

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МОБИ-iOS-009 от 07.06.2019 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Мой Ростелеком

Версия мобильного приложения: 3.10.1

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: PJSC Rostelecom

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/мой-ростелеком/id561082205>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0.1)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.3.1)
3. iPhone SE (ОС: iOS 11.2.6)
4. iPhone X (ОС: iOS 12.3.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-16 Мобильные приложения для смартфонов категории «Мобильные операторы»

Дата скачивания мобильного приложения: 07.06.2019

Дата проведения испытаний: 07.06.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.4	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.5	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.7	Удовлетворённость пользователей	3,5	3,5
1.8	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.9	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Управление тарифом	Имеется	5,0
2.2	Опции мобильной связи	Имеется	5,0
2.3	Информация о счете	Имеется	5,0
2.4	Статистика расходов	Имеется	5,0
2.5	История пополнений	Имеется	5,0
2.6	Виджет	Имеется	5,0
2.7	Пополнение баланса	Реализована полнота функциональности	5,0
2.8	Оформление заказа сим-карты	Приложение позволяет оформить заказ сим-карты для новых пользователей	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для доступа к статистике расходов требуется совершить 2 и более кликов (с главной страницы)	3,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver / Talkback реализована частично. Полностью отсутствует поддержка динамического шрифта	1,5

4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	80,1мб – 100мб	2,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.2	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/57	5,0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.4	Безопасность передачи и хранения персональных и платежных данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Ссылка на документацию	Ссылка имеется	5,0
Итоговый балл:			4,6
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола  Бодров С.А.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества  Куканов А.А.