

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: [info@roskachestvo.gov.ru](mailto:info@roskachestvo.gov.ru), веб-сайт: [www.roskachestvo.gov.ru](http://www.roskachestvo.gov.ru)



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



О.О. Шанаева

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ЦИП-А-002 от 29.08.2025 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Flor2U: заказ, доставка цветов

**Версия мобильного приложения:** 1.0.149

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Flor2U

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.flor2you>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-61 Мобильные приложения для смартфонов категории «Цветы и подарки»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 25.07.2025

**Дата проведения испытаний:** 25.07.2025

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия                               | Значение                                                                                   | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |                                                 |                                                                                            |                   |
| 1.1                               | <b>Информативность описания</b>                 | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях                    | 5,0               |
| 1.2                               | <b>Снимки экранов</b>                           | Представлено 3 и более снимков экрана                                                      | 5,0               |
| 1.3                               | <b>Информативность описания обновлений</b>      | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях             | 5,0               |
| 1.4                               | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>    | Имеется                                                                                    | 5,0               |
| 1.5                               | <b>Регулярность обновлений</b>                  | За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза                                      | 4,0               |
| 1.6                               | <b>Ответы разработчика</b>                      | Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 5,0               |
| 1.7                               | <b>Соответствие заявленной функциональности</b> | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности                             | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |                                                 |                                                                                            |                   |
| 2.1                               | <b>Авторизация</b>                              | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4          | 4,0               |
| 2.1.1                             | Авторизация по номеру телефона                  | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.1.2                             | Авторизация через аккаунты экосистем            | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.1.3                             | Авторизация по почте                            | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.1.4                             | Использование без авторизации                   | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.2                               | <b>Поиск</b>                                    | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.4          | 3,1               |
| 2.2.1                             | Голосовой ввод                                  | Использование системной клавиатуры                                                         | 3,0               |
| 2.2.2                             | История поиска                                  | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.2.3                             | Популярные запросы                              | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.2.4                             | Релевантные подсказки                           | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.3                               | <b>Сортировка и фильтры</b>                     | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.9          | 3,4               |
| 2.3.1                             | По изменению цены                               | Реализованы обе                                                                            | 5,0               |
| 2.3.2                             | По рейтингу                                     | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.3.3                             | По новинкам                                     | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.3.4                             | По популярности                                 | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.3.5                             | По отзывам                                      | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.3.6                             | Наличие в выбранном магазине                    | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.3.7                             | Ценовой диапазон                                | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.3.8                             | Акции и скидки                                  | Реализовано                                                                                | 5,0               |

|            |                             |                                                                                    |     |
|------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.3.9      | По составу                  | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| <b>2.4</b> | <b>Каталог</b>              | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.16 | 2,9 |
| 2.4.1      | Цветы                       | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.2      | Комнатные растения          | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.3      | Кондитерские и пекарни      | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.4      | Воздушные шары              | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.5      | Подарочные наборы           | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.6      | Подарочные сертификаты      | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.7      | Съедобные букеты            | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.8      | Чай и кофе                  | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.9      | Украшения                   | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.10     | 18+                         | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.11     | Косметика и парфюмерия      | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.12     | К празднику / памятной дате | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.13     | Родственнику                | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.14     | Любимой                     | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.15     | Коллеге                     | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.16     | Мужчине                     | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| <b>2.5</b> | <b>Карточка товара</b>      | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.9  | 4,5 |
| 2.5.1      | Цена                        | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.2      | Состав                      | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.3      | Описание                    | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.5.4      | Изменить количество         | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.5      | Фото                        | Фото крупные без эффекта масштабирования                                           | 5,0 |
| 2.5.6      | Аналоги                     | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.7      | Отзывы                      | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.8      | Рейтинг                     | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.9      | Наличие                     | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| <b>2.6</b> | <b>Магазины</b>             | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.6  | 1,3 |
| 2.6.1      | Отображение на карте        | Неприменимо                                                                        | 1,5 |
| 2.6.2      | Адрес                       | Неприменимо                                                                        | 2,0 |
| 2.6.3      | Часы работы                 | Неприменимо                                                                        | 1,5 |

