

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

О.О. Шанаева

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ДИД-iOS-009 от 29.05.2025 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** ОБИ: строительный гипермаркет

**Версия мобильного приложения:** 6.89.1

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** AI EM SOLYUSHNZ, OOO

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/оби-строительный-гипермаркет/id6503375081>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-59 Мобильные приложения для смартфонов категории «Товары для дома и дачи»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 21.04.2025

**Дата проведения испытаний:** 21.04.2025

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия                               | Значение  | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|---|---|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |   |   |                   |
| 1.1                               | <b>Информативность описания</b>                 | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях             | 5,0               |
| 1.2                               | <b>Снимки экранов</b>                           | Представлено 3 и более снимков экрана   | 5,0               |
| 1.3                               | <b>Информативность описания обновлений</b>      | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях      | 5,0               |
| 1.4                               | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>    | Имеется   | 5,0               |
| 1.5                               | <b>Регулярность обновлений</b>                  | За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза                               | 4,0               |
| 1.6                               | <b>Ответы разработчика</b>                      | Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 0,0               |
| 1.7                               | <b>Соответствие заявленной функциональности</b> | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности                      | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |   |   |                   |
| 2.1                               | <b>Авторизация</b>                              | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4   | 3,5               |
| 2.1.1                             | Авторизация по номеру телефона                  | Реализовано   | 5,0               |
| 2.1.2                             | Авторизация через аккаунты экосистем            | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.1.3                             | Авторизация по почте                            | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.1.4                             | Использование без авторизации                   | Реализовано   | 5,0               |
| 2.2                               | <b>Поиск</b>                                    | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.7   | 4,4               |
| 2.2.1                             | Голосовой ввод                                  | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.2.2                             | Штрих-код                                       | Реализовано   | 5,0               |
| 2.2.3                             | История поиска                                  | Реализовано   | 5,0               |
| 2.2.4                             | Популярные запросы                              | Реализовано   | 5,0               |
| 2.2.5                             | Релевантные подсказки                           | Реализовано   | 5,0               |
| 2.2.6                             | По всему городу / в конкретном магазине         | Реализовано только по городу  | 3,0               |
| 2.2.7                             | По фото   | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.3                               | <b>Сортировка и фильтры</b>                     | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.13  | 4,0               |
| 2.3.1                             | По изменению цены                               | Реализовано   | 5,0               |
| 2.3.2                             | По рейтингу                                     | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.3.3                             | По новинкам                                     | Реализовано   | 5,0               |
| 2.3.4                             | По популярности                                 | Реализовано   | 5,0               |
| 2.3.5                             | Способ получения                                | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.3.6                             | Сроки доставки                                  | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.3.7                             | Наличие в выбранном магазине                    | Реализовано   | 5,0               |

|            |   |  |     |
|------------|---|--|-----|
| 2.3.8      | Ценовой диапазон  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.3.9      | Акции и скидки  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.3.10     | Бренд   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.3.11     | Под задачу  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.3.12     | Под комнату   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.3.13     | По характеристикам                                      | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.4</b> | <b>Каталог</b>  | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.12 | 5,0 |
| 2.4.1      | Хозтовары   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.2      | Краски  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.3      | Сад и дача  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.4      | Текстиль  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.5      | Декор   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.6      | Климат  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.7      | Мебель  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.8      | Освещение   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.9      | Кухни   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.10     | Сантехника  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.11     | Бытовая техника   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.12     | Инструменты   | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.5</b> | <b>Карточка товара</b>                                  | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.13 | 4,8 |
| 2.5.1      | Цена  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.2      | Характеристики  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.3      | Документы   | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.4      | Описание  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.5      | Количество в упаковке                                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.6      | Производитель / изготовитель                            | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.7      | Бренд   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.8      | Фото  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.9      | Аналоги   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.10     | Отзывы  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.11     | Рейтинг   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.12     | Наличие   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.13     | Соответствие информации на других платформах (без веса) | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.6</b> | <b>Магазины</b>   | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.7  | 3,6 |

