

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АУТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,

Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ БЕГ-iOS-006 от 01.08.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Running Walking Fitness FITAPP

Версия мобильного приложения: 3.1.7

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: FITAPP GmbH

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/фитнес-приложение-fitapp-gps-для-бега-и-ходьбы/id1015819468>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 11.4.1)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 11.4)
3. iPhone SE (ОС: iOS 11.2.6)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-08 «Мобильные приложения для смартфонов категории
«Бег»

Дата скачивания мобильного приложения: 01.08.2018

Дата проведения испытаний: 01.08.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название является уникальным, отражает суть предоставляемого сервиса.	5,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса, но отображается не полностью	5,5
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (перечисление функций с примерами их использования)	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4.	5,5
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях. Описание обновления не переведено на русский язык.	4,5
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.10	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,8	5,3
1.11	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,5
1.12	Ответы разработчика	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,5
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2. Функциональность			
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение распространяется бесплатно, но имеет платный план тренировок и статистику	3,0
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	от 200 руб. до 499 руб. 349р/мес	4,0
2.4	Виджет мобильного приложения	Отсутствует	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	Поддерживает	5,5
2.7	Интеграция с соцсетями	Одна соцсеть	3,0
2.8	Профиль пользователя	Имеется	5,5

2.9	Планы тренировок	Имеются встроенные тренировки, которые не учитывают параметры и предпочтения пользователя	4,0
2.10	Беговой маршрут	Приложение верно отражает траекторию пробежки	5,5
2.11	Измерение показателей		5,5
2.11.1	Дистанция	Измеряется точно по результатам двух проверок	5,5
2.11.2	Общее время	Измеряется	5,5
2.11.3	Темп	Измеряется	5,5
2.11.4	Скорость	Измеряется	5,5
2.11.5	Калории	Измеряется	5,5
2.11.6	Пульс	Измеряется (с помощью пульсометра)	5,5
2.12	Статистика		4,3
2.12.1	Анализ результатов за определенные временные периоды	Имеется, с выбором временных интервалов	5,5
2.12.2	История пробежек	Имеется, без маршрутов	3,0
2.13	Мотивация		2,0
2.13.1	Виртуальные достижения	Отсутствует	0,5
2.13.2	Сравнение с другими пользователями	Отсутствует	0,5
2.13.3	Друзья	Имеется возможность добавлять пользователей в друзья	5,5
2.13.4	Лента событий	Имеется	5,5
2.14	Аудио-комментарии	Имеются	5,5
2.15	Управление воспроизведением музыки	Отсутствует	0,5
2.16	Авто пауза пробежки	Имеется	5,5
2.17	Защита от случайного окончания тренировки	Отсутствует	0,5
2.18	Советы	Отсутствует	0,5
2.19	Передача текущего расположения	Отсутствует	0,5
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Приветственная инструкция	Отсутствует	0,5
3.4	Раздел «Помощь»	Раздел отсутствует	0,5
3.5	Качество раздела «О приложении»	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении за исключением версии и веб-сайта	0,5
3.6	Соответствие дизайна руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.7	Использование стандартных жестов	Не реализована поддержка 3D Touch Используются стандартные жесты	4,5
3.8	Рекламные материалы	Реклама имеется, её можно отключить. Имеется нативная реклама	4,5
3.9	Качество русификации	Приложение русифицировано, однако политика конфиденциальности не переведена на русский язык	5,0

3.10	Уведомления приложения	Мобильное приложение присылает уведомления, имеется опция по управлению ими	5,5
3.11	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используются единицы измерения, принятые в РФ	5,5
3.12	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями		0,5
3.12.1	Голосовой ввод		0,5
3.12.2	Поддержка динамического шрифта	Отсутствует	0,5
4. Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	60,1мб – 80мб	3,5
4.2	Размер приложения после установки	60,1мб – 80мб	3,5
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	менее 65 мАч	5,5
4.5	Работа в фоновом режиме	Приложение корректно работает в фоновом режиме	5,5
4.6	Работа при отсутствии интернета	Поддерживается	5,5
4.7	Стабильность работы приложения	Зафиксирован систематическая ошибка при просмотре видеотренировки (видео постоянно ставится на паузу)	4,0
4.8	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.9	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,5
5. Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта отсутствует	0,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,5
5.4	Наличие уязвимостей	Защита от переполнения буфера в стеке не реализована (Stack smashing protection not enforced)	4,5
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0 / 56)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 1 (Контент приложения)	4,0
5.7	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные передаются в зашифрованном виде	5,5
5.8	Правовая документация		4,0

5.8.1	Политика конфиденциальности	Имеется полная версия политики конфиденциальности и выжимка ее основных положений, сформулированная доступным языком	5,5
5.8.2	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение при первом запуске предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,5
5.8.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения в открытых источниках отсутствуют	0,5
6. Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,5
6.2	Наличие версии приложения для умных часов	Имеется	5,5
6.3	Интеграция со сторонними фитнес-приложениями	Отсутствует	0,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Отсутствует	0,5
6.5	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
Итоговый балл:			4,3
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола  Бодров С.А.