие необходимого инвентаря у исполнителя	Отсутствует	0,0
2.2.10	Предложить стоимость	Реализовано	5,0
2.2.11	Варианты оплаты	Реализовано	5,0
2.2.12	Id / № задачи	Реализовано	5,0
2.2.13	Статус задачи	Реализовано	5,0
2.2.14	Редактировать задачу	Реализовано	5,0
2.2.15	Сохранить черновик задачи	Реализовано	5,0

2.2.16	Скрыть задачу	Отсутствует	0,0
2.2.17	Удалить задачу	Реализовано	5,0
<b>2.3</b>	<b>Подбор предложений</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.12	3,8
2.3.1	Предостережения и рекомендации	Реализовано	5,0
2.3.2	Просмотры	Реализовано	5,0
2.3.3	Кол-во откликов	Реализовано	5,0
2.3.4	Непрочитанные	Реализовано	5,0
2.3.5	Время отклика	Реализовано	5,0
2.3.6	Автоматическое скрытие задачи	Отсутствует	0,0
2.3.7	Все исполнители	Отсутствует	0,0
2.3.8	Предложить заказ	Отсутствует	0,0
2.3.9	Обменяться контактными данными	Реализовано	5,0
2.3.10	Написать	Реализовано	5,0
2.3.11	Позвонить	Реализовано	5,0
2.3.12	Выбрать исполнителя	Закрывается вручную	3,0
<b>2.4</b>	<b>Поиск</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.3	5,0
2.4.1	Релевантные подсказки	Реализовано	5,0
2.4.2	История поиска	Реализовано	5,0
2.4.3	Популярные запросы	Реализовано	5,0
<b>2.5</b>	<b>Категории услуг</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.20	4,3
2.5.1	Фриланс	Отсутствует	0,0
2.5.2	Услуги по ремонту и строительству	Реализовано	5,0
2.5.3	Услуги красоты и здоровья	Реализовано	5,0
2.5.4	Репетиторские услуги	Реализовано	5,0
2.5.5	Юридические и бухгалтерские услуги	Реализовано	5,0
2.5.6	Спортивные услуги	Реализовано	5,0
2.5.7	Услуги автоинструкторов	Реализовано	5,0
2.5.8	Услуги ухода за животными	Реализовано	5,0
2.5.9	Услуги домашнего персонала	Реализовано	5,0
2.5.10	Курьерские услуги	Реализовано	5,0
2.5.11	Услуги перевозок	Реализовано	5,0
2.5.12	Туристические услуги	Отсутствует	0,0
2.5.13	Услуги типографии	Отсутствует	0,0
2.5.14	Дизайнерские услуги	Реализовано	5,0

2.5.15	Услуги разработки ПО	Реализовано	5,0
2.5.16	Услуги по установке и ремонту техники	Реализовано	5,0
2.5.17	Услуги по работе с контентом	Реализовано	5,0
2.5.18	Организаторские услуги	Реализовано	5,0
2.5.19	Услуги компьютерной помощи	Реализовано	5,0
2.5.20	Услуги виртуального помощника	Реализовано	5,0
<b>2.6</b>	<b>Сортировка</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.4	0,0
2.6.1	По новизне	Отсутствует	0,0
2.6.2	По стоимости	Отсутствует	0,0
2.6.3	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.6.4	По отзывам	Отсутствует	0,0
<b>2.7</b>	<b>Карточка исполнителя</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.16	3,3
2.7.1	ФИО	Реализовано	5,0
2.7.2	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.7.3	Отзывы о работе	Реализовано	5,0
2.7.4	Проверка документов	Реализовано	5,0
2.7.5	Стаж / Опыт	Реализовано	5,0
2.7.6	Портфолио	Реализовано	5,0
2.7.7	Фото	Реализовано	5,0
2.7.8	Тип работы	Отсутствует	0,0
2.7.9	Прейскурант	Отсутствует	0,0
2.7.10	Условия выезда	Отсутствует	0,0
2.7.11	Статус онлайн	Реализовано	5,0
2.7.12	О себе	Реализовано	5,0
2.7.13	Образование	Отсутствует	0,0
2.7.14	Профессиональные навыки	Отсутствует	0,0
2.7.15	Выполненные задания	Реализовано	5,0
2.7.16	Достижения	Реализовано	5,0
<b>2.8</b>	<b>Уведомления</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4	1,1
2.8.1	По СМС	Отсутствует	0,0
2.8.2	По почте	Отсутствует	0,0
2.8.3	Пуш	Системная настройка	3,0
2.8.4	Рассылки	Отсутствует	0,0
<b>2.9</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.9	4,7

2.9.1	Имя	Через службу поддержки	3,0
2.9.2	Почта	Реализовано	5,0
2.9.3	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.9.4	Фото	Реализовано	5,0
2.9.5	Пол	Реализовано	5,0
2.9.6	Дата рождения	Через службу поддержки	3,0
2.9.7	Город	Реализовано	5,0
2.9.8	Баланс / Кошелек	Реализовано	5,0
2.9.9.	Выход	Реализовано	5,0
<b>2.10</b>	<b>Поделиться</b>	Реализовано	5,0
<b>2.11</b>	<b>Избранное</b>	Отсутствует	0,0
<b>2.12</b>	<b>Пожаловаться</b>	Реализовано	5,0
<b>2.13</b>	<b>Заблокировать / Скрыть</b>	Отсутствует	0,0
<b>2.14</b>	<b>Чат</b>	Реализовано	5,0
<b>2.15</b>	<b>Архив задач</b>	Реализовано	5,0
<b>3.</b>	<b>Удобство пользования</b>		
<b>3.1</b>	<b>Немодерируемое пользовательское тестирование</b>	77,1	4,0
<b>3.2</b>	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	3,5
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.4	Неактивные элементы	Отсутствуют неактивные элементы	5,0
<b>3.3</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
<b>3.4</b>	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	2,5
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
<b>3.5</b>	<b>Сторонние рекламные материалы</b>	Рекаму нельзя отключить, нативная (В блоге)	3,5

3.6	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.1	0,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	<b>Размер приложения</b>	127,3 мб	2,5
4.2	<b>Стабильность работы приложения</b>	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	<b>Корректность работы приложения</b>	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	<b>Устойчивость к внешним прерываниям</b>	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	<b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	<b>Запрос только необходимых разрешений</b>	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений	4,7
5.2	<b>Наличие трекеров</b>	Обнаружено 4 трекера	1,0
5.3	<b>Удаление аккаунта</b>	Имеется в приложении	5,0
5.4	<b>Безопасность передачи данных приложения</b>	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	<b>Безопасность передачи пользовательских данных</b>	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	<b>3-D Secure</b>	При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения	5,0
5.7	<b>Безопасная сделка</b>	Реализовано	5,0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	<b>Назначение политики</b>	Имеется	5,0
6.2	<b>Цели сбора данных</b>	Имеется	5,0
6.3	<b>Обрабатываемые персональные данные</b>	Имеется	5,0
6.4	<b>Перечень действий</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	<b>Срок обработки и хранения</b>	Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.6	<b>Условия прекращения обработки</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	<b>Отзыв разрешения на обработку данных</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	<b>Ответственный за сбор данных</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	<b>Передача данных третьим лицам</b>	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	<b>Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам</b>	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	<b>Идентификаторы третьих лиц</b>	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	<b>Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства</b>	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5,0

6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>			4,0
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			