

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ОАП-А-010 от 31.03.2025 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Онлайн аптека Ригла: лекарства

Версия мобильного приложения: 2.35.1

Операционная система: Android

Разработчик приложения: RIGLA, ООО

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rigla.client.android>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-58 Мобильные приложения для смартфонов категории «Онлайн-аптеки»

Дата скачивания мобильного приложения: 19.02.2025

Дата проведения испытаний: 19.02.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4	3,5
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.4	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.4	4,3
2.2.1	Голосовой ввод	Реализовано	5,0
2.2.2	Штрих-код	Отсутствует	0,0
2.2.3	История поиска	Реализовано	5,0
2.2.4	Популярные запросы	Реализовано	5,0
2.3	Сортировка	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.3	2,9
2.3.1	Изменение цены	Реализованы обе	5,0
2.3.2	По алфавиту	Реализована только одна	4,0
2.3.3	Рейтинг	Отсутствует	0,0
2.4	Фильтры	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.6	4,0
2.4.1	Назначение	Реализовано	5,0
2.4.2	Акции / скидки	Реализовано	5,0
2.4.3	Бренд	Реализовано	5,0
2.4.4	Показания	Отсутствует	0,0
2.4.5	Действующее вещество	Реализовано	5,0
2.4.6	Симптомы	Реализовано	5,0

2.5	Карточка товара	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.14	4,6
2.5.1	Цена	Реализовано	5,0
2.5.2	Объем / вес	Реализовано	5,0
2.5.3	Количество в упаковке	Реализовано	5,0
2.5.4	Действующее вещество	Реализовано	5,0
2.5.5	Срок и условия хранения	Реализовано	5,0
2.5.6	Производитель / изготовитель	Отсутствует	0,0
2.5.7	Бренд	Реализовано	5,0
2.5.8	Фото	Реализовано всё	5,0
2.5.9	Аналоги	Реализовано	5,0
2.5.10	Отзывы	Реализовано	5,0
2.5.11	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.5.12	Размер	Реализовано	5,0
2.5.13	Поделиться карточкой товара	Реализовано	5,0
2.5.14	Наличие	Реализовано	5,0
2.6	Корзина и оформление	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.18	4,5
2.6.1	Удаление товара	Реализовано	5,0
2.6.2	Добавление товара	Реализовано	5,0
2.6.3	Итоговая стоимость заказа	Реализовано	5,0
2.6.4	Стоимость доставки	Реализовано	5,0
2.6.5	Стоимость 1 товара	Отсутствует	0,0
2.6.6	Общая стоимость позиции	Реализовано	5,0
2.6.7	Общее количество товаров	Реализовано	5,0
2.6.8	Другой получатель	Реализовано	5,0
2.6.9	Способ доставки	Реализовано	5,0
2.6.10	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.6.11	Общий вес заказа	Отсутствует	0,0
2.6.12	Адрес доставки / самовывоза	Только самовывоз	3,0
2.6.13	Комментарий к заказу	Реализовано	5,0
2.6.14	Поделиться списком товаров	Реализовано	5,0
2.6.15	Ввод промокода	Реализовано	5,0
2.6.16	Отображение скидки	Реализовано	5,0
2.6.17	Отображение начисляемых бонусов	Реализовано	5,0
2.6.18	Отсутствие минимальной суммы заказа	Реализовано	5,0

2.7	Доставка и История заказов	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.8	4,8
2.7.1	Дата и время доставки	Не указано время доставки	3,0
2.7.2	Статус	Реализовано	5,0
2.7.3	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.7.4	Отмена заказа	Реализовано	5,0
2.7.5	Содержимое заказа	Реализовано	5,0
2.7.6	Стоимость и способ оплаты	Реализовано	5,0
2.7.7	Адрес доставки заказа	Реализовано	5,0
2.7.8	Повторить заказ	Реализовано	5,0
2.8	Способы оплаты	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.5	3,4
2.8.1	Банковская карта	Реализовано	5,0
2.8.2	Оплата в пункте выдачи	Реализовано	5,0
2.8.3	СБП	Реализовано	5,0
2.8.4	Оплата наличными	Отсутствует	0,0
2.8.5	Электронные кошельки	Отсутствует	0,0
2.9	Адреса	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.12	4,6
2.9.1	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.9.3	Автоматическая постановка адреса	Отсутствует	0,0
2.9.4	Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)	Реализована возможность увеличить масштаб с помощью кнопки и жеста	5,0
2.9.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.9.6	Сохранение адреса	Реализовано	5,0
2.9.7	Редактирование адреса	Реализовано	5,0
2.9.8	Удаление сохраненного адреса	Реализовано	5,0
2.9.9	Сохранение нескольких адресов	Реализовано	5,0
2.9.10	Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)	Реализовано	5,0
2.9.11	Детали адреса доставки	-Нет возможности указать домофон; -Нет возможности указать частный дом	3,0
2.9.12	Точка самовывоза	Реализовано	5,0
2.10	Профиль	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.8	5,0
2.10.1	Имя	Реализовано	5,0
2.10.2	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.10.3	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.10.4	Пол	Реализовано	5,0
2.10.5	Дата рождения	Реализовано	5,0

2.10.6	Город	Реализовано	5,0
2.10.7	Бонусы	Реализовано	5,0
2.10.8	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.11	Настройки	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1–2.11.2	3,8
2.11.1	Уведомления	Реализовано	5,0
2.11.2	Напоминания о приеме лекарств	Отсутствует	0,0
2.12	Избранное	Реализовано	5,0
2.13	Уведомление о поступлении товара в наличие	Отсутствует	0,0
2.14	Ранее купленные товары	Реализовано	5,0
2.15	Чат с фармацевтом	Отсутствует	0,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	3,5
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.1.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	5,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	2,8
3.3.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.3.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.3.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	1,6
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение почти недоступно (в базовых сценариях имеются блокирующие и критичные проблемы)	2,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	133 мб	2,5

4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Просмотр подключений Wi-Fi Подключение/отключение от сети Wi-Fi Управление NFC-модулем Изменение или удаление данных на общем накопителе	3,0
5.2	Наличие трекеров	GGL	4,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает третьим лицам данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона "О персональных данных"	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,2

Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»