|            |   |  |     |
|------------|---|--|-----|
| 2.6.1      | Отображение на карте                    | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.2      | Адрес                                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.3      | Часы работы                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.4      | Расстояние                              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.5      | Телефон                                 | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.6      | Схема магазина                          | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.7      | Как добраться                           | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.7</b> | <b>Корзина и оформление</b>             | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.14 | 4,3 |
| 2.7.1      | Добавление и удаление товаров           | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.2      | Итоговая стоимость                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.3      | Стоимость 1 шт. товара                  | Заменяется общей стоимостью позиции  | 3,0 |
| 2.7.4      | Общая стоимость позиции                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.5      | Общее кол-во и вес товаров              | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.7.6      | Адрес доставки / самовывоза             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.7      | Получатель                              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.8      | Комментарий к заказу                    | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.9      | Способ оплаты                           | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.10     | Место выгрузки                          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.11     | Дата и время доставки                   | Реализовано с крупными временными интервалами                                      | 3,0 |
| 2.7.12     | Стоимость доставки                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.13     | Промокод                                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.14     | Начисляемые бонусы                      | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.8</b> | <b>Доставка и История заказов</b>       | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.7  | 4,6 |
| 2.8.1      | Дата и время доставки                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.2      | Статус                                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.3      | Номер заказа                            | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.4      | Отмена заказа                           | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.8.5      | Содержимое заказа                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.6      | Стоимость и способ оплаты               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.7      | Адрес доставки заказа                   | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.9</b> | <b>Адреса</b>                           | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.9  | 3,0 |
| 2.9.1      | Ввод адреса вручную                     | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.2      | Местоположение пользователя             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.3      | Изменение масштаба карты (кнопки/жесты) | Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста                   | 3,0 |

|             |  |   |     |
|-------------|--|---|-----|
| 2.9.4       | Автоматическая подстановка адреса                                  | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.9.5       | Выбор места на карте вручную                                       | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.9.6       | Управление адресами  | Не реализована возможность сохранения адреса при вводе в корзине / оформлении заказа                      | 3,0 |
| 2.9.7       | Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)                     | Реализовано   | 5,0 |
| 2.9.8       | Детали адреса доставки   | Нет возможности указать подъезд<br>Нет возможности указать домофон<br>Нет возможности указать частный дом | 2,0 |
| 2.9.9       | Наличие лифта  | Реализовано   | 5,0 |
| <b>2.10</b> | <b>Профиль</b>   | Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.6                      | 5,0 |
| 2.10.1      | Имя  | Реализовано   | 5,0 |
| 2.10.2      | Номер телефона   | Реализовано   | 5,0 |
| 2.10.3      | Электронная почта  | Реализовано   | 5,0 |
| 2.10.4      | Город  | Реализовано   | 5,0 |
| 2.10.5      | Бонусы   | Реализовано   | 5,0 |
| 2.10.6      | Выход из профиля   | Реализовано   | 5,0 |
| <b>2.11</b> | <b>Поделиться</b>  | Реализовано   | 5,0 |
| <b>2.12</b> | <b>Избранное</b>   | Реализовано   | 5,0 |
| <b>2.13</b> | <b>Для юридических лиц</b>   | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>2.14</b> | <b>Настройка уведомлений</b>                                       | Реализовано   | 5,0 |
| <b>2.15</b> | <b>Рекомендации</b>  | Реализовано   | 5,0 |
| <b>2.16</b> | <b>Гайды и советы</b>  | Реализовано   | 5,0 |
| <b>2.17</b> | <b>Доп. услуги</b>   | Реализовано (пронос, подъем)  | 5,0 |
| <b>2.18</b> | <b>Уведомление о поступлении товара в наличие</b>                  | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>2.19</b> | <b>Ранее купленные или просмотренные товары</b>                    | Реализовано   | 5,0 |
| <b>2.20</b> | <b>Калькулятор доставки</b>  | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>2.21</b> | <b>Сметы</b>   | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>2.22</b> | <b>Сравнение</b>   | Реализовано   | 5,0 |
| <b>2.23</b> | <b>Виртуальный планировщик</b>                                     | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>3.</b>   | <b>Удобство пользования</b>  |   |     |
| <b>3.1</b>  | <b>Простота и качество навигации</b>                               | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4                       | 2,7 |
| 3.1.1       | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Не на всех экранах  | 3,0 |
| 3.1.2       | Индикатор загрузки / синхронизации                                 | Реализовано   | 5,0 |
| 3.1.3       | Возможность изменения темы оформления                              | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.1.4       | Неактивные элементы  | Отсутствуют неактивные элементы   | 5,0 |

