

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ТМЕД-iOS-001 от 27.12.2019 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Яндекс.Здоровье – врач онлайн

**Версия мобильного приложения:** 2.6.0

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Yandex LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/id1168663308>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.4)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.4)
3. iPhone SE (ОС: iOS 12.4)
4. iPhone X (ОС: iOS 12.4.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-19 Мобильные приложения для смартфонов категории «Телемедицинские консультации»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 26.11.2019

**Дата проведения испытаний:** 27.12.2019

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Отзывы в описании</b>	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	<b>Снимки экранов</b>	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.4	<b>Видео в описании</b>	Актуальное	5,0
1.5	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.7	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 1 раз	3,0
1.8	<b>Удовлетворённость пользователей</b>	4,7	4,7
1.9	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Авторизация</b>	Реализовано минимум 2 способа авторизации в сервисе (при этом авторизация через Госуслуги отсутствует)	4,0
2.2	<b>Возможности при бесплатном использовании</b>	Приложение позволяет просматривать карточки врачей до оплаты подписки или консультаций	5,0
2.3	<b>Поиск специалиста</b>	Приложение не позволяет осуществлять поиск специалиста по Ф.И.О. врача	4,0
2.4	<b>Карточка специалиста</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.5	<b>Запись к специалисту</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.6	<b>Оценка специалистов</b>	Приложение позволяет писать отзывы и присваивать оценки специалистам	5,0
2.7	<b>Форматы онлайн консультации</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.8	<b>История лечения</b>	Имеется	5,0
2.9	<b>Загрузка файлов</b>	Имеется	5,0
2.10	<b>Избранное</b>	Отсутствует	0,0
2.11	<b>Поддержка сервисов и расширений платформы</b>	Не поддерживает	0,0
2.12	<b>Оплата в приложении</b>	Отсутствует оплата посредством Apple Pay. Отсутствует оплата со счета электронного кошелька (Яндекс.Деньги, PayPal и др.). Отсутствует возможность оплаты банковской картой без предварительного сохранения данных о карте в приложении	3,0

<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	Простота и качество навигации	На главном экране приложения отсутствует поле поиска специалиста или выбор специализации / болезни / симптома.	4,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует возможность позвонить в службу поддержки. Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения.	2,0
3.4	Использование стандартных жестов	Не реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe)	3,0
3.5	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Уведомление о запланированной консультации	Имеется	5,0
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver реализована частично (не все объекты). Полностью отсутствует поддержка динамического шрифта	1,5
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	80,1мб – 100мб	2,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Аутентификация	Отсутствует возможность установки пароля на вход в приложение. Отсутствует возможность доступа к приложению по биометрическим данным. Сервис не позволяет использовать двухфакторную аутентификацию	1,5
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Отсутствие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено	5,0
5.4	Безопасность хранения данных на устройстве	Все пользовательские данные, собранные приложением, хранятся в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0

5.7	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако в окне согласия на хранение и обработку персональных данных по умолчанию используется утвердительный выбор пользователя	4,0
5.8	Удаление аккаунта	Отсутствует	0,0
5.9	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
<b>6. Юридическая информация<sup>2</sup></b>			
6.1	Договор на оказание медицинских услуг	Имеется полный текст документа или указана ссылка на него	5,0
6.2	Информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство	Имеется	5,0
6.3	Сведения о консультирующей медицинской организации	Отсутствует информация о лицензии на осуществление соответствующих видов деятельности (У всех клиник кроме клиники Яндекс.Здоровье)	2,0
6.4	Сведения об операторе информационной системы	Указаны все сведения	5,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,2</b>
<sup>1</sup> диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
<sup>2</sup> проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.4 проведена федеральным государственным бюджетным учреждением "Национальный институт качества" Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (ФГБУ "Национальный институт качества" Росздравнадзора)			

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_ Кузьменко С.В.