

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МПСВ-iOS-001 от 30.10.2020 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: LastPass Password Manager

Версия мобильного приложения: 4.8.9

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: LogMeIn, Inc.

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/lastpass-password-manager/id324613447>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 13.5)
4. iPhone X (ОС: iOS 13.5.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-29 Мобильные приложения для смартфонов категории «Менеджеры паролей»

Дата скачивания мобильного приложения: 19.10.2020

Дата проведения испытаний: 19.10.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.3	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.4	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях Описание обновления не переведено на русский язык	4,0
1.5	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.6	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.7	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один комментарий, опубликованный в течение последних трех месяцев	0,0
1.8	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Работа с логинами и паролями	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.10	4,4
2.1.1	Сохранение логинов и паролей внутри приложения	Имеется	5,0
2.1.2	Редактирование логинов и паролей внутри приложения	Имеется	5,0
2.1.3	История паролей (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
2.1.4	Анализ надежности паролей	Имеется	5,0
2.1.5	Анализ дублирующихся паролей	Имеется	5,0
2.1.6	Переименование карточки логина/пароля	Имеется	5,0
2.1.7	Редактирование адреса сайта	Имеется	5,0
2.1.8	Добавление нескольких пар логинов и паролей для одного сайта	Отсутствует	0,0
2.1.9	Сохранение логина без пароля (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
2.1.10	Сохранение пароля без логина	Имеется	5,0
2.2	Работа с банковскими картами	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.6	3,3

2.2.1	Сохранение данных банковских карт	Имеется	5,0
2.2.2	Редактирование данных банковских карт	Имеется	5,0
2.2.3	Сканирование банковской карты	Отсутствует	0,0
2.2.4	Отображение данных банковских карт в зашифрованном виде	Отсутствует	0,0
2.2.5	Переименование карточки банковской карты	Имеется	5,0
2.2.6	Сохранение информации о банке	Имеется	5,0
2.3	Работа с документами	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.6	4,4
2.3.1	Сохранение документов	Имеется	5,0
2.3.2	Сохранение файлов	Имеется	5,0
2.3.3	Сохранение комментариев к файлам и документам	Имеется	5,0
2.3.4	Сохранение фото с помощью камеры	Имеется	5,0
2.3.5	Распознавание данных с фото	Отсутствует	0,0
2.3.6	Переименование карточки с документами или файлами	Имеется	5,0
2.4	Работа с заметками	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.4	5,0
2.4.1	Создание заметок	Имеется	5,0
2.4.2	Редактирование заметок	Имеется	5,0
2.4.3	Удаление заметок	Имеется	5,0
2.4.4	Копирование заметок	Имеется	5,0
2.5	Генератор паролей	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.9	4,3
2.5.1	Наличие генератора паролей	Имеется	5,0
2.5.2	Выбор длины генерируемого пароля	Имеется	5,0

2.5.3	Выбор регистра букв в генерируемом пароле	Имеется	5,0
2.5.4	Добавление спецсимволов в генерируемый пароль	Имеется	5,0
2.5.5	Исключение одинаковых символов из генерируемого пароля	Отсутствует	0,0
2.5.6	Генерация пароля при добавлении новой записи	Имеется	5,0
2.5.7	Работа генератора паролей без необходимости входа в приложение	Имеется	5,0
2.5.8	Разделение пароля на блоки (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.5.9	Разделение пароля с помощью цветов (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
2.6	Автозаполнение в браузерах	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.2	5,0
2.6.1	Автозаполнение логинов и паролей в браузерах	Имеется	5,0
2.6.2	Выбор из нескольких пар логинов и паролей при автозаполнении	Имеется	5,0
2.7	Автозаполнение паролей и логинов в приложениях	Имеется	5,0
2.8	Систематизация данных	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.6	4,0
2.8.1	Создание папок	Имеется	5,0
2.8.2	Категории	Имеется	5,0
2.8.3	Избранное	Имеется	5,0
2.8.4	Сортировка информации	Отсутствует	0,0
2.8.5	Строка поиска по хранилищу	Имеется	5,0
2.8.6	Теги и метки (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0

