

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТУР-iOS-003 от 07.03.2019 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Checkintime - Горящие туры

Версия мобильного приложения: 7

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Aleksey Kishkurno

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/checkintime-горящие-туры/id1413181738>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0.1)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0)
3. iPhone SE (ОС: iOS 11.2.6)
4. iPhone X (ОС: iOS 12.1.2)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-13 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск и бронирование туров»

Дата скачивания мобильного приложения: 07.03.2019

Дата проведения испытаний: 07.03.2019

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|--|--|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Название приложения в магазине | Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса | 5,0 |
| 1.2 | Название приложения на устройстве | Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса | 5,0 |
| 1.3 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.4 | Наличие отзывов в описании | Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты | 5,0 |
| 1.5 | Снимки экранов | Все снимки экрана актуальны, их количество равно или менее 3 | 4,0 |
| 1.6 | Видео в описании | Отсутствует | 0,0 |
| 1.7 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5,0 |
| 1.8 | Ссылка на сайт разработчика | Имеется | 5,0 |
| 1.9 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.10 | Удовлетворённость пользователей | 4,8 | 4,8 |
| 1.11 | Регулярность обновлений | За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более | 5,0 |
| 1.12 | Ответы разработчика | Разработчик ответил, как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года | 5,0 |
| 1.13 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Возможности приложения без авторизации | Мобильное приложение позволяет осуществлять поиск и без необходимости регистрироваться | 5,0 |
| 2.2 | Авторизация через социальные сети | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3 | Поиск туров | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.6 | 4,2 |
| 2.3.1 | Куда | Имеется | 5,0 |
| 2.3.2 | Откуда | Имеется | 5,0 |
| 2.3.3 | Количество туристов | Имеется | 5,0 |
| 2.3.4 | Дата заезда | Имеется | 5,0 |
| 2.3.5 | Возможность указать количество ночей | Имеется | 5,0 |
| 2.3.6 | Выбор валюты | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4 | Календарь цен | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5 | Фильтрация | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.12 | 3,6 |
| 2.5.1 | По цене | Имеется | 5,0 |
| 2.5.2 | По количеству звезд отеля | Имеется | 5,0 |
| 2.5.3 | По региону отдыха / курортам | Имеется | 5,0 |
| 2.5.4 | По авиакомпаниям | Отсутствует | 0,0 |

| | | | |
|--------------------------------|--|--|-----|
| 2.5.5 | По услугам в отеле | Имеется | 5,0 |
| 2.5.6 | По туроператорам | Имеется | 5,0 |
| 2.5.7 | По питанию | Имеется | 5,0 |
| 2.5.8 | По пляжным параметрам | Отсутствует фильтр по удаленности от моря | 3,5 |
| 2.5.9 | По удобствам для людей с ограниченными возможностями | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.10 | По рейтингу отеля / тура | Имеется | 5,0 |
| 2.5.11 | По необходимости визы | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.12 | Восстановление предыдущих фильтров поиска | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6 | Сортировка | Отсутствует сортировка по количеству звезд отеля Отсутствует сортировка по количеству ночей | 3,0 |
| 2.7 | Избранное | Функция отсутствует | 0,0 |
| 2.8 | Карточка тура | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.11 | 3,3 |
| 2.8.1 | Состав тура | Отсутствует возможность включить в тур экскурсии | 4,0 |
| 2.8.2 | Информация о визе и дополнительных расходах | Отсутствует информация о необходимости визы | 2,5 |
| 2.8.3 | Описание отеля | Имеется | 5,0 |
| 2.8.4 | Фотографии отеля | Имеется | 5,0 |
| 2.8.5 | Услуги в отеле | Имеется | 5,0 |
| 2.8.6 | Питание | Имеется | 5,0 |
| 2.8.7 | Расположение отеля на карте | Имеется | 5,0 |
| 2.8.8 | Характеристики номеров | Информация о номерах отсутствует (только тип номера) | 0,0 |
| 2.8.9 | Отзывы об отеле | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8.10 | Выбор авиарейса | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8.11 | Возможность поделиться | Имеется | 5,0 |
| 2.9 | Автозаполнение документов пассажиров | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10 | Бронирование и оплата туров | Имеется возможность полностью оплатить тур онлайн | 5,0 |
| 2.11 | История заказов | Отсутствует | 0,0 |
| 2.12 | Информация об офисах агентства | Отсутствует время работы | 3,0 |
| 3. Удобство пользования | | | |
| 3.1 | Простота и качество навигации | На домашней странице приложения отсутствуют поля для поиска туров | 4,5 |
| 3.2 | Демонстрация статус-бара устройства | Статус-бар демонстрируется корректно | 5,0 |
| 3.3 | Помощь в приложении | Отсутствует справка по использованию сервиса (информация о покупке тура, оплате, возврате) | 4,0 |
| 3.4 | Использование стандартных жестов | Не реализована поддержка 3D Touch | 4,0 |
| 3.5 | Информационная экологичность | Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки (3/3) | 5,0 |

| | | | |
|---|--|---|-----|
| 3.6 | Рекламные материалы | Рекламу можно отключить Имеются всплывающие рекламные окна на весь экран Рекламные материалы демонстрируются чаще 1 раза через 14 кликов (действий) пользователя (для всплывающих окон) | 2,5 |
| 3.7 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Отсутствует | 0,0 |
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Размер приложения | Более 100мб | 0,0 |
| 4.2 | Время запуска приложения | Менее 2 секунд | 5,0 |
| 4.3 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.4 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.5 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 4.6 | Корректность отображения элементов интерфейса | Некорректное отображение (экран "Поиск тура") экран смещен в нижней части, из-за чего нижняя часть экрана отображается некорректно. Некорректное отображение карты в Kontakтах | 3,0 |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Запрос только необходимых разрешений | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение | 5,0 |
| 5.2 | Наличие уязвимостей | Проверка выполнена анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ Solar appScreener при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода). | 0,8 |
| 5.3 | Наличие вредоносного ПО | Вредоносное ПО не обнаружено 0/59 | 5,0 |
| 5.4 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи и хранения персональных данных | Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.6 | Активное согласие на обработку и хранение данных | Активное согласие не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных | 0,0 |
| 5.7 | Правовая документация | Балл по критерию 5.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.7.1 – 5.7.4 | 4,5 |
| 5.7.1 | Доступность политики конфиденциальности | Политика конфиденциальности представляет собой короткий документ (не более 20 положений), сформулированный доступным языком | 5,0 |
| 5.7.2 | Информативность политики конфиденциальности | Политика конфиденциальности не содержит наименование или ФИО лица, обрабатывающего персональные данные. Политика конфиденциальности не раскрывает срок, в течение которого действует соглашение | 3,0 |
| 5.7.3 | Сведения о соблюдении законов РФ | Сведения общедоступны, ПД хранятся на территории РФ | 5,0 |
| 5.7.4 | Договор оферты | Приложение позволяет ознакомиться с договором оферты до приобретения тура | 5,0 |
| 6. Переносимость | | | |

| | | | |
|---|---|-------------|------------|
| 6.1 | Синхронизация данных | Отсутствует | 0,0 |
| 6.1 | Наличие версии приложения для планшета | Имеется | 5,0 |
| 6.2 | Наличие веб-версии приложения | Имеется | 5,0 |
| 6.3 | Наличие версии приложения для другой мобильной ОС | Имеется | 5,0 |
| Итоговый балл: | | | 3,5 |
| ¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный | | | |

Ответственный за оформление протокола _____  Бодров С.А.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____  Куканов А.А.