

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МПСВ-iOS-001 от 30.10.2020 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: LastPass Password Manager

Версия мобильного приложения: 4.8.9

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: LogMeIn, Inc.

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/lastpass-password-manager/id324613447>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 13.5)
4. iPhone X (ОС: iOS 13.5.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-29 Мобильные приложения для смартфонов категории «Менеджеры паролей»

Дата скачивания мобильного приложения: 19.10.2020

Дата проведения испытаний: 19.10.2020

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|---|---|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.2 | Снимки экранов | Представлено 2 и более снимков экрана | 5,0 |
| 1.3 | Видео в описании | Отсутствует | 0,0 |
| 1.4 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях Описание обновления не переведено на русский язык | 4,0 |
| 1.5 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.6 | Регулярность обновлений | За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более | 5,0 |
| 1.7 | Ответы разработчика | Разработчик не ответил ни на один комментарий, опубликованный в течение последних трех месяцев | 0,0 |
| 1.8 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Работа с логинами и паролями | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.10 | 4,4 |
| 2.1.1 | Сохранение логинов и паролей внутри приложения | Имеется | 5,0 |
| 2.1.2 | Редактирование логинов и паролей внутри приложения | Имеется | 5,0 |
| 2.1.3 | История паролей (без влияния на итоговую оценку) | Имеется | 5,0 |
| 2.1.4 | Анализ надежности паролей | Имеется | 5,0 |
| 2.1.5 | Анализ дублирующихся паролей | Имеется | 5,0 |
| 2.1.6 | Переименование карточки логина/пароля | Имеется | 5,0 |
| 2.1.7 | Редактирование адреса сайта | Имеется | 5,0 |
| 2.1.8 | Добавление нескольких пар логинов и паролей для одного сайта | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.9 | Сохранение логина без пароля (без влияния на итоговую оценку) | Имеется | 5,0 |
| 2.1.10 | Сохранение пароля без логина | Имеется | 5,0 |
| 2.2 | Работа с банковскими картами | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.6 | 3,3 |

| | | | |
|------------|---|---|-----|
| 2.2.1 | Сохранение данных банковских карт | Имеется | 5,0 |
| 2.2.2 | Редактирование данных банковских карт | Имеется | 5,0 |
| 2.2.3 | Сканирование банковской карты | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.4 | Отображение данных банковских карт в зашифрованном виде | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.5 | Переименование карточки банковской карты | Имеется | 5,0 |
| 2.2.6 | Сохранение информации о банке | Имеется | 5,0 |
| 2.3 | Работа с документами | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.6 | 4,4 |
| 2.3.1 | Сохранение документов | Имеется | 5,0 |
| 2.3.2 | Сохранение файлов | Имеется | 5,0 |
| 2.3.3 | Сохранение комментариев к файлам и документам | Имеется | 5,0 |
| 2.3.4 | Сохранение фото с помощью камеры | Имеется | 5,0 |
| 2.3.5 | Распознавание данных с фото | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.6 | Переименование карточки с документами или файлами | Имеется | 5,0 |
| 2.4 | Работа с заметками | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.4 | 5,0 |
| 2.4.1 | Создание заметок | Имеется | 5,0 |
| 2.4.2 | Редактирование заметок | Имеется | 5,0 |
| 2.4.3 | Удаление заметок | Имеется | 5,0 |
| 2.4.4 | Копирование заметок | Имеется | 5,0 |
| 2.5 | Генератор паролей | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.9 | 4,3 |
| 2.5.1 | Наличие генератора паролей | Имеется | 5,0 |
| 2.5.2 | Выбор длины генерируемого пароля | Имеется | 5,0 |

