

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ДОСП-iOS-005 от 04.03.2020 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Папа Джонс - Доставка пиццы

**Версия мобильного приложения:** 2.0.4

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Papa Johns

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%B0-%D0%B4%D0%B6%D0%BE%D0%BD%D1%81-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0-%D0%BF%D0%B8%D1%86%D1%86%D1%8B/id1030354370>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.4)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.4)
3. iPhone SE (ОС: iOS 12.4)
4. iPhone X (ОС: iOS 12.4.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-20 Мобильные приложