ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская система качества»

_____ И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТМЕД-iOS-003 от 10.01.2020г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Мобильная клиника DOC+

Версия мобильного приложения: 3.6.4

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Novaya Medicina

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
https://itunes.apple.com/ru/app//id1067270179

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.4)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.4)
3. iPhone SE (ОС: iOS 12.4)
4. iPhone X (ОС: iOS 12.4.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-19 Мобильные приложения для смартфонов категории «Телемедицинские консультации»

Дата скачивания мобильного приложения: 26.11.2019

Дата проведения испытаний: 10.01.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл[1]
1.	**Информация о приложении**		
1.1	**Информативность описания**	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	**Отзывы в описании**	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	**Снимки экранов**	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.4	**Видео в описании**	Отсутствует	0,0
1.5	**Информативность описания обновлений**	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	**Ссылка на политику конфиденциальности**	Имеется	5,0
1.7	**Регулярность обновлений**	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.8	**Удовлетворённость пользователей**	4,7	4,7
1.9	**Ответы разработчика**	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	**Соответствие заявленной функциональности**	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	**Функциональность**		
2.1	**Авторизация**	Отсутствует выбор способа авторизации пользователя в приложении (при этом авторизация через Госуслуги отсутствует)	0,0
2.2	**Возможности при бесплатном использовании**	Приложение позволяет просматривать карточки врачей до оплаты подписки или консультаций	5,0
2.3	**Поиск специалиста**	Отсутствует поиск специалистов по теме обращения или болезни / симптомам. Приложение не позволяет осуществлять поиск специалиста по Ф.И.О. врача	2,5
2.4	**Карточка специалиста**	Реализована полнота функциональности	5,0
2.5	**Запись к специалисту**	Отсутствует запись на повторный прием к специалисту	4,0
2.6	**Оценка специалистов**	Приложение не позволяет писать отзывы и присваивать оценки специалистам	0,0
2.7	**Форматы онлайн консультации**	Реализована полнота функциональности	5,0
2.8	**История лечения**	Имеется	5,0
2.9	**Загрузка файлов**	Имеется	5,0
2.10	**Избранное**	Отсутствует	0,0
2.11	**Поддержка сервисов и расширений платформы**	Не поддерживает	0,0
2.12	**Оплата в приложении**	Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей. Отсутствует оплата посредством Apple Pay. Отсутствует возможность оплаты банковской картой без предварительного сохранения данных о карте в приложении. Отсутствует оплата со счета электронного кошелька (Яндекс.Деньги, PayPal и др.)	2,5

3.	**Удобство пользования**		
3.1	**Простота и качество навигации**	При первом запуске приложения пользователю демонстрируется инструкция по использованию приложения	4,5
3.2	**Демонстрация статус-бара устройства**	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	**Помощь в приложении**	Отсутствует возможность позвонить в службу поддержки. Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения.	2,0
3.4	**Использование стандартных жестов**	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	**Рекламные материалы**	Рекламу нельзя отключить. Имеется нативная реклама.	3,5
3.6	**Уведомление о запланированной консультации**	Имеется	5,0
3.7	**Адаптация для людей с ограниченными возможностями**	Поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver реализована частично (не все объекты). Полностью отсутствует поддержка динамического шрифта	1,5
4.	**Производительность и надежность**		
4.1	**Размер приложения**	60,1мб – 80мб	3,0
4.2	**Устойчивость к внешним прерываниям**	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	**Стабильность работы приложения**	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	**Корректность работы приложения**	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	**Корректность отображения элементов интерфейса**	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	5,0
5.	**Безопасность**		
5.1	**Аутентификация**	Отсутствует возможность установки пароля на вход в приложение	4,0
5.2	**Запрос только необходимых разрешений**	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	**Отсутствие вредоносного ПО**	Вредоносное ПО не обнаружено	5,0
5.4	**Безопасность хранения данных на устройстве**	Все пользовательские данные, собранные приложением, хранятся в зашифрованном виде	5,0
5.5	**Безопасность передачи данных приложения**	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	**Безопасность передачи пользовательских данных**	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0

5.7	**Согласие на обработку и хранение данных**	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчания)	3,0
5.8	**Удаление аккаунта**	Отсутствует	0,0
5.9	**Информативность политики конфиденциальности**	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
6.	**Юридическая информация**[2]		
6.1	**Договор на оказание медицинских услуг**	Имеется полный текст документа или указана ссылка не него	5,0
6.2	**Информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство**	Имеется	5,0
6.3	**Сведения о консультирующей медицинской организации**	Реализована полнота функциональности	5,0
6.4	**Сведения об операторе информационной системы**	Указаны все сведения	5,0
		Итоговый балл:	4,1

[1]диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

[2]проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.4 проведена федеральным государственным бюджетным учреждением "Национальный институт качества" Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (ФГБУ "Национальный институт качества" Росздравнадзора)

Ответственный за оформление протокола _____ **Кузьменко С.В.**