

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель Испытательной лаборатории  
информационных продуктов АНО «Российская  
система качества»

  
И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ М3-iOS-002 от 08.02.2018 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,  
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,  
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Todoist: порядок во всём

**Версия мобильного приложения:** 4.18.1

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Doist

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://itunes.apple.com/ru/app/todoist-порядок-во-всём/id572688855>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 10.2.5)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-06 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Менеджеры задач»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 08.02.2018

**Дата проведения испытаний:** 08.02.2018

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1</b>	<b>Информация о приложении</b>		
1.1	Название приложения в магазине	Название не раскрывает сути предоставляемого сервиса	3,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность и грамотность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях, отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги.	4,5
1.4	Рекламные заявления в описании	Отсутствуют	5,5
1.5	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.6	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,5
1.7	Видео в описании	Актуальное	5,5
1.8	Информативность описания обновлений	Описание обновления не переведено на русский язык	4,5
1.9	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	3,8	4,3
1.12	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,5
1.13	Ответы разработчика	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,5
<b>2</b>	<b>Функциональность</b>		
2.1	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение распространяется бесплатно. Платные метки / теги, напоминания	4,0
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	1500-3000 руб/год	2,0
2.4	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	0,5
2.5	Виджет мобильного приложения	Имеется	5,5
2.6	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5
2.7	Параметры задач	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5, расположенных ниже</i>	4,3
2.7.1	<i>Дата и время выполнения</i>	Имеется, с поддержкой интеллектуального ввода	5,5
2.7.2	<i>Напоминания</i>	Имеется по времени и по месту	5,5
2.7.3	<i>Дедлайн</i>	Отсутствует	0,5

2.7.4	Место выполнения	Отсутствует	0,5
2.7.5	Цикличность	Имеется	5,5
2.8	<b>Проекты</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4, расположенных ниже	3,3
2.8.1	Иерархия проектов	Имеется иерархия проектов из 3-х и более уровней	5,5
2.8.2	Дедлайн проекта	Отсутствует	0,5
2.8.3	Дублирование проекта	Отсутствует	0,5
2.8.4	Настройка внешнего вида проекта	Имеется	5,5
2.9	<b>Взаимодействие с задачами</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.8, расположенных ниже	4,1
2.9.1	Подсказки при вводе	Отсутствуют	0,5
2.9.2	Добавление заметок	Имеется	5,5
2.9.3	Прикрепление файлов	Имеется возможность прикреплять любой файл	5,5
2.9.4	Дублирование задач	Отсутствует	0,5
2.9.5	Удаление задач	Имеется	5,5
2.9.6	Отмена последнего действия	Отсутствует функция отмены перемещения	3,5
2.9.7	Поиск задач	Имеется, без учета регистра	5,5
2.9.8	Просмотр выполненных задач	Имеется	5,5
2.10	<b>Систематизация задач</b>	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже	5,1
2.10.1	Иерархия задач	Имеется	5,5
2.10.2	Произвольный порядок	Имеется	5,5
2.10.3	Сортировка	Имеется	5,5
2.10.4	Контексты и теги	Доступна фильтрация по группе тегов	5,5
2.10.5	Приоритеты	Имеются; задачи с разным уровнем приоритета имеют различия в отображении	5,5
2.10.6	Корзина «Входящие»	Имеется	5,5
2.10.7	Просроченные	Имеются визуальные отличия ото всех остальных задач	5,5
2.10.8	Задачи на сегодня	Имеется, с подсчетом загруженности	5,5
2.10.9	Задачи на неделю	Имеется, с подсчетом загруженности	5,5
2.10.10	Календарь задач	Отсутствует	0,5
2.11	<b>Интеграция с сервисами</b>	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2, расположенных ниже	0,5
2.11.1	Импорт из других менеджеров задач	Отсутствует	0,5
2.11.2	Синхронизация с календарями	Отсутствует	0,5
2.12	<b>Мотивация и статистика</b>	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.7, расположенных ниже	4,1
2.12.1	Подсчет выполненных задач за день	Имеется	5,5
2.12.2	Подсчет выполненных задач за неделю	Имеется	5,5
2.12.3	Цели по количеству выполняемых задач	Имеется	5,5
2.12.4	Динамика выполнения проекта	Отсутствует	0,5
2.12.5	Количество незавершенных задач на иконке приложения	Имеется	5,5

2.12.6	Выработка привычек	Отсутствует	0,5
2.12.7	Графическое представление статистики	Имеется, дает представление о балансе сфер жизненных интересов (с цветовым разделением)	5,5
2.13	Общие списки	Имеются, с возможностью поручать задачи конкретному пользователю	5,5
2.14	Резервное копирование	Отсутствует	0,5
<b>3 Удобство пользования</b>			
3.1	Простота и качество навигации	Отсутствует быстрое добавление задач с домашнего экрана приложения (требуется более 1 клика). Для удаления задачи требуется совершить более 2 кликов (на странице с открытым списком задач). Для открытия окна поиска с главного экрана приложения требуется совершить более 2 кликов	4,6
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Помощь и поддержка	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3, расположенных ниже	4,6
3.3.1	Приветственная инструкция	Имеется, в виде приветственного экрана, которое знакомит пользователя с реализованной функциональностью	4,0
3.3.2	Раздел «Помощь»	Имеется, с наглядной и доступной инструкцией по использованию основных функций приложения (представляет собой веб-страницу, открываемую в приложении)	4,5
3.3.3	Поддержка пользователей	Имеется раздел обратной связи (в приложении)	5,5
3.4	Качество раздела «О приложении»	Приложение содержит раздел «О приложении»	5,5
3.5	Политика конфиденциальности	Политика конфиденциальности представляет собой короткий документ (не более 15 положений), сформулированный доступным языком	5,5
3.6	Дизайн приложения и соответствие руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.7	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.8	Рекламные материалы	Балл по критерию 3.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.8.1 – 3.8.4, расположенных ниже	5,5
3.8.1	Горизонтальный баннер в нижней части экрана	Отсутствует	5,5
3.8.2	Нативная реклама	Отсутствует	5,5
3.8.3	Всплывающие рекламные окна на весь экран	Отсутствуют	5,5
3.8.4	Отключение рекламы	Рекламные материалы отсутствуют	5,5
3.9	Качество русификации	Часть раздела о приложении "Подробнее" не переведена на русский язык	5,0
3.10	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5
3.11	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.11.1 – 3.11.2, расположенных ниже	5,5

3.11.1	Голосовой ввод	Имеется (при помощи Siri)	5,5
3.11.2	Поддержка динамического шрифта	Полная	5,5
<b>4 Производительность и надежность</b>			
4.1	Загружаемый размер приложения	60,1мб – 80мб	3,5
4.2	Размер приложения после установки	60,1мб – 80мб	3,5
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	менее 60 мАч	5,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Балл по критерию 4.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.5.1 – 4.5.2, расположенных ниже	5,5
4.5.1	Возобновление работы после прерывания	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.5.2	Работа в офлайн-режиме	Приложение позволяет использовать основную функциональность в офлайн-режиме; при переходе в онлайн-режим внесенные изменения синхронизируются (при наличии синхронизации)	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,5
<b>5 Безопасность</b>			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	0,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,5
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (1)	5,1
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0/58)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность обработки платежей	Обработка платежей соответствует требованиям безопасности	5,5
5.8	Хранение персональных данных	Информация от разработчика в открытых источниках отсутствует	0,5
<b>6 Переносимость</b>			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,5

6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Имеется	5,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,5
6.5	Наличие версии приложения для Windows	Имеется	5,5
6.6	Наличие версии приложения для macOS	Имеется	5,5
6.7	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
<b>Итоговый балл:</b>			4,5
<sup>1</sup> диапазон выставяемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_



Куканов А.А.