

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


_____ А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ДЕМЕ-iOS-012 от 29.01.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: СберМаркет: Доставка продуктов

Версия мобильного приложения: 7.16.1

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Instamart

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/сбермаркет-доставка-продуктов/id1166642457>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-49 Мобильные приложения для смартфонов категории «Доставка продуктов»

Дата скачивания мобильного приложения: 15.01.2024

Дата проведения испытаний: 15.01.2024

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|---|---|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.2 | Снимки экранов | Представлено 3 и более снимков экрана | 5,0 |
| 1.3 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5,0 |
| 1.4 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.5 | Регулярность обновлений | За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза | 4,0 |
| 1.6 | Ответы разработчика | Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 0,0 |
| 1.7 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Регистрация | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5 | 4,5 |
| 2.1.1 | Авторизация через социальные сети | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.2 | Авторизация через экосистемные аккаунты | Реализовано | 5,0 |
| 2.1.3 | Авторизация по номеру телефона | Реализовано | 5,0 |
| 2.1.4 | Авторизация по почте | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.5 | Использование без авторизации | Реализовано | 5,0 |
| 2.2 | Поиск | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.6 | 5,0 |
| 2.2.1 | Ручной ввод | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.2 | Голосовой ввод | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.3 | История поиска | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.4 | Релевантные подсказки | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.5 | Часто ищут / Популярное | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.6 | Товары в наличие первой строкой | Реализовано | 5,0 |
| 2.3 | Фильтры | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.7 | 4,3 |
| 2.3.1 | Бренд | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.2 | Ценовой диапазон | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.3 | Производитель | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.4 | Страна / Регион | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.5 | Вес | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.6 | Акции и скидки | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.7 | ЗОЖ фильтры (без веса) | Реализовано | 5,0 |
| 2.4 | Сортировка | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.4 | 2,4 |

| | | | |
|------------|--|--|-----|
| 2.4.1 | По возрастанию / убыванию цены | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.2 | По рейтингу | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.3 | По новинкам | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.4 | По популярности | Реализовано | 5,0 |
| 2.5 | Карточка товара | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.20 | 4,4 |
| 2.5.1 | Цена | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.2 | Описание | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.3 | Объем/вес | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.4 | Состав | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.5 | Срок и условия хранения | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.6 | Производитель / Изготовитель | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.7 | Бренд | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.8 | Фото + масштабирование | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.9 | КБЖУ (энергетическая ценность) | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.10 | Отзывы + фото (только после покупки) | Нет фото | 4,0 |
| 2.5.11 | Рейтинг | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.12 | Добавление в корзину | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.13 | Количество в упаковке | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.14 | Артикул | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.15 | Сорт | Сорт указывается отдельно | 5,0 |
| 2.5.16 | Размер (ШхВхГ) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.17 | Количество товара в наличие | Указывается только при превышении лимита | 4,0 |
| 2.5.18 | Уведомление о поступлении товара в наличие | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.19 | Добавить в избранное | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.20 | Поделиться | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6 | Корзина и Оформление | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.21 | 4,8 |
| 2.6.1 | Удаление товара | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.2 | Очистка корзины (одной кнопкой) | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.3 | Стоимость 1 товара | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.4 | Суммарная стоимость позиции | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.5 | Добавление товара | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.6 | Итоговая стоимость | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.7 | Общий вес товаров | Реализовано | 5,0 |

| | | | |
|------------|--|--|-----|
| 2.6.8 | Количество товаров | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.9 | Примененная скидка | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.10 | Стоимость доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.11 | Скрытые сборы | Все статьи отображены | 5,0 |
| 2.6.12 | Комментарий к заказу | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.13 | Замена товара | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.14 | Время доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.15 | Дата доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.16 | Способ оплаты (выбор) | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.17 | Адрес доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.18 | Промокод | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.19 | Бонусы / Лояльность | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.20 | Стоимость сборки | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.21 | Дозаказ | Реализовано | 5,0 |
| 2.7 | Заказ | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.11 | 4,8 |
| 2.7.1 | Время ожидания / Время доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.2 | Статус | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.3 | Номер заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.4 | Отмена заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.5 | Информация о заказе | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.6 | Способ оплаты (инфо) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.7 | Курьер на карте | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.8 | Оценка доставленного заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.9 | Комментарий / отзыв к доставленному заказу | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.10 | Звонок курьеру | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.11 | Чаевые курьеру | Реализовано | 5,0 |
| 2.8 | Способ оплаты | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.6 | 4,1 |
| 2.8.1 | Банковская карта + сохранение нескольких | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.2 | Сканирование банковской карты | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8.3 | Удаление банковской карты | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.4 | Оплата картой курьеру | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.5 | Оплата наличными курьеру | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8.6 | Финансовая помощь | Реализовано | 5,0 |
| 2.9 | Адреса | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.12 | 4,8 |

| | | | |
|-------------|--|--|-----|
| 2.9.1 | Ввод адреса вручную | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.2 | Местоположение пользователя | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.3 | Изменение масштаба карты (кнопки/жесты) | Реализована возможность изменить масштаб только с помощью жестов | 3,0 |
| 2.9.4 | Автоматическая подстановка адреса | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.5 | Выбор места на карте вручную | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.6 | Сохранение адресов | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.7 | Редактирование адреса | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.8 | Удаление сохраненного адреса | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.9 | Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный) | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.10 | Детали адреса доставки | Нет возможности указать частный дом | 4,0 |
| 2.9.11 | Выбор магазина сети | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.12 | Релевантные подсказки при вводе | Реализовано | 5,0 |
| 2.10 | История заказов | Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.7 | 4,4 |
| 2.10.1 | Номер заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.10.2 | Дата и время заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.10.3 | Адрес доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.10.4 | Статус заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.10.5 | Содержимое заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.10.6 | Чек | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10.7 | Повторить заказ | Реализовано | 5,0 |
| 2.11 | Профиль | Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.6 | 4,5 |
| 2.11.1 | Имя | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.2 | Номер телефона | Только через сайт | 3,0 |
| 2.11.3 | Электронная почта | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.4 | Пол | Приложение не запрашивает пол | 5,0 |
| 2.11.5 | Дата рождения | Приложение не запрашивает дату рождения | 5,0 |
| 2.11.6 | Выход из профиля | Реализовано | 5,0 |
| 2.12 | Настройки | Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.3 | 3,5 |
| 2.12.1 | Уведомления | Реализовано | 5,0 |
| 2.12.2 | Пин | Отсутствует | 0,0 |
| 2.12.3 | Отказ от бумажного чека | Отсутствует | 0,0 |
| 2.13 | Список покупок | Отсутствует | 0,0 |
| 2.14 | Рецепты | Отсутствует | 0,0 |

| | | | |
|--------------------------------|---|---|-----|
| 2.15 | Сканер штрих-кодов | Реализовано | 5,0 |
| 2.16 | Статистика расходов | Отсутствует | 0,0 |
| 2.17 | Ранее купленные товары | Реализовано | 5,0 |
| 2.18 | Сторис | Реализовано | 5,0 |
| 2.19 | Избранное | Реализовано | 5,0 |
| 2.20 | Рекомендации | Реализовано | 5,0 |
| 2.21 | Лайв-фид (без веса) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.22 | Промокоды | Реализовано | 5,0 |
| 2.23 | Программа лояльности | Реализовано | 5,0 |
| 2.24 | Достижения (без веса) | Отсутствует | 0,0 |
| 3. Удобство пользования | | | |
| 3.1 | Немодерируемое пользовательское тестирование | 80б | 5,0 |
| 3.2 | Простота и качество навигации | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4 | 3,8 |
| 3.2.1 | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Реализовано | 5,0 |
| 3.2.2 | Индикатор загрузки / синхронизации | Реализовано | 5,0 |
| 3.2.3 | Возможность изменения темы оформления | Отсутствует | 0,0 |
| 3.2.4 | Неактивные элементы | Реализовано | 5,0 |
| 3.3 | Синхронизация и кроссплатформенность | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2 | 3,0 |
| 3.3.1 | Наличие версии для другой платформы | Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore | 5,0 |
| 3.3.2 | Наличие версии для планшета (iOS) | Отсутствует | 0,0 |
| 3.4 | Помощь в приложении | Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5 | 5,0 |
| 3.4.1 | Чат со службой поддержки | Реализовано | 5,0 |
| 3.4.2 | Звонок в службу поддержки | Реализовано | 5,0 |
| 3.4.3 | Форма обратной связи | Реализовано | 5,0 |
| 3.4.4 | Справка по использованию сервиса | Реализовано | 5,0 |
| 3.4.5 | Онбординг | Реализовано | 5,0 |
| 3.5 | Сторонние рекламные материалы | Реклама отсутствует | 5,0 |
| 3.6 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.5 | 4,0 |
| 3.6.1 | Динамический шрифт в приложении | Полностью отсутствует | 0,0 |
| 3.6.2 | Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей | Ключевой пользовательский путь пройден | 5,0 |

| | | | |
|---|--|---|-----|
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Размер приложения | 122,8 мб | 4,5 |
| 4.2 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.3 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 4.4 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.5 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно | 5,0 |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Запрос только необходимых разрешений | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение | 5,0 |
| 5.2 | Наличие трекеров | Приложение не имеет трекеров | 5,0 |
| 5.3 | Удаление аккаунта | Имеется в приложении | 5,0 |
| 5.4 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи пользовательских данных | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.6 | 3-D Secure | При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения | 5,0 |
| 6. Правовая оценка | | | |
| 6.1 | Назначение политики | Имеется | 5,0 |
| 6.2 | Цели сбора данных | Имеется | 5,0 |
| 6.3 | Обрабатываемые персональные данные | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.4 | Перечень действий | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.5 | Срок обработки и хранения | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.6 | Условия прекращения обработки | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.7 | Отзыв разрешения на обработку данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.8 | Ответственный за сбор данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.9 | Передача данных третьим лицам | Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства | 5,0 |
| 6.10 | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам | НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ) | 5,0 |
| 6.11 | Идентификаторы третьих лиц | Имеются или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.12 | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства | Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ | 4,0 |
| 6.13 | Терминология | Имеется расшифровка всей ключевой терминологии | 5,0 |
| 6.14 | Русскоязычная версия | Имеется | 5,0 |
| 6.15 | Удобство навигации по правам и обязанностям | Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе | 4,0 |

| | | | |
|--|--|---|-----|
| | оператора данных и субъекта данных | | |
| 6.16 | Согласие на обработку и хранение данных | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0 |
| Итоговый балл: | | | 4,4 |
| <p>Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p> | | | |