

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

  
А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ПОИС-А-04 от 10.07.2024 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Kwork

**Версия мобильного приложения:** 2.9.1

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** RemoteFirst

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.kwork.app>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-52 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск исполнителей»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 06.06.2024

**Дата проведения испытаний:** 06.06.2024

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	45449	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Авторизация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	3,6
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Отсутствует	0,0
2.1.4	Авторизация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	<b>Создание и управление задачами</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.17	3,8
2.2.1	Выбор категории	Реализовано	5,0
2.2.2	Наименование задачи	Реализовано	5,0
2.2.3	Описание	Реализовано	5,0
2.2.4	Дата и время	Отсутствует	0,0
2.2.5	Адрес	Отсутствует	0,0
2.2.6	Вложения	Реализовано	5,0
2.2.7	Уточнение условий задачи	Реализовано	5,0
2.2.8	Приватная информация	Отсутствует	0,0
2.2.9	Наличие необходимого инвентаря у исполнителя	Реализовано	5,0
2.2.10	Предложить стоимость	Реализовано	5,0
2.2.11	Варианты оплаты	Отсутствует	0,0
2.2.12	Id / № задачи	Отсутствует	0,0
2.2.13	Статус задачи	Реализовано	5,0
2.2.14	Редактировать задачу	Реализовано	5,0
2.2.15	Сохранить черновик задачи	Реализовано	5,0

2.2.16	Скрыть задачу	Реализовано	5,0
2.2.17	Удалить задачу	Реализовано	5,0
<b>2.3</b>	<b>Подбор предложений</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.12	4,2
2.3.1	Предостережения и рекомендации	Отсутствует	0,0
2.3.2	Просмотры	Реализовано	5,0
2.3.3	Кол-во откликов	Реализовано	5,0
2.3.4	Непрочитанные	Реализовано	5,0
2.3.5	Время отклика	Реализовано	5,0
2.3.6	Автоматическое скрытие задачи	Отсутствует	0,0
2.3.7	Все исполнители	Реализовано	5,0
2.3.8	Предложить заказ	Реализовано	5,0
2.3.9	Обменяться контактными данными	Реализовано	5,0
2.3.10	Написать	Реализовано	5,0
2.3.11	Позвонить	Отсутствует	0,0
2.3.12	Выбрать исполнителя	Реализовано	5,0
<b>2.4</b>	<b>Поиск</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.3	4,0
2.4.1	Релевантные подсказки	Реализовано	5,0
2.4.2	История поиска	Отсутствует	0,0
2.4.3	Популярные запросы	Реализовано	5,0
<b>2.5</b>	<b>Категории услуг</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.20	1,5
2.5.1	Фриланс	Реализовано	5,0
2.5.2	Услуги по ремонту и строительству	Отсутствует	0,0
2.5.3	Услуги красоты и здоровья	Отсутствует	0,0
2.5.4	Репетиторские услуги	Отсутствует	0,0
2.5.5	Юридические и бухгалтерские услуги	Отсутствует	0,0
2.5.6	Спортивные услуги	Отсутствует	0,0
2.5.7	Услуги автоинструкторов	Отсутствует	0,0
2.5.8	Услуги ухода за животными	Отсутствует	0,0
2.5.9	Услуги домашнего персонала	Отсутствует	0,0
2.5.10	Курьерские услуги	Отсутствует	0,0
2.5.11	Услуги перевозок	Отсутствует	0,0
2.5.12	Туристические услуги	Отсутствует	0,0
2.5.13	Услуги типографии	Отсутствует	0,0
2.5.14	Дизайнерские услуги	Реализовано	5,0