| | | | |
|------------|---|---|-----|
| 2.5.3 | Выбор регистра букв в генерируемом пароле | Имеется | 5,0 |
| 2.5.4 | Добавление спецсимволов в генерируемый пароль | Имеется | 5,0 |
| 2.5.5 | Исключение одинаковых символов из генерируемого пароля | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.6 | Генерация пароля при добавлении новой записи | Имеется | 5,0 |
| 2.5.7 | Работа генератора паролей без необходимости входа в приложение | Имеется | 5,0 |
| 2.5.8 | Разделение пароля на блоки (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.9 | Разделение пароля с помощью цветов (без влияния на итоговую оценку) | Имеется | 5,0 |
| 2.6 | Автозаполнение в браузерах | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.2 | 5,0 |
| 2.6.1 | Автозаполнение логинов и паролей в браузерах | Имеется | 5,0 |
| 2.6.2 | Выбор из нескольких пар логинов и паролей при автозаполнении | Имеется | 5,0 |
| 2.7 | Автозаполнение паролей и логинов в приложениях | Имеется | 5,0 |
| 2.8 | Систематизация данных | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.6 | 4,0 |
| 2.8.1 | Создание папок | Имеется | 5,0 |
| 2.8.2 | Категории | Имеется | 5,0 |
| 2.8.3 | Избранное | Имеется | 5,0 |
| 2.8.4 | Сортировка информации | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8.5 | Строка поиска по хранилищу | Имеется | 5,0 |
| 2.8.6 | Теги и метки (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0,0 |

| | | | |
|-------------|--|--|-----|
| 2.9 | Работа с веб-ресурсами | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.2 | 0,0 |
| 2.9.1 | Анализ баз скомпрометированных паролей | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.2 | Внесение веб-ресурса в черный список | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10 | Экспорт данных из приложения | Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.8 | 3,0 |
| 2.10.1 | Экспорт данных приложения | Имеется | 5,0 |
| 2.10.2 | Резервное копирование | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10.3 | Автоматическое резервное копирование | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10.4 | Выбор формата экспорта данных (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10.5 | Совместный доступ | Имеется | 5,0 |
| 2.10.6 | Наличие облачного хранилища | Имеется | 5,0 |
| 2.10.7 | Буфер обмена | Имеется | 5,0 |
| 2.11 | Импорт данных | Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2 | 0,0 |
| 2.11.1 | Импорт паролей из файла (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11.2 | Импорт паролей из браузеров | Отсутствует | 0,0 |
| 2.12 | Удаление информации | Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.3 | 2,5 |
| 2.12.1 | Корзина (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.12.2 | Самоуничтожение приложения | Отсутствует | 0,0 |
| 2.12.3 | Очистка буфера обмена по таймеру | Имеется | 5,0 |
| 2.13 | Офлайн-работа приложения | Отсутствует | 0,0 |

| | | | |
|--------------------------------|---|--|-----|
| 2.14 | Таймаут приложения | Имеется | 5,0 |
| 2.15 | Режим сокрытия данных (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.16 | Встроенный VPN (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.17 | Встроенный браузер (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.18 | Наличие бесплатной версии приложения (без влияния на итоговую оценку) | Имеется | 5,0 |
| 3. Удобство пользования | | | |
| 3.1 | Простота и качество навигации | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.11 | 3,3 |
| 3.1.1 | Создание нового объекта в хранилище | Для создания нового объекта в хранилище требуется один клик | 5,0 |
| 3.1.2 | Блокировка приложения | Для блокировки приложения требуется три и более кликов | 0,0 |
| 3.1.3 | Копирование информации в буфер обмена | Для копирования пароля в буфер обмена требуется два клика | 5,0 |
| 3.1.4 | Удаление пароля | Для удаления пароля требуется четыре и более кликов | 0,0 |
| 3.1.5 | Создание папок | Для создания папки в хранилище требуется два и более кликов | 0,0 |
| 3.1.6 | Переход к домашней странице | Для перехода на домашнюю страницу требуется один клик | 0,0 |
| 3.1.7 | Переход к генератору паролей | Для перехода к генератору паролей требуется менее трех кликов | 5,0 |
| 3.1.8 | Редактирование объекта | Для редактирования объекта требуется менее трех кликов | 5,0 |
| 3.1.9 | Поиск по хранилищу | Для перехода к поиску объектов по хранилищу требуется один клик с домашней страницы приложения | 5,0 |
| 3.1.10 | Крупный шрифт пароля | Имеется | 5,0 |
| 3.1.11 | Жест смахивания назад (Swipe) | Да | 5,0 |
| 3.2 | Настройка внешнего вида приложения | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2 | 5,0 |
| 3.2.1 | Ночной режим | Имеется | 5,0 |

