ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская система качества»

М.П.

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТМС-iOS-005 от 01.04.2025 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: НаПоправку - врачи онлайн 24/7

Версия мобильного приложения: 2.1.23

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: НаПоправку

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
https://apps.apple.com/us/app/напоправку-врачи-онлайн-24-7/id1523780579

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: ГОСТ Р 702.5.009-2024 Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-65 Мобильные приложения для смартфонов категории «Сервисы телемедицины»

Дата скачивания мобильного приложения: 12.02.2026

Дата проведения испытаний: 12.02.2026

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл[1]
1.	**Информация о приложении**		
1.1	**Снимки экранов**	Представлено 3 и более снимков экрана	5.0
1.2	**Регулярность обновлений**	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5.0
1.3	**Информативность описания обновлений**	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5.0
1.4	**Ответы разработчика**	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5.0
1.5	**Ссылка на политику конфиденциальности**	Имеется, но ссылка нерабочая или ведет не туда	3.0
2.	**Функциональность**		
2.1	**Аккаунт**	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5	3.7
2.1.1	Базовая авторизация	Реализовано (по номеру телефона, по электронной почте,). Отсутствует по ID сервиса	4.0
2.1.2	Альтернативные способы авторизации	Реализовано (VK ID, Apple ID)	5.0
2.1.3	Использование без авторизации	Отсутствует	0.0
2.1.4	Смена и выход из аккаунта	Реализован только выход	4.0
2.1.5	Удаление аккаунта	Реализовано	5.0
2.2	**Данные профиля**	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.8	5.0
2.2.1	Имя	Реализовано	5.0
2.2.2	Номер телефона	Реализовано	5.0
2.2.3	Электронная почта	Реализовано	5.0
2.2.4	Региональные данные	Реализовано	5.0
2.2.5	Пол	Приложение не запрашивает информацию о половой принадлежности	5.0
2.2.6	Возраст	Приложение не запрашивает информацию о возрасте	5.0
2.2.7	Страховые программы	Приложение не запрашивает информацию о полисе	5.0
2.2.8	Медицинская анкета	Реализовано	5.0
2.3	**Поиск**	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.4	5.0
2.3.1	По специалистам	Реализовано	5.0
2.3.2	По симптомам	Реализовано	5.0
2.3.3	История поиска	Реализовано	5.0
2.3.4	Релевантные подсказки	Реализовано	5.0
2.4	**Сортировка и фильтры**	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.7	3.1
2.4.1	По специальности	Реализовано	5.0
2.4.2	По стажу	Отсутствует	0.0

2.4.3	По клинике	Отсутствует	0.0
2.4.4	По возрасту приема	Отсутствует	0.0
2.4.5	По дате приема	Реализовано	5.0
2.4.6	По цене	Реализована одна из сортировок	3.0
2.4.7	По рейтингу	Реализованы фильтр по рейтингу и сортировка по убыванию рейтинга	5.0
2.5	**Список врачей**	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.20	4.2
2.5.1	Терапевт	Нет дежурного врача	3.0
2.5.2	Педиатр	Нет дежурного врача	3.0
2.5.3	Дерматовенеролог	Нет дежурного врача	3.0
2.5.4	Гинеколог	Нет дежурного врача	3.0
2.5.5	Уролог	Нет дежурного врача	3.0
2.5.6	Нутрициолог	Реализовано	5.0
2.5.7	Аллерголог-иммунолог	Реализовано	5.0
2.5.8	Инфекционист	Реализовано	5.0
2.5.9	Гастроэнтеролог	Реализовано	5.0
2.5.10	Психолог	Реализовано	5.0
2.5.11	Кардиолог	Реализовано	5.0
2.5.12	Оториноларинголог (ЛОР)	Реализовано	5.0
2.5.13	**Невролог**	Реализовано	5.0
2.5.14	Офтальмолог	Реализовано	5.0
2.5.15	Ревматолог	Реализовано	5.0
2.5.16	Травматолог-ортопед	Реализовано	5.0
2.5.17	Эндокринолог	Реализовано	5.0
2.5.18	Генетик	Реализовано	5.0
2.5.19	Акушер-гинеколог	Реализовано	5.0
2.5.20	Репродуктолог	Реализовано	5.0
2.6	**Карточка врача**	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.7	4.4
2.6.1	ФИО	Реализовано	5.0
2.6.2	Специальность	Реализовано	5.0
2.6.3	Стаж	Реализовано	5.0
2.6.4	Рейтинг и Отзывы	Реализовано	5.0
2.6.5	Связь	Отсутствует	0.0
2.6.6	Образование	Реализовано	5.0
2.6.7	Дипломы и сертификаты	Реализовано	5.0
2.7	**Запись на прием**	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.6	2.6

2.7.1	По записи	Реализовано	5.0
2.7.2	В порядке очереди	Отсутствует	0.0
2.7.3	Очный прием	Реализовано	5.0
2.7.4	Срочная консультация	Отсутствует	0.0
2.7.5	По направлению	Отсутствует	0.0
2.7.6	История записей / будущие записи	Реализовано	5.0
2.8	Оплата	Реализовано (по карте, Mir Pay, карта банка другой страны)	5.0
2.9	Система лояльности	Реализовано	5.0
2.10	Медкарта	Реализовано	5.0
2.11	Поделиться	Реализовано (профилем врача)	5.0
2.12	Подключение внешних устройств (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0.0
2.13	Переключение между профилями пациентов	Реализовано	5.0
3.	**Удобство пользования**		
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.3	5.0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5.0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5.0
3.1.3	**Темная тема и оформление**	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5.0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3	4.9
3.2.1	Наличие версий в ключевых магазинах приложений	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5.0
3.2.2	Наличие версии для альтернативных устройств	Реализована только версия для смартфона	4.0
3.2.3	**Синхронизация данных в разных версиях**	Реализована полная синхронизация	5.0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	3.9
3.3.1	Связь со службой поддержки	Реализовано (нет звонка и формы обратной связи)	3.0
3.3.2	FAQ, Справка, Правила	Реализовано	5.0
3.3.3	**Онбординг**	Реализовано	5.0
3.4	**Сторонние рекламные материалы**	Реклама отсутствует	5.0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 - 3.5.2	2.6
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5.0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение почти недоступно (в базовых сценариях имеются блокирующие и критичные проблемы)	2.0
4.	**Производительность и надежность**		

4.1	Размер приложения	399 мб	1.0
4.2	Качество работы приложения	В процессе тестирования работа приложения не была нарушена	5.0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5.0
4.4	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5.0
5.	**Безопасность**		
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений	4.7
5.2	Наличие трекеров	Обнаружены трекеры от 3 крупных организаций (Google, Facebook, VK)	2.0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5.0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5.0
5.5	Безопасное удаление аккаунта	Удаление аккаунта выполняется самостоятельно в 1 клик (дают 5 секунд передумать и отменить + сообщают, что удаление займет 3 дня)	0.0
6.	**Правовая оценка**		
6.1	Назначение политики	Имеется	5.0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5.0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает третьим лицам данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона "О персональных данных"	5.0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5.0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4.0
6.13	Трансграничная передача данных	не указан ни один вариант	2.0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5.0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5.0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако в окне согласия на хранение и обработку персональных данных по умолчанию используется утвердительный выбор пользователя	4.0
Итоговый балл:			4.2

Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»