2.5.15	Услуги разработки ПО	Реализовано	5,0
2.5.16	Услуги по установке и ремонту техники	Отсутствует	0,0
2.5.17	Услуги по работе с контентом	Реализовано	5,0
2.5.18	Организаторские услуги	Отсутствует	0,0
2.5.19	Услуги компьютерной помощи	Реализовано	5,0
2.5.20	Услуги виртуального помощника	Реализовано	5,0
<b>2.6</b>	<b>Сортировка</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.4	0,0
2.6.1	По новизне	Отсутствует	0,0
2.6.2	По стоимости	Отсутствует	0,0
2.6.3	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.6.4	По отзывам	Отсутствует	0,0
<b>2.7</b>	<b>Карточка исполнителя</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.16	3,3
2.7.1	ФИО	Реализовано	5,0
2.7.2	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.7.3	Отзывы о работе	Реализовано	5,0
2.7.4	Проверка документов	Реализовано	5,0
2.7.5	Стаж / Опыт	Отсутствует	0,0
2.7.6	Портфолио	Реализовано	5,0
2.7.7	Фото	Реализовано	5,0
2.7.8	Тип работы	Отсутствует	0,0
2.7.9	Прейскурант	Реализовано	5,0
2.7.10	Условия выезда	Отсутствует	0,0
2.7.11	Статус онлайн	Реализовано	5,0
2.7.12	О себе	Реализовано	5,0
2.7.13	Образование	Отсутствует	0,0
2.7.14	Профессиональные навыки	Отсутствует	0,0
2.7.15	Выполненные задания	Реализовано	5,0
2.7.16	Достижения	Реализовано	5,0
<b>2.8</b>	<b>Уведомления</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4	2,3
2.8.1	По СМС	Отсутствует	0,0
2.8.2	По почте	Отсутствует	0,0
2.8.3	Пуш	Реализовано	5,0
2.8.4	Рассылки	Реализовано	5,0
<b>2.9</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.9	4,3

2.9.1	Имя	Реализовано	5,0
2.9.2	Почта	Реализовано	5,0
2.9.3	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.9.4	Фото	Реализовано	5,0
2.9.5	Пол	Отсутствует	0,0
2.9.6	Дата рождения	Отсутствует	0,0
2.9.7	Город	Отсутствует	0,0
2.9.8	Баланс / Кошелек	Реализовано	5,0
2.9.9.	Выход	Реализовано	5,0
<b>2.10</b>	<b>Поделиться</b>	Реализовано	5,0
<b>2.11</b>	<b>Избранное</b>	Реализовано	5,0
<b>2.12</b>	<b>Пожаловаться</b>	Реализовано	5,0
<b>2.13</b>	<b>Заблокировать / Скрыть</b>	Реализовано	5,0
<b>2.14</b>	<b>Чат</b>	Реализовано	5,0
<b>2.15</b>	<b>Архив задач</b>	Реализовано	5,0
<b>3.</b>	<b>Удобство пользования</b>		
<b>3.1</b>	<b>Немодерируемое пользовательское тестирование</b>	83,8	5,0
<b>3.2</b>	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	2,7
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Не на всех экранах	3,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
<b>3.3</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	3,6
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Отсутствует в RuStore	3,0
3.3.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
<b>3.4</b>	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	1,8
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.4.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
<b>3.5</b>	<b>Сторонние рекламные материалы</b>	Реклама отсутствует	5,0

3.6	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.1	5,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	<b>Размер приложения</b>	127 мб	2,5
4.2	<b>Стабильность работы приложения</b>	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	<b>Корректность работы приложения</b>	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	<b>Устойчивость к внешним прерываниям</b>	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	<b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	<b>Запрос только необходимых разрешений</b>	Просмотр, изменение или удаление данных на общем накопителе	4,5
5.2	<b>Наличие трекеров</b>	Обнаружено 3 трекера	2,0
5.3	<b>Удаление аккаунта</b>	Имеется в приложении	5,0
5.4	<b>Безопасность передачи данных приложения</b>	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	<b>Безопасность передачи пользовательских данных</b>	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	<b>3-D Secure</b>	При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения	5,0
5.7	<b>Безопасная сделка</b>	Реализовано	5,0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	<b>Назначение политики</b>	Имеется	5,0
6.2	<b>Цели сбора данных</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные, однако информация размещена не интуитивно понятно	4,0
6.3	<b>Обрабатываемые персональные данные</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные, однако информация размещена не интуитивно понятно	4,0
6.4	<b>Перечень действий</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	<b>Срок обработки и хранения</b>	Нет точного указания срока	4,0
6.6	<b>Условия прекращения обработки</b>	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.7	<b>Отзыв разрешения на обработку данных</b>	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.8	<b>Ответственный за сбор данных</b>	Имеется, но не на территории России	4,0
6.9	<b>Передача данных третьим лицам</b>	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	<b>Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам</b>	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	<b>Идентификаторы третьих лиц</b>	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	<b>Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства</b>	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0

6.13	Терминология	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется, но указан приоритет иного перевода над русскоязычным	2,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,1</b>
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			