| | | | |
|---|---|---|-----|
| 3.2.2 | Возможность изменения цветовой темы приложения (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3 | Синхронизация и кроссплатформенность | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.4 | 4,8 |
| 3.3.1 | Наличие версии для ПК | Имеется | 5,0 |
| 3.3.2 | Синхронизация данных с десктопной версией менеджера паролей | Имеется | 5,0 |
| 3.3.3 | Наличие версии для мобильной ОС | Имеется | 5,0 |
| 3.3.4 | Отображение статуса синхронизации | Отсутствует | 0,0 |
| 3.4 | Помощь в приложении | Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.2 | 5,0 |
| 3.4.1 | Чат или форма обратной связи | Имеется | 5,0 |
| 3.4.2 | Справка по использованию сервиса | Имеется | 5,0 |
| 3.5 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2 | 4,0 |
| 3.5.1 | VoiceOver | Полная поддержка | 5,0 |
| 3.5.2 | Динамический Шрифт | Частичная поддержка (не все разделы приложения) | 3,0 |
| 3.6 | Русскоязычная адаптация приложения | Полностью отсутствует | 0,0 |
| 3.7 | Демонстрация статус-бара устройства | Статус-бар демонстрируется корректно | 5,0 |
| 3.8 | Возможность отключить автозаполнение в браузерах и приложениях | Приложение перенаправляет в настройки устройства | 5,0 |
| 3.9 | Рекламные материалы | Реклама отсутствует | 5,0 |
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.2 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |

| | | | |
|---------------------------|---|--|-----|
| 4.3 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.4 | Размер приложения | Более 100мб 105.8 мб | 0,0 |
| 4.5 | Корректность выполнения функций приложения | Все функции мобильного приложения выполняются корректно | 5,0 |
| 4.6 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно | 5,0 |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Защита приложения паролем | При добавлении новых биометрических данных система не требует мастер пароль | 4,0 |
| 5.2 | Запрос только необходимых разрешений | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение | 5,0 |
| 5.3 | Удаление аккаунта | Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления | 3,0 |
| 5.4 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи пользовательских данных | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.6 | Безопасность хранения данных на устройстве | Все файлы, содержащие данные пользователя мобильного приложения, хранятся на устройстве в зашифрованном виде или не хранятся вовсе | 5,0 |
| 5.7 | Соккрытие паролей по умолчанию | Имеется соккрытие паролей | 5,0 |
| 5.8 | Защита от снятия скриншотов | Защита от снятия скриншотов отсутствует | 0,0 |
| 5.9 | Шифрование паролей | Используется 256-битное AES-шифрование или его эквиваленты | 5,0 |
| 5.10 | Требования к мастер-паролю | Приложение требует, чтобы пользователь вводил сложный мастер-пароль | 5,0 |
| 5.11 | Восстановление пароля | Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок рассылаемых в письмах | 5,0 |
| 5.12 | Экспорт паролей | Мобильное приложение производит экспорт паролей, но они в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.13 | Принцип нулевого знания | Информация имеется, разработчик не имеет возможности прочитать данные | 5,0 |
| 6. Правовая оценка | | | |
| 6.1 | Назначение политики | Имеется | 5,0 |
| 6.2 | Цели сбора данных | Имеется | 5,0 |

| | | | |
|---|--|--|-----|
| 6.3 | Обрабатываемые персональные данные | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.4 | Перечень действий | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.5 | Срок обработки и хранения | Нет точного указания срока | 4,0 |
| 6.6 | Условия прекращения обработки | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.7 | Отзыв разрешения на обработку данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.8 | Ответственный за сбор данных | Имеется, но не на территории России | 4,0 |
| 6.9 | Передача данных третьим лицам | Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей | 4,0 |
| 6.10 | Необходимость получения письменного согласия на передачу данных 3-м лицам | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению | 4,0 |
| 6.11 | Идентификаторы третьих лиц | Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны | 4,0 |
| 6.12 | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства | Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует | 0,0 |
| 6.13 | Терминология | Расшифровка ключевой терминологии отсутствует | 0,0 |
| 6.14 | Русскоязычная версия | Отсутствует | 0,0 |
| 6.15 | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Вся информация содержится в одном документе | 5,0 |
| Итоговый балл: | | | 3,9 |
| <p>Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p> | | | |