|   |   |   |     |
|---|---|---|-----|
| <b>3.2</b>                                | <b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>                             | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2   | 2,4 |
| 3.2.1                                     | Наличие версии для другой платформы                                     | Отсутствует в Huawei App Gallery  | 3,0 |
| 3.2.2                                     | Наличие версии для планшета   | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>3.3</b>                                | <b>Помощь в приложении</b>  | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5   | 2,7 |
| 3.3.1                                     | Чат со службой поддержки  | Чат реализован в стороннем мессенджере  | 3,0 |
| 3.3.2                                     | Звонок в службу поддержки   | Реализовано   | 5,0 |
| 3.3.3                                     | Форма обратной связи  | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.3.4                                     | Справка по использованию сервиса  | Реализовано   | 5,0 |
| 3.3.5                                     | Онбординг   | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>3.4</b>                                | <b>Сторонние рекламные материалы</b>                                    | Реклама отсутствует   | 5,0 |
| <b>3.5</b>                                | <b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>                | Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2   | 1,6 |
| 3.5.1                                     | Динамический шрифт в приложении   | Полностью отсутствует   | 0,0 |
| 3.5.2                                     | Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей | риложение почти недоступно (в базовых сценариях имеются блокирующие и критичные проблемы)   | 2,0 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |   |   |     |
| 4.1                                       | Размер приложения   | 79,3мб  | 3,5 |
| 4.2                                       | Стабильность работы приложения  | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы   | 5,0 |
| 4.3                                       | Корректность работы приложения  | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована   | 5,0 |
| 4.4                                       | Устойчивость к внешним прерываниям                                      | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа   | 5,0 |
| 4.5                                       | Корректность отображения элементов интерфейса                           | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно  | 5,0 |
| <b>5. Безопасность</b>                    |   |   |     |
| 5.1                                       | Запрос только необходимых разрешений                                    | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений | 4,7 |
| 5.2                                       | Наличие трекеров  | Трекеры не обнаружены   | 5,0 |
| 5.3                                       | Удаление аккаунта   | Имеется в приложении  | 5,0 |
| 5.4                                       | Безопасность передачи данных приложения                                 | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде   | 5,0 |
| 5.5                                       | Безопасность передачи пользовательских данных                           | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде  | 5,0 |
| <b>6. Правовая оценка</b>                 |   |   |     |
| 6.1                                       | Назначение политики   | Имеется   | 5,0 |
| 6.2                                       | Цели сбора данных   | Имеется   | 5,0 |
| 6.3                                       | Обрабатываемые персональные данные                                      | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0 |
| 6.4                                       | Перечень действий   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0 |
| 6.5                                       | Срок обработки и хранения   | Собирают, но информация отсутствует   | 0,0 |
| 6.6                                       | Условия прекращения обработки   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0 |

|   |  |   |            |
|---|--|---|------------|
| 6.7   | Отзыв разрешения на обработку данных   | Собирают, но информация отсутствует   | 0,0        |
| 6.8   | Ответственный за сбор данных   | Отсутствуют идентификаторы лица, ответственного за обработку данных, или НЕТ ответственного лица в проверяемой юрисдикции   | 0,0        |
| 6.9   | Передача данных третьим лицам  | Передает третьим лицам данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона "О персональных данных"  | 5,0        |
| 6.10  | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам       | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению  | 4,0        |
| 6.11  | Идентификаторы третьих лиц   | Имеются или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.12  | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства     | Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ   | 4,0        |
| 6.13  | Терминология   | Частично имеется расшифровка ключевой терминологии  | 4,0        |
| 6.14  | Русскоязычная версия   | Имеется   | 5,0        |
| 6.15  | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе   | 2,0        |
| 6.16  | Согласие на обработку и хранение данных  | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0        |
| <b>Итоговый балл:</b>   |  |   | <b>3,9</b> |
| Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный                  |  |   |            |
| Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов» |  |   |            |