2.9	Работа с веб-ресурсами	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.2	0,0
2.9.1	Анализ баз скомпрометированных паролей	Отсутствует	0,0
2.9.2	Внесение веб-ресурса в черный список	Отсутствует	0,0
2.10	Экспорт данных из приложения	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.8	3,0
2.10.1	Экспорт данных приложения	Имеется	5,0
2.10.2	Резервное копирование	Отсутствует	0,0
2.10.3	Автоматическое резервное копирование	Отсутствует	0,0
2.10.4	Выбор формата экспорта данных (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.10.5	Совместный доступ	Имеется	5,0
2.10.6	Наличие облачного хранилища	Имеется	5,0
2.10.7	Буфер обмена	Имеется	5,0
2.11	Импорт данных	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2	0,0
2.11.1	Импорт паролей из файла (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.11.2	Импорт паролей из браузеров	Отсутствует	0,0
2.12	Удаление информации	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.3	2,5
2.12.1	Корзина (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.12.2	Самоуничтожение приложения	Отсутствует	0,0
2.12.3	Очистка буфера обмена по таймеру	Имеется	5,0
2.13	Офлайн-работа приложения	Отсутствует	0,0

2.14	Таймаут приложения	Имеется	5,0
2.15	Режим сокрытия данных (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.16	Встроенный VPN (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.17	Встроенный браузер (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.18	Наличие бесплатной версии приложения (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.11	3,3
3.1.1	Создание нового объекта в хранилище	Для создания нового объекта в хранилище требуется один клик	5,0
3.1.2	Блокировка приложения	Для блокировки приложения требуется три и более кликов	0,0
3.1.3	Копирование информации в буфер обмена	Для копирования пароля в буфер обмена требуется два клика	5,0
3.1.4	Удаление пароля	Для удаления пароля требуется четыре и более кликов	0,0
3.1.5	Создание папок	Для создания папки в хранилище требуется два и более кликов	0,0
3.1.6	Переход к домашней странице	Для перехода на домашнюю страницу требуется один клик	0,0
3.1.7	Переход к генератору паролей	Для перехода к генератору паролей требуется менее трех кликов	5,0
3.1.8	Редактирование объекта	Для редактирования объекта требуется менее трех кликов	5,0
3.1.9	Поиск по хранилищу	Для перехода к поиску объектов по хранилищу требуется один клик с домашней страницы приложения	5,0
3.1.10	Крупный шрифт пароля	Имеется	5,0
3.1.11	Жест смахивания назад (Swipe)	Да	5,0
3.2	Настройка внешнего вида приложения	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	5,0
3.2.1	Ночной режим	Имеется	5,0

3.2.2	Возможность изменения цветовой темы приложения (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.4	4,8
3.3.1	Наличие версии для ПК	Имеется	5,0
3.3.2	Синхронизация данных с десктопной версией менеджера паролей	Имеется	5,0
3.3.3	Наличие версии для мобильной ОС	Имеется	5,0
3.3.4	Отображение статуса синхронизации	Отсутствует	0,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.2	5,0
3.4.1	Чат или форма обратной связи	Имеется	5,0
3.4.2	Справка по использованию сервиса	Имеется	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	4,0
3.5.1	VoiceOver	Полная поддержка	5,0
3.5.2	Динамический Шрифт	Частичная поддержка (не все разделы приложения)	3,0
3.6	Русскоязычная адаптация приложения	Полностью отсутствует	0,0
3.7	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.8	Возможность отключить автозаполнение в браузерах и приложениях	Приложение перенаправляет в настройки устройства	5,0
3.9	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.2	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0

4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.4	Размер приложения	Более 100мб 105.8 мб	0,0
4.5	Корректность выполнения функций приложения	Все функции мобильного приложения выполняются корректно	5,0
4.6	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Защита приложения паролем	При добавлении новых биометрических данных система не требует мастер пароль	4,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления	3,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность хранения данных на устройстве	Все файлы, содержащие данные пользователя мобильного приложения, хранятся на устройстве в зашифрованном виде или не хранятся вовсе	5,0
5.7	Соккрытие паролей по умолчанию	Имеется соккрытие паролей	5,0
5.8	Защита от снятия скриншотов	Защита от снятия скриншотов отсутствует	0,0
5.9	Шифрование паролей	Используется 256-битное AES-шифрование или его эквиваленты	5,0
5.10	Требования к мастер-паролю	Приложение требует, чтобы пользователь вводил сложный мастер-пароль	5,0
5.11	Восстановление пароля	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок рассылаемых в письмах	5,0
5.12	Экспорт паролей	Мобильное приложение производит экспорт паролей, но они в зашифрованном виде	5,0
5.13	Принцип нулевого знания	Информация имеется, разработчик не имеет возможности прочитать данные	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0

6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей	4,0
6.10	Необходимость получения письменного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	Расшифровка ключевой терминологии отсутствует	0,0
6.14	Русскоязычная версия	Отсутствует	0,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
Итоговый балл:			3,9
<p>Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			