|            |                                         |                                                                                    |     |
|------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.6.4      | Проложить маршрут                       | Неприменимо                                                                        | 0,5 |
| 2.6.5      | Связь с магазином                       | Неприменимо                                                                        | 1,5 |
| 2.6.6      | Фото магазина                           | Неприменимо                                                                        | 0,0 |
| <b>2.7</b> | <b>Корзина и оформление</b>             | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.14 | 3,7 |
| 2.7.1      | Добавление и удаление товаров           | Нет очистки корзины                                                                | 4,0 |
| 2.7.2      | Итоговая стоимость                      | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.7.3      | Стоимость 1 шт. товара                  | Заменяется общей стоимостью позиции                                                | 3,0 |
| 2.7.4      | Общая стоимость позиции                 | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.7.5      | Общее кол-во и вес товаров              | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.7.6      | Адрес доставки / самовывоза             | Только доставка                                                                    | 3,0 |
| 2.7.7      | Получатель                              | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.7.8      | Комментарий к заказу                    | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.7.9      | Способ оплаты                           | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.7.10     | Дата и время доставки                   | Реализовано с точностью до трех часов и меньше                                     | 5,0 |
| 2.7.11     | Стоимость доставки                      | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.7.12     | Промокод                                | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.7.13     | Начисляемые бонусы                      | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.7.14     | Действия при замене                     | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| <b>2.8</b> | <b>Доставка и История заказов</b>       | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.7  | 5,0 |
| 2.8.1      | Дата и время доставки                   | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.8.2      | Статус                                  | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.8.3      | Номер заказа                            | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.8.4      | Отмена заказа                           | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.8.5      | Содержимое заказа                       | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.8.6      | Стоимость и способ оплаты               | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.8.7      | Адрес доставки заказа                   | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| <b>2.9</b> | <b>Адреса</b>                           | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.8  | 4,0 |
| 2.9.1      | Ввод адреса вручную                     | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.9.2      | Местоположение пользователя             | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.9.3      | Изменение масштаба карты (кнопки/жесты) | Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста                   | 3,0 |
| 2.9.4      | Автоматическая подстановка адреса       | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.9.5      | Выбор места на карте вручную            | Реализовано                                                                        | 5,0 |

|                                |                                                                    |                                                                                      |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.9.6                          | Управление адресами                                                | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 2.9.7                          | Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)                     | Отсутствует                                                                          | 0,0 |
| 2.9.8                          | Детали адреса доставки                                             | Нет возможности указать домофон<br>Нет возможности указать частный дом               | 3,0 |
| <b>2.10</b>                    | <b>Профиль</b>                                                     | Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.6 | 3,9 |
| 2.10.1                         | Имя                                                                | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 2.10.2                         | Номер телефона                                                     | Отсутствует                                                                          | 0,0 |
| 2.10.3                         | Электронная почта                                                  | Приложение не запрашивает электронную почту                                          | 5,0 |
| 2.10.4                         | Город                                                              | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 2.10.5                         | Бонусы                                                             | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 2.10.6                         | Выход из профиля                                                   | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 2.11                           | Поделиться                                                         | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 2.12                           | Избранное                                                          | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 2.13                           | Настройка уведомлений                                              | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 2.14                           | Рекомендации                                                       | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 2.15                           | Послать открытку                                                   | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 2.16                           | Фото при получении                                                 | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 2.17                           | Ранее купленные или просмотренные товары                           | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| <b>3. Удобство пользования</b> |                                                                    |                                                                                      |     |
| <b>3.1</b>                     | <b>Простота и качество навигации</b>                               | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4  | 3,5 |
| 3.1.1                          | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 3.1.2                          | Индикатор загрузки / синхронизации                                 | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 3.1.3                          | Возможность изменения темы оформления                              | Отсутствует                                                                          | 0,0 |
| 3.1.4                          | Неактивные элементы                                                | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| <b>3.2</b>                     | <b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>                        | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2  | 5,0 |
| 3.2.1                          | Наличие версии для другой платформы                                | Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore       | 5,0 |
| 3.2.2                          | Наличие версии для планшета                                        | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| <b>3.3</b>                     | <b>Помощь в приложении</b>                                         | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5  | 3,9 |
| <b>3.3.1</b>                   | <b>Чат со службой поддержки</b>                                    | Нет возможности отправить фото в чат                                                 | 3,0 |
| 3.3.2                          | Звонок в службу поддержки                                          | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 3.3.3                          | Форма обратной связи                                               | Реализовано                                                                          | 5,0 |
| 3.3.4                          | Справка по использованию сервиса                                   | Отсутствует                                                                          | 0,0 |

|                                           |                                                                          |                                                                                                                                           |     |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.3.5                                     | Онбординг                                                                | Реализовано                                                                                                                               | 5,0 |
| 3.4                                       | <b>Сторонние рекламные материалы</b>                                     | Реклама отсутствует                                                                                                                       | 5,0 |
| 3.5                                       | <b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>                 | Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2                                                       | 2,2 |
| 3.5.1                                     | Динамический шрифт в приложении                                          | Частичная поддержка (не все разделы приложения)                                                                                           | 3,0 |
| 3.5.2                                     | Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей  | приложение почти недоступно (в базовых сценариях имеются блокирующие и критичные проблемы)                                                | 2,0 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |                                                                          |                                                                                                                                           |     |
| 4.1                                       | Размер приложения                                                        | 145 мб                                                                                                                                    | 2,5 |
| 4.2                                       | Стабильность работы приложения                                           | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы                                                               | 5,0 |
| 4.3                                       | Корректность работы приложения                                           | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована                                                                   | 5,0 |
| 4.4                                       | Устойчивость к внешним прерываниям                                       | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа                                                         | 5,0 |
| 4.5                                       | Корректность отображения элементов интерфейса                            | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно                                                                | 5,0 |
| <b>5. Безопасность</b>                    |                                                                          |                                                                                                                                           |     |
| 5.1                                       | Запрос только необходимых разрешений                                     | Просмотр подключений Wi-Fi<br>Управление NFC-модулем<br>Изменение контактов<br>Изменение или удаление данных на общем накопителе          | 3,0 |
| 5.2                                       | Наличие трекеров                                                         | Трекеров не обнаружено                                                                                                                    | 5,0 |
| 5.3                                       | Удаление аккаунта                                                        | Имеется в приложении                                                                                                                      | 5,0 |
| 5.4                                       | Безопасность передачи данных приложения                                  | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде                                                                                     | 5,0 |
| 5.5                                       | Безопасность передачи пользовательских данных                            | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде                                                            | 5,0 |
| <b>6. Правовая оценка</b>                 |                                                                          |                                                                                                                                           |     |
| 6.1                                       | Назначение политики                                                      | Имеется                                                                                                                                   | 5,0 |
| 6.2                                       | Цели сбора данных                                                        | Имеется                                                                                                                                   | 5,0 |
| 6.3                                       | Обрабатываемые персональные данные                                       | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                               | 5,0 |
| 6.4                                       | Перечень действий                                                        | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                               | 5,0 |
| 6.5                                       | Срок обработки и хранения                                                | Собирают, но информация отсутствует                                                                                                       | 0,0 |
| 6.6                                       | Условия прекращения обработки                                            | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                               | 5,0 |
| 6.7                                       | Отзыв разрешения на обработку данных                                     | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                               | 5,0 |
| 6.8                                       | Ответственный за сбор данных                                             | Отсутствуют идентификаторы лица, ответственного за обработку данных, или НЕТ ответственного лица в проверяемой юрисдикции                 | 0,0 |
| 6.9                                       | Передача данных третьим лицам                                            | Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства                                                                 | 5,0 |
| 6.10                                      | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам | НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ) | 5,0 |

|                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.11                                                                                                          | Идентификаторы третьих лиц                                                     | Имеются или НЕ собирают персональные данные                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0 |
| 6.12                                                                                                          | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства     | Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ                                                                                                                                                                           | 4,0 |
| 6.13                                                                                                          | Трансграничная передача данных                                                 | Не передают                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0 |
| 6.14                                                                                                          | Русскоязычная версия                                                           | Имеется                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5,0 |
| 6.15                                                                                                          | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе                                                                                                                                                                                                           | 2,0 |
| 6.16                                                                                                          | Согласие на обработку и хранение данных                                        | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0 |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                                                         |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4,1 |
| Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный                   |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов» |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |