

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



_____ А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЕВИ-А-002М от 11.08.2021г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: WhatsApp Messenger

Версия мобильного приложения: 2.21.14.24

Операционная система: Android

Разработчик приложения: WhatsApp LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.whatsapp&hl=ru&gl=ru>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-34 Мобильные приложения для смартфонов категории «Сервисы для видеосвязи»

Дата скачивания мобильного приложения: 26.07.2021

Дата проведения испытаний: 26.07.2021

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------|---|---|-------------------|
| 1. | Информация о приложении | | |
| 1.1 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.2 | Снимки экранов | Представлено 2 и более снимков экрана | 5,0 |
| 1.3 | Информативность описания обновлений | Описание обновления не содержит никакой информации об изменениях или нововведениях | 0,0 |
| 1.4 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.5 | Регулярность обновлений | За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более | 5,0 |
| 1.6 | Ответы разработчика | Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последних 3 месяцев | 0,0 |
| 1.7 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 1.8 | Локализация описания | На странице мобильного приложения в Google Play переведены тексты и элементы | 5,0 |
| 2. | Функциональность | | |
| 2.1 | Регистрация | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4 | 1,5 |
| 2.1.1 | Авторизация через социальные сети | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.2 | Авторизация через сторонние аккаунты | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.3 | Аутентификация | Реализовано | 5,0 |
| 2.1.4 | Регистрация | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2 | Видеозвонок | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.16 | 2,8 |
| 2.2.1 | Отключение / включение микрофона | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.2 | Отключение / включение видеоизображения | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.3 | Демонстрация экрана | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.4 | Картинка в картинке | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.5 | Фоновый режим | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.6 | Запись видеозвонка | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.7 | Приглашение | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.8 | Приглашение по ссылке | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.9 | Выход со видеозвонка | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.10 | Закрепить участника | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.11 | Удержание | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.12 | Исключить участников | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.13 | Выбор устройства вывода звука | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.14 | Шумоподавление | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.15 | Выключение камеры до подключения | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.16 | Выключение микрофона до подключения | Реализовано только для исходящего звонка | 3,0 |
| 2.3 | Видеоизображение | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.8 | 3,5 |
| 2.3.1 | Основная камера | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.2 | Фронтальная камера | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.3 | Фон | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.4 | Маски (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.5 | Увеличение / уменьшение видеоизображения | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.6 | Одновременная демонстрация с | Реализовано | 5,0 |

| | | | |
|------------|--|--|-----|
| | основной и фронтальной камеры (без влияния на итоговую оценку) | | |
| 2.3.7 | Фильтры (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4 | Чат | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.19 | 3,9 |
| 2.4.1 | Отправка сообщения | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.2 | Упоминание конкретного участника | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.3 | Отправка файлов | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.4 | Отправка изображений и видео | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.5 | Контакт | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.6 | Доступ к чату | Реализовано исключение из чата | 3,0 |
| 2.4.7 | Уведомления | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.8 | Поиск | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.9 | Анимированные изображения | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.10 | Голосование и опрос | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.11 | Закрепление сообщения | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.12 | Голосовое сообщение | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.13 | Видео сообщение | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.14 | Местоположение | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.15 | Стикер (без влияния на итоговую оценку) | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.16 | Фото или видео с камеры | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.17 | Удаление сообщения | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.18 | Редактирование сообщения | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.19 | Удаление сообщения для собеседников | Реализовано | 5,0 |
| 2.5 | Настройки | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.8 | 3,4 |
| 2.5.1 | Уведомления | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.2 | Рингтон уведомлений | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.3 | Рингтон входящего звонка | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.4 | Черный список | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.5 | Приватность номера телефона | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.6 | Приватность активности в сети | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.7 | Приватность фотографии профиля | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.8 | Приватность входящих звонков | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6 | Файлы и медиа | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.4 | 4,5 |
| 2.6.1 | Отправленные и полученные файлы | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.2 | Поиск | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.3 | Ссылки | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.4 | Голосовые сообщения | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7 | Профиль | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.6 | 3,5 |
| 2.7.1 | Фото | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.2 | Имя | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.3 | Номер телефона / почта | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.4 | Пароль | Регистрация происходит без помощи пароля | 5,0 |
| 2.7.5 | Сведения | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.6 | Выход из профиля | Отсутствует | 0,0 |

| | | | |
|---|--|--|-----|
| 2.8 | Добавление контактов | Реализовано | 5,0 |
| 2.9 | История проведенных звонков | Реализовано | 5,0 |
| 2.10 | Избранное | Реализовано | 5,0 |
| 2.11 | Секретный чат (без влияния на итоговую оценку) | Реализовано | 5,0 |
| 2.12 | Голосовой чат (без влияния на итоговую оценку) | Реализовано | 5,0 |
| 3. Удобство пользования | | | |
| 3.1 | Простота и качество навигации | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.14 | 5,0 |
| 3.1.1 | Выключение микрофона | Для выключения микрофона во время видеозвонка требуется один клик с основного экрана видеозвонка | 5,0 |
| 3.1.2 | Выключение видеоизображения | Для выключения видеоизображения требуется один клик с основного экрана видеозвонка | 5,0 |
| 3.1.3 | Возвращение в видеозвонок | Для возвращения в видеозвонок требуется один клик с основного экрана приложения | 5,0 |
| 3.1.4 | Приглашение в видеозвонок | Для приглашения участников в видеозвонок требуется два клика с основного экрана видеозвонка | 5,0 |
| 3.1.5 | Доступ в чат | Для доступа в чат требуется два клика с основного экрана видеозвонка | 5,0 |
| 3.1.6 | Выход / завершение видеозвонка | Для выхода / завершения видеозвонка требуется два клика с основного экрана видеозвонка | 5,0 |
| 3.1.7 | Уведомление о выключенном микрофоне | Реализовано | 5,0 |
| 3.1.8 | Уведомление о выключенной камере | Реализовано | 5,0 |
| 3.1.9 | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Реализовано | 5,0 |
| 3.1.10 | Пустой экран | Реализовано | 5,0 |
| 3.1.11 | Неактивные элементы | Реализовано | 5,0 |
| 3.1.12 | Индикатор загрузки | Реализовано | 5,0 |
| 3.1.13 | Возможность изменения темы оформления | Реализовано | 5,0 |
| 3.1.14 | Запуск видеозвонка | Для запуска видеозвонка требуется два клика из чата | 5,0 |
| 3.2 | Синхронизация и кроссплатформенность | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2 | 4,5 |
| 3.2.1 | Наличие версии для другой платформы | Приложение отсутствует в Huawei App Gallery, но в магазине имеется ссылка на скачивание приложения с основного портала | 4,0 |
| 3.2.2 | Наличие версии для планшета | Реализовано | 5,0 |
| 3.3 | Помощь в приложении | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2 | 5,0 |
| 3.3.1 | Чат или форма обратной связи | Реализовано | 5,0 |
| 3.3.2 | Справка по использованию сервиса | Реализовано | 5,0 |
| 3.4 | Рекламные материалы | Реклама отсутствует | 5,0 |
| 3.5 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2 | 5,0 |
| 3.5.1 | Динамический шрифт в приложении | Полная поддержка | 5,0 |
| 3.5.2 | VoiceOver / Talkback | Полная поддержка | 5,0 |
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Размер приложения | Менее или равен 80мб 69 мб | 5,0 |
| 4.2 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |

| | | | |
|---------------------------|--|---|-----|
| 4.3 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 4.4 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.5 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно | 5,0 |
| 4.6 | Проверка качества связи при стабильной сети интернет (без влияния на итоговую оценку) | Балл по критерию 4.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.6.1 – 4.6.5 | 5,0 |
| 4.6.1 | Прерывание видео | Нет | 5,0 |
| 4.6.2 | Падение качества видео | Нет | 5,0 |
| 4.6.3 | Прерывания аудио | Нет | 5,0 |
| 4.6.4 | Отставание аудио от видео | Нет | 5,0 |
| 4.6.5 | Временная задержка во время разговора | Нет | 5,0 |
| 4.7 | Проверка качества связи в условиях плохого доступа к сети интернет (без влияния на итоговую оценку) | Балл по критерию 4.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.7.1 – 4.7.5 | 4,6 |
| 4.7.1 | Прерывание видео | Да, было зафиксировано не более одного раза | 4,0 |
| 4.7.2 | Падение качества видео | Да, было зафиксировано не более одного раза | 4,0 |
| 4.7.3 | Прерывания аудио | Нет | 5,0 |
| 4.7.4 | Отставание аудио от видео | Нет | 5,0 |
| 4.7.5 | Временная задержка во время разговора | Нет | 5,0 |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Запрос только минимально необходимых пользовательских данных | Запрашивается минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты. При этом обязателен для получения услуги только номер телефона, остальные поля можно оставить пустыми | 5,0 |
| 5.2 | Сложность пароля | При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС | 5,0 |
| 5.3 | Запрос только необходимых разрешений | Осуществление телефонных вызовов. Изменение контактов. Отправка и просмотр смс-сообщений. | 3,5 |
| 5.4 | Удаление аккаунта | Имеется в приложении | 5,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.6 | Безопасность передачи пользовательских данных | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.7 | Передача данных во время видеозвонка | Во время видеозвонка мобильное приложение не обменивается данными со сторонними серверами | 5,0 |
| 5.8 | Восстановление пароля | Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС) | 5,0 |
| 5.9 | End-to-end encryption (E2E) | Указано, что механизм end-to-end encryption применяется ко всем чатам | 5,0 |
| 5.10 | Защита приложения паролем | Имеется вход по паролю или биометрическим данным | 5,0 |
| 5.11 | Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку) | Небезопасная собственная реализация SSL (пустой метод). Использование незащищённого протокола HTTP. Небезопасная рефлексия. Обращение к DNS. Слабый алгоритм хеширования. | - |
| 6. Правовая оценка | | | |
| 6.1 | Назначение политики | Имеется | 5,0 |
| 6.2 | Цели сбора данных | Имеется | 5,0 |

| | | | |
|--|--|--|------------|
| 6.3 | Обрабатываемые персональные данные | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.4 | Перечень действий | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.5 | Срок обработки и хранения | Нет точного указания срока | 4,0 |
| 6.6 | Условия прекращения обработки | Имеется, но не указана российская юрисдикция | 4,0 |
| 6.7 | Отзыв разрешения на обработку данных | Имеется, но не указана российская юрисдикция | 4,0 |
| 6.8 | Ответственный за сбор данных | Имеется, но не на территории России | 4,0 |
| 6.9 | Передача данных третьим лицам | Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано) | 4,0 |
| 6.10 | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению | 4,0 |
| 6.11 | Идентификаторы третьих лиц | Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны | 4,0 |
| 6.12 | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства | Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует | 0,0 |
| 6.13 | Терминология | Частично имеется расшифровка ключевой терминологии | 4,0 |
| 6.14 | Русскоязычная версия | Имеется | 5,0 |
| 6.15 | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе | 4,0 |
| 6.16 | Согласие на обработку и хранение данных | Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных | 5,0 |
| Итоговый балл: | | | 4,3 |
| <p>Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p> | | | |