

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель Испытательной лаборатории  
информационных продуктов АНО «Российская  
система качества»

И.Е. Лоевский

## **ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ МЗ-iOS-006 от 09.02.2018 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,  
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,  
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Todo Cloud

**Версия мобильного приложения:** 10.0.4

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Appigo

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://itunes.apple.com/ru/app/todo-cloud-список-дел-и-совместное-использование/id568428364>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 10.2.5)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-06 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Менеджеры задач»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 09.02.2018

**Дата проведения испытаний:** 09.02.2018

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1 Информационная о приложении</b>			
1.1	Название приложения в магазине	Название не раскрывает сути предоставляемого сервиса	3,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность и грамотность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях. Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги.	4,5
1.4	Рекламные заявления в описании	Имеется одно оценочное определение: "оригинальное" Содержится несущественное бездоказательное рекламное заявление: "одно из самых популярных и мощных приложений всех времен"	3,0
1.5	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.6	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,5
1.7	Видео в описании	Отсутствует	0,5
1.8	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит информации об изменениях или нововведениях	0,5
1.9	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,4	4,9
1.12	Регулярность обновлений	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	4,5
1.13	Ответы разработчика	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,5
<b>2 Функциональность</b>			
2.1	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение предоставляет пробный ознакомительный период с доступом ко всем функциям, по истечению которого использовать основную функциональность приложения (создание, редактирование, удаление и выполнение задач и проектов) невозможно	2,5
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	500-1500 руб/год	4,0
2.4	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	0,5
2.5	Виджет мобильного приложения	Имеется	5,5
2.6	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает обе ориентации	5,5
2.7	Параметры задач	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5, расположенных ниже</i>	4,3



2.7.1	<i>Дата и время выполнения</i>	Имеется, без поддержки интеллектуального ввода	3,0
2.7.2	<i>Напоминания</i>	Имеется по времени и по месту	5,5
2.7.3	<i>Дедлайн</i>	Имеется	5,5
2.7.4	<i>Место выполнения</i>	Отсутствует	0,5
2.7.5	<i>Цикличность</i>	Имеется	5,5
2.8	<b>Проекты</b>	<i>Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4, расположенных ниже</i>	4,0
2.8.1	<i>Иерархия проектов</i>	Имеется только 1 уровень	0,5
2.8.2	<i>Дедлайн проекта</i>	Имеется	5,5
2.8.3	<i>Дублирование проекта</i>	Имеется	5,5
2.8.4	<i>Настройка внешнего вида проекта</i>	Имеется	5,5
2.9	<b>Взаимодействие с задачами</b>	<i>Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.8, расположенных ниже</i>	3,8
2.9.1	<i>Подсказки при вводе</i>	Отсутствует	0,5
2.9.2	<i>Добавление заметок</i>	Имеется	5,5
2.9.3	<i>Прикрепление файлов</i>	Отсутствует	0,5
2.9.4	<i>Дублирование задач</i>	Имеется	5,5
2.9.5	<i>Удаление задач</i>	Имеется	5,5
2.9.6	<i>Отмена последнего действия</i>	Отсутствует функция отмены удаления, отсутствует функция отмены перемещения	2,0
2.9.7	<i>Поиск задач</i>	Имеется, без учета регистра	5,5
2.9.8	<i>Просмотр выполненных задач</i>	Имеется	5,5
2.10	<b>Систематизация задач</b>	<i>Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже</i>	4,0
2.10.1	<i>Иерархия задач</i>	Имеется	5,5
2.10.2	<i>Произвольный порядок</i>	Имеется	5,5
2.10.3	<i>Сортировка</i>	Отсутствует	0,5
2.10.4	<i>Контексты и теги</i>	Доступна фильтрация только по каждому тегу в отдельности	4,0
2.10.5	<i>Приоритеты</i>	Имеются; задачи с разным уровнем приоритета имеют различия в отображении	5,5
2.10.6	<i>Корзина «Входящие»</i>	Отсутствует	0,5
2.10.7	<i>Просроченные</i>	Имеются визуальные отличия ото всех остальных задач	5,5
2.10.8	<i>Задачи на сегодня</i>	Имеется, без подсчета загруженности	3,0
2.10.9	<i>Задачи на неделю</i>	Имеется, без подсчета загруженности	3,0
2.10.10	<i>Календарь задач</i>	Имеется	5,5
2.11	<b>Интеграция с сервисами</b>	<i>Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2, расположенных ниже</i>	0,5
2.11.1	<i>Импорт из других менеджеров задач</i>	Отсутствует	0,5
2.11.2	<i>Синхронизация с календарями</i>	Отсутствует	0,5
2.12	<b>Мотивация и статистика</b>	<i>Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.7, расположенных ниже</i>	1,3
2.12.1	<i>Подсчет выполненных задач за день</i>	Отсутствует	0,5
2.12.2	<i>Подсчет выполненных задач за неделю</i>	Отсутствует	0,5
2.12.3	<i>Цели по количеству выполняемых задач</i>	Отсутствует	0,5



2.12.4	Динамика выполнения проекта	Отсутствует	0,5
2.12.5	Количество незавершенных задач на иконке приложения	Имеется	5,5
2.12.6	Выработка привычек	Отсутствует	0,5
2.12.7	Графическое представление статистики	Отсутствует	0,5
2.13	Общие списки	Имеются, с возможностью поручать задачи конкретному пользователю	5,5
2.14	Резервное копирование	Имеется	5,5
<b>3 Удобство пользования</b>			
3.1	Простота и качество навигации	Для установки напоминания (на произвольное время) требуется совершить более 3 кликов (начало установки), для доступа к разделу «Помощь» с главного экрана приложения требуется совершить более 2 кликов	4,9
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Помощь и поддержка	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3, расположенных ниже	2,9
3.3.1	Приветственная инструкция	Отсутствует	0,5
3.3.2	Раздел «Помощь»	Имеется, с наглядной и доступной инструкцией по использованию основных функций приложения	5,5
3.3.3	Поддержка пользователей	Раздел обратной связи представляет собой веб-страницу, открываемую в браузере	3,5
3.4	Качество раздела «О приложении»	Отсутствует адрес веб-сайта	4,0
3.5	Политика конфиденциальности	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	0,5
3.6	Дизайн приложения и соответствие руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.7	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.8	Рекламные материалы	Балл по критерию 3.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.8.1 – 3.8.4, расположенных ниже	5,5
3.8.1	Горизонтальный баннер в нижней части экрана	Отсутствует	5,5
3.8.2	Нативная реклама	Отсутствует	5,5
3.8.3	Всплывающие рекламные окна на весь экран	Отсутствуют	5,5
3.8.4	Отключение рекламы	Рекламные материалы отсутствуют	5,5
3.9	Качество русификации	Высокое	5,5
3.10	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5



3.11	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.11.1 – 3.11.2, расположенных ниже	2,3
3.11.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,5
3.11.2	Поддержка динамического шрифта	Частичная (3 и более разделов приложения)	4,0
<b>4 Производительность и надежность</b>			
4.1	Загружаемый размер приложения	40,1мб – 60мб	4,0
4.2	Размер приложения после установки	20,1мб – 40мб	4,5
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	менее 60 мАч	5,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Балл по критерию 4.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.5.1 – 4.5.2, расположенных ниже	5,5
4.5.1	Возобновление работы после прерывания	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.5.2	Работа в офлайн-режиме	Приложение позволяет использовать основную функциональность в офлайн-режиме; при переходе в онлайн-режим внесенные изменения синхронизируются	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	5,5
<b>5 Безопасность</b>			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Имеется возможность установки пароля и входа по биометрическим данным	5,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	0,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения	4,5
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (1)	5,1
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0/57)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность обработки платежей	Обработка платежей соответствует требованиям безопасности	5,5
5.8	Хранение персональных данных	Информация от разработчика в открытых источниках отсутствует	0,5
<b>6 Переносимость</b>			

6.1	Синхронизация данных	Имеется, между устройствами всех поддерживаемых ОС	5,5
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Имеется	5,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,5
6.5	Наличие версии приложения для Windows	Отсутствует	0,5
6.6	Наличие версии приложения для macOS	Имеется	5,5
6.7	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
<b>Итоговый балл:</b>			4,3
<sup>1</sup> диапазон выставяемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_



Бодров С.А.