

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ МЕВИ-А-002М от 11.08.2021г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** WhatsApp Messenger

**Версия мобильного приложения:** 2.21.14.24

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** WhatsApp LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.whatsapp&hl=ru&gl=ru>

**Устройства тестирования:**

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-34 Мобильные приложения для смартфонов категории «Сервисы для видеосвязи»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 26.07.2021

**Дата проведения испытаний:** 26.07.2021

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1.</b>	<b>Информация о приложении</b>		
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления не содержит никакой информации об изменениях или нововведениях	0,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последних 3 месяцев	0,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
1.8	<b>Локализация описания</b>	На странице мобильного приложения в Google Play переведены тексты и элементы	5,0
<b>2.</b>	<b>Функциональность</b>		
2.1	<b>Регистрация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4	1,5
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Отсутствует	0,0
2.1.3	Аутентификация	Реализовано	5,0
2.1.4	Регистрация	Отсутствует	0,0
2.2	<b>Видеозвонок</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.16	2,8
2.2.1	Отключение / включение микрофона	Реализовано	5,0
2.2.2	Отключение / включение видеоизображения	Реализовано	5,0
2.2.3	Демонстрация экрана	Отсутствует	0,0
2.2.4	Картинка в картинке	Реализовано	5,0
2.2.5	Фоновый режим	Реализовано	5,0
2.2.6	Запись видеозвонка	Отсутствует	0,0
2.2.7	Приглашение	Реализовано	5,0
2.2.8	Приглашение по ссылке	Отсутствует	0,0
2.2.9	Выход со видеозвонка	Реализовано	5,0
2.2.10	<b>Закрепить участника</b>	Отсутствует	0,0
2.2.11	Удержание	Реализовано	5,0
2.2.12	Исключить участников	Отсутствует	0,0
2.2.13	Выбор устройства вывода звука	Реализовано	5,0
2.2.14	Шумоподавление	Отсутствует	0,0
2.2.15	Выключение камеры до подключения	Отсутствует	0,0
2.2.16	Выключение микрофона до подключения	Реализовано только для исходящего звонка	3,0
2.3	<b>Видеоизображение</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.8	3,5
2.3.1	Основная камера	Реализовано	5,0
2.3.2	Фронтальная камера	Реализовано	5,0
2.3.3	Фон	Отсутствует	0,0
2.3.4	Маски (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.3.5	Увеличение / уменьшение видеоизображения	Реализовано	5,0
2.3.6	Одновременная демонстрация с	Реализовано	5,0

	основной и фронтальной камеры (без влияния на итоговую оценку)		
2.3.7	Фильтры (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
<b>2.4</b>	<b>Чат</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.19	3,9
2.4.1	Отправка сообщения	Реализовано	5,0
2.4.2	Упоминание конкретного участника	Реализовано	5,0
2.4.3	Отправка файлов	Реализовано	5,0
2.4.4	Отправка изображений и видео	Реализовано	5,0
2.4.5	Контакт	Реализовано	5,0
2.4.6	Доступ к чату	Реализовано исключение из чата	3,0
2.4.7	Уведомления	Реализовано	5,0
2.4.8	Поиск	Реализовано	5,0
2.4.9	Анимированные изображения	Реализовано	5,0
2.4.10	Голосование и опрос	Отсутствует	0,0
2.4.11	Закрепление сообщения	Отсутствует	0,0
2.4.12	Голосовое сообщение	Реализовано	5,0
2.4.13	Видео сообщение	Отсутствует	0,0
2.4.14	Местоположение	Реализовано	5,0
2.4.15	Стикер (без влияния на итоговую оценку)	Реализовано	5,0
2.4.16	Фото или видео с камеры	Реализовано	5,0
2.4.17	Удаление сообщения	Реализовано	5,0
2.4.18	Редактирование сообщения	Отсутствует	0,0
2.4.19	Удаление сообщения для собеседников	Реализовано	5,0
<b>2.5</b>	<b>Настройки</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.8	3,4
2.5.1	Уведомления	Реализовано	5,0
2.5.2	Рингтон уведомлений	Реализовано	5,0
2.5.3	Рингтон входящего звонка	Реализовано	5,0
2.5.4	Черный список	Реализовано	5,0
2.5.5	Приватность номера телефона	Отсутствует	0,0
2.5.6	Приватность активности в сети	Реализовано	5,0
2.5.7	Приватность фотографии профиля	Реализовано	5,0
2.5.8	Приватность входящих звонков	Отсутствует	0,0
<b>2.6</b>	<b>Файлы и медиа</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.4	4,5
2.6.1	Отправленные и полученные файлы	Реализовано	5,0
2.6.2	Поиск	Реализовано	5,0
2.6.3	Ссылки	Реализовано	5,0
2.6.4	Голосовые сообщения	Отсутствует	0,0
<b>2.7</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.6	3,5
2.7.1	Фото	Реализовано	5,0
2.7.2	Имя	Реализовано	5,0
2.7.3	Номер телефона / почта	Реализовано	5,0
2.7.4	Пароль	Регистрация происходит без помощи пароля	5,0
2.7.5	Сведения	Реализовано	5,0
2.7.6	Выход из профиля	Отсутствует	0,0

2.8	<b>Добавление контактов</b>	Реализовано	5,0
2.9	<b>История проведенных звонков</b>	Реализовано	5,0
2.10	<b>Избранное</b>	Реализовано	5,0
2.11	<b>Секретный чат (без влияния на итоговую оценку)</b>	Реализовано	5,0
2.12	<b>Голосовой чат (без влияния на итоговую оценку)</b>	Реализовано	5,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.14	5,0
3.1.1	Выключение микрофона	Для выключения микрофона во время видеозвонка требуется один клик с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.2	Выключение видеоизображения	Для выключения видеоизображения требуется один клик с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.3	Возвращение в видеозвонок	Для возвращения в видеозвонок требуется один клик с основного экрана приложения	5,0
3.1.4	Приглашение в видеозвонок	Для приглашения участников в видеозвонок требуется два клика с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.5	Доступ в чат	Для доступа в чат требуется два клика с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.6	Выход / завершение видеозвонка	Для выхода / завершения видеозвонка требуется два клика с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.7	Уведомление о выключенном микрофоне	Реализовано	5,0
3.1.8	Уведомление о выключенной камере	Реализовано	5,0
3.1.9	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.10	Пустой экран	Реализовано	5,0
3.1.11	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.1.12	Индикатор загрузки	Реализовано	5,0
3.1.13	Возможность изменения темы оформления	Реализовано	5,0
3.1.14	Запуск видеозвонка	Для запуска видеозвонка требуется два клика из чата	5,0
3.2	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	4,5
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение отсутствует в Huawei App Gallery, но в магазине имеется ссылка на скачивание приложения с основного портала	4,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Чат или форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.2	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4	<b>Рекламные материалы</b>	Реклама отсутствует	5,0
3.5	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	5,0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	VoiceOver / Talkback	Полная поддержка	5,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	<b>Размер приложения</b>	Менее или равен 80мб 69 мб	5,0
4.2	<b>Стабильность работы приложения</b>	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0

4.3	<b>Корректность работы приложения</b>	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	<b>Устойчивость к внешним прерываниям</b>	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	<b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
4.6	<b>Проверка качества связи при стабильной сети интернет (без влияния на итоговую оценку)</b>	Балл по критерию 4.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.6.1 – 4.6.5	5,0
4.6.1	Прерывание видео	Нет	5,0
4.6.2	Падение качества видео	Нет	5,0
4.6.3	Прерывания аудио	Нет	5,0
4.6.4	Отставание аудио от видео	Нет	5,0
4.6.5	Временная задержка во время разговора	Нет	5,0
4.7	<b>Проверка качества связи в условиях плохого доступа к сети интернет (без влияния на итоговую оценку)</b>	Балл по критерию 4.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.7.1 – 4.7.5	4,6
4.7.1	Прерывание видео	Да, было зафиксировано не более одного раза	4,0
4.7.2	Падение качества видео	Да, было зафиксировано не более одного раза	4,0
4.7.3	Прерывания аудио	Нет	5,0
4.7.4	Отставание аудио от видео	Нет	5,0
4.7.5	Временная задержка во время разговора	Нет	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	<b>Запрос только минимально необходимых пользовательских данных</b>	Запрашивается минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты. При этом обязателен для получения услуги только номер телефона, остальные поля можно оставить пустыми	5,0
5.2	<b>Сложность пароля</b>	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
5.3	<b>Запрос только необходимых разрешений</b>	Осуществление телефонных вызовов. Изменение контактов. Отправка и просмотр смс-сообщений.	3,5
5.4	<b>Удаление аккаунта</b>	Имеется в приложении	5,0
5.5	<b>Безопасность передачи данных приложения</b>	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	<b>Безопасность передачи пользовательских данных</b>	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	<b>Передача данных во время видеозвонка</b>	Во время видеозвонка мобильное приложение не обменивается данными со сторонними серверами	5,0
5.8	<b>Восстановление пароля</b>	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.9	<b>End-to-end encryption (E2E)</b>	Указано, что механизм end-to-end encryption применяется ко всем чатам	5,0
5.10	<b>Защита приложения паролем</b>	Имеется вход по паролю или биометрическим данным	5,0
5.11	<b>Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку)</b>	Небезопасная собственная реализация SSL (пустой метод). Использование незащищённого протокола HTTP. Небезопасная рефлексия. Обращение к DNS. Слабый алгоритм хеширования.	-
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	<b>Назначение политики</b>	Имеется	5,0
6.2	<b>Цели сбора данных</b>	Имеется	5,0

6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,3</b>
<p>Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			