

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ БУЕС-А-001 от 27.07.2023 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Домклик

Версия мобильного приложения: 8.72.0

Операционная система: Android

Разработчик приложения: ООО "Домклик"

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-47 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск и покупка недвижимости»

Дата скачивания мобильного приложения: 12.07.2023

Дата проведения испытаний: 12.07.2023

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Неприменимо	5,0
1.2	Снимки экранов	Неприменимо	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Неприменимо	3,8
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Неприменимо	5,0
1.5	Регулярность обновлений	Неприменимо	4,8
1.6	Ответы разработчика	Неприменимо	4,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Неприменимо	5,0
2. Функциональность			
2.1	Регистрация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	3,2
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.4	Регистрация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.8	4,7
2.2.1	Списком	Реализовано	5,0
2.2.2	На карте	Реализовано	5,0
2.2.3	Очертить область на карте	Реализовано	5,0
2.2.4	Радиус поиска	Отсутствует	0,0
2.2.5	Сохранить поиск	Реализовано	5,0
2.2.6	Масштабирование карты	Реализовано	5,0
2.2.7	Определение геопозиции	Реализовано	5,0
2.2.8	Поиск по фото (без веса)	Отсутствует	0,0
2.3	Сортировка	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.6	3,3
2.3.1	По цене	Реализовано	5,0
2.3.2	По цене за кв.м	Реализовано	5,0
2.3.3	По популярности	Отсутствует	5,0
2.3.4	По площади	Отсутствует	0,0
2.3.5	По дате добавления	Реализовано только сначала новые или сначала старые	4,0

2.3.6	По транспортной доступности	Отсутствует	0,0
2.4	Фильтрация (общая)	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.46	4,2
2.4.1	Город или регион	Реализовано	5,0
2.4.2	Адрес	Реализовано	5,0
2.4.3	Метро	Реализовано	5,0
2.4.4	Район	Реализовано	5,0
2.4.5	Название ЖК	Реализовано	5,0
2.4.6	Тип недвижимости	Реализовано	5,0
2.4.7	Вид жилья (общее)	Реализовано	5,0
2.4.8	Планировка	Реализовано	5,0
2.4.9	Ценовой диапазон	Реализовано	5,0
2.4.10	Валюта	Отсутствует	0,0
2.4.11	Стоимость за всё или м2	Реализовано	5,0
2.4.12	Только от собственника	Реализовано	5,0
2.4.13	Расстояние до метро (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.14	Расстояние от МКАД (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.15	Класс объекта (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.16	Площадь общая	Реализовано	5,0
2.4.17	Площадь кухни	Реализовано	5,0
2.4.18	Площадь жилая	Реализовано	5,0
2.4.19	Площадь участка	Реализовано	5,0
2.4.20	Площадь дома	Отсутствует	0,0
2.4.21	Площадь объекта (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.22	Тип комнат	Отсутствует	0,0
2.4.23	Апартаменты	Реализовано	5,0
2.4.24	Диапазон этажей	Реализовано	5,0
2.4.25	Этажей в доме	Реализовано	5,0
2.4.26	Не первый этаж	Реализовано	5,0
2.4.27	Не последний этаж	Реализовано	5,0
2.4.28	Только последний этаж	Реализовано	5,0
2.4.29	Пентхаус	Отсутствует	0,0
2.4.30	Полуподвал	Отсутствует	0,0
2.4.31	Подвал	Отсутствует	0,0
2.4.32	Высота потолка	Реализовано	5,0

2.4.33	Год постройки	Реализовано	5,0
2.4.34	Ремонт	Реализовано	5,0
2.4.35	Санузел	Реализовано	5,0
2.4.36	Балкон	Реализовано	5,0
2.4.37	Лифт	Реализовано	5,0
2.4.38	Парковка	Отсутствует	0,0
2.4.39	Коммуникации	Реализовано	5,0
2.4.40	Тип отопления (без веса)	Отсутствует	0,0
2.4.41	Время публикации	Реализовано	5,0
2.4.42	Только с фото	Реализовано	5,0
2.4.43	Только с видео	Реализовано	5,0
2.4.44	Наличие слов	Отсутствует	0,0
2.4.45	Исключение слов	Отсутствует	0,0
2.4.46	Зарубежная недвижимость (без веса)	Отсутствует	0,0
2.5	Фильтрация (покупка)	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.11	4,0
2.5.1	Вид жилья (покупка)	Реализовано	5,0
2.5.2	Только с кухней-гостиной	Отсутствует	0,0
2.5.3	Скидки и акции	Реализовано	5,0
2.5.4	Только от застройщика	Реализовано	5,0
2.5.5	Год сдачи	Реализовано	5,0
2.5.6	Отделка	Реализовано	5,0
2.5.7	Схема планировки	Отсутствует	0,0
2.5.8	Тип договора	Отсутствует	0,0
2.5.9	Тип доступа	Отсутствует	0,0
2.5.10	Тип продажи	Реализовано	5,0
2.5.11	Возможна ипотека	Реализовано	5,0
2.6	Фильтрация (аренда)	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.20	3,2
2.6.1	Койко-место	Отсутствует	0,0
2.6.2	В квартире/доме есть	Не обнаружены: стиральная машина, диван, микроволновка	3,5
2.6.3	Ремонт	Реализовано	5,0
2.6.4	Можно с детьми	Реализовано	5,0
2.6.5	Можно с животными	Реализовано	5,0
2.6.6	Кол-во комнат	Реализовано	5,0

2.6.7	Стоимость за сутки/месяц/год	Реализовано только 1 из 3	3,0
2.6.8	Без залога	Реализовано	5,0
2.6.9	Без комиссии	Реализовано	5,0
2.6.10	Предоплата	Отсутствует	0,0
2.6.11	Срок аренды	Отсутствует	0,0
2.6.12	Виды коммерческой недвижимости (без веса)	Реализовано	5,0
2.6.13	Тип рабочего места (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.14	Кол-во рабочих мест(без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.15	Цена за рабочее место (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.16	Удобства, включенные в стоимость (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.17	Доступ (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.18	Дата заезда, отъезда	Отсутствует	0,0
2.6.19	Онлайн бронирование	Отсутствует	0,0
2.6.20	Кол-во жильцов	Отсутствует	0,0
2.7	Карточка недвижимости	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.35	4,8
2.7.1	Фото	Реализовано	5,0
2.7.2	Цена	Реализовано	5,0
2.7.3	Добавить в избранное	Реализовано	5,0
2.7.4	История цены	Реализовано	5,0
2.7.5	Данные агента	Реализовано	5,0
2.7.6	Условия ипотеки	Реализовано	5,0
2.7.7	Комнаты	Реализовано	5,0
2.7.8	Общая площадь	Реализовано	5,0
2.7.9	Жилая площадь	Реализовано	5,0
2.7.10	Площадь кухни	Реализовано	5,0
2.7.11	Площадь комнат	Реализовано	5,0
2.7.12	Этаж	Реализовано	5,0
2.7.13	Адрес	Реализовано	5,0
2.7.14	Транспортная доступность	Реализовано	5,0
2.7.15	Инфраструктура рядом	Реализовано	5,0
2.7.16	Дата обновления объявления	Реализовано	5,0
2.7.17	Просмотры	Реализовано	5,0
2.7.18	Связь с автором	Реализовано	5,0
2.7.19	Условия сделки	Реализовано	5,0

2.7.20	Описание	Реализовано	5,0
2.7.21	Тип жилья	Отсутствует	0,0
2.7.22	Планировка	Реализовано	5,0
2.7.23	Высота потолков	Реализовано	5,0
2.7.24	Санузел	Реализовано	5,0
2.7.25	Ремонт	Реализовано	5,0
2.7.26	Вид из окон	Реализовано	5,0
2.7.27	Удобства внутри	Реализовано	5,0
2.7.28	О доме	Реализовано	5,0
2.7.29	Подписаться на ДОМ	Отсутствует	0,0
2.7.30	Оценка площадки, экспертов	Реализовано	5,0
2.7.31	Похожие объявления	Реализовано	5,0
2.7.32	Это же объявления у других агрегаторов	Отсутствует	0,0
2.7.33	Поделиться	Реализовано	5,0
2.7.34	Скрыть объявление	Реализовано	5,0
2.7.35	Транспортная доступность на карте	Отсутствует	0,0
2.8	Карточка ЖК	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.25	4,7
2.8.1	Квартиры	Реализовано	5,0
2.8.2	Планировки	Реализовано	5,0
2.8.3	Ипотека	Реализовано	5,0
2.8.4	Инфраструктура	Реализовано	5,0
2.8.5	Ход строительства	Реализовано	5,0
2.8.6	Отзывы	Реализовано	5,0
2.8.7	Генплан	Отсутствует	0,0
2.8.8	Выбор корпуса	Реализовано	5,0
2.8.9	Тип квартиры	Реализовано	5,0
2.8.10	Рейтинг и расшифровка	Реализовано	5,0
2.8.11	Срок сдачи	Реализовано	5,0
2.8.12	Кол-во квартир в продаже	Реализовано	5,0
2.8.13	Класс	Реализовано	5,0
2.8.14	Этажность	Реализовано	5,0
2.8.15	Высота потолков	Отсутствует	0,0
2.8.16	Тип дома	Реализовано	5,0
2.8.17	Отделка	Реализовано	5,0

2.8.18	Парковка	Реализовано	5,0
2.8.19	Описание	Реализовано	5,0
2.8.20	Застройщик	Реализовано	5,0
2.8.21	Сдано	Реализовано	5,0
2.8.22	Строится	Реализовано	5,0
2.8.23	Агентство недвижимости	Реализовано	5,0
2.8.24	Документы	Реализовано	5,0
2.8.25	Похожие ЖК	Реализовано	5,0
2.9	Размещение объявления	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.26	4,4
2.9.1	Агент/собственник	Отсутствует	0,0
2.9.2	Продать/сдать/посуточно	Реализовано	5,0
2.9.3	Жилая/коммерческая недвижимость	Реализовано	5,0
2.9.4	Сохранить черновик	Реализовано	5,0
2.9.5	Очистить форму	Отсутствует	0,0
2.9.6	Расположение	Реализовано	5,0
2.9.7	Об объекте	Реализовано	5,0
2.9.8	Площадь	Реализовано	5,0
2.9.9	Ремонт	Реализовано	5,0
2.9.10	Балкон	Реализовано	5,0
2.9.11	Дополнительно	Реализовано	5,0
2.9.12	Можно с	Реализовано	5,0
2.9.13	Удобства	Реализовано	5,0
2.9.14	Тип дома	Реализовано	5,0
2.9.15	Лифты	Реализовано	5,0
2.9.16	Название	Отсутствует	0,0
2.9.17	Год постройки	Реализовано	5,0
2.9.18	Серия дома	Отсутствует	0,0
2.9.19	Высота потолков	Реализовано	5,0
2.9.20	Мусоропровод	Реализовано	5,0
2.9.21	Парковка	Реализовано	5,0
2.9.22	Фото	Реализовано	5,0
2.9.23	Заголовок объявления (без веса)	Отсутствует	0,0
2.9.24	Описание	Реализовано	5,0
2.9.25	Условия сделки	Реализовано	5,0

2.9.26	Контакты	Реализовано	5,0
2.10	Профиль	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.6	4,8
2.10.1	Имя	Реализовано	5,0
2.10.2	Телефон	Реализовано	5,0
2.10.3	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.10.4	Баланс	Отсутствует	0,0
2.10.5	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.10.6	Профиль агента (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11	Управление объявлением	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.18	4,2
2.11.1	Продвижение в поиске	Реализовано	5,0
2.11.2	Выбор тарифа	Реализовано	5,0
2.11.3	Внешний вид объявления (без веса)	Реализовано	5,0
2.11.4	Бесплатное продвижение	Реализовано	5,0
2.11.5	Срок продвижения	Отсутствует	0,0
2.11.6	Автопродление	Реализовано	5,0
2.11.7	Список анкет (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11.8	Отключить анкеты (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11.9	Редактировать	Реализовано	5,0
2.11.10	Поделиться	Реализовано	5,0
2.11.11	Архивировать	Реализовано	5,0
2.11.12	Восстановить	Реализовано	5,0
2.11.13	Изменить цену	Отсутствует	0,0
2.11.14	Статистика по объявлению	Не обнаружено: статистика звонков, статистика добавлений в избранное, возможность выбирать период среза статистики	2,0
2.11.15	Удалить	Реализовано	5,0
2.11.16	Оценка недвижимости (без веса)	Реализовано	5,0
2.11.17	Тренды на рынке (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11.18	Динамика спроса и предложения (без веса)	Отсутствует	0,0
2.12	Избранное	Реализовано	5,0
2.13	Ипотечный калькулятор	Реализовано	5,0
2.14	Расшифровка сокращений (полезные подсказки)	Реализовано	5,0
2.15	Настройка уведомлений	Отсутствует	0,0
2.16	Сравнение	Реализовано	5,0
2.17	Доп.услуги (без веса)	Реализовано	5,0

2.18	Рекомендации (без веса)	Реализовано	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	70,1	4,5
3.2	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	3,8
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Реализовано	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	3,0
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.4.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.5	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.4	3,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Частичная поддержка (не все разделы приложения)	3,0
3.6.2	VoiceOver / Talkback	Частичная поддержка (не все объекты)	3,0
3.6.3	Контраст текста и фона (для Android)	Неконтрастных элементов больше 3	0,0
3.6.4	Область прикосновения (для Android)	Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей)	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	250,1мб – 300мб 291 мб.	3,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Сложность пароля	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0

5.2	Восстановление пароля	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Наличие трекеров	Google Firebase Analytics, Huawei Mobile Services.	3,0
5.5	Запрос только необходимых разрешений	Осуществление телефонных вызовов. Чтение мероприятий и данных.	4,0
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,3
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			

