

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ПРЗН-А-011 от 07.04.2020г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Torface – знакомства и общение

Версия мобильного приложения: 3.4.53

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Frontapps s.r.o.

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.torface.torface>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 464.29990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РОС К-ЦЦЭ-21 Мобильные приложения для смартфонов категории «Знакомства»

Дата скачивания мобильного приложения: 26.03.2020

Дата проведения испытаний: 07.04.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.4	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.5	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	Ссылка на политику конфиденциальности	Политика конфиденциальности не переведена на русский язык	4,0
1.7	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.8	Удовлетворенность пользователей	3,8	3,8
1.9	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Регистрация	Отсутствует возможность регистрации по номеру мобильного телефона	4,0
2.2	Верификация	Возможность верифицировать аккаунт через социальные сети	3,0
2.3	Возможность бесплатного использования	Имеется бесплатная версия приложения (не ограниченная по времени)	5,0
2.4	Управление видимостью пользовательских данных	Отсутствует возможность скрывать данные анкеты	3,0
2.5	Анкета	Отсутствует возможность добавить информацию о ВИЧ-статусе (без влияния на балл)	5,0
2.6	Взаимодействие с анкетами пользователей	Отсутствует возможность добавлять анкету пользователя в избранное	4,0
2.7	Фильтрация анкет	Отсутствует фильтр по увлечениям. Отсутствует фильтр по семейному положению и/или по наличию детей.	4,0
2.8	Сортировка анкет	Сортировка имеется	5,0
2.9	Чаты	Имеется, с любым пользователем. Отсутствует возможность отправки фото. Отсутствует возможность связаться по видео	1,0
2.10	Статистика	Отсутствует статистика по выраженным симпатиям	3,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0
3.2	Демонстрация статуса-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует как чат, так и форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения	1,0

3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Рекламные материалы	Имеются горизонтальные рекламные баннеры в нижней части экрана. Имеются всплывающие рекламные окна на весь экран	2,5
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	80,1 мб – 100 мб 92,48 мб	2,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Аутентификация	Отсутствует возможность установки пароля	0,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	За сбор Facebook Analytics / Google Analytics данных	4,0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
5.6	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.7	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
Итоговый балл:			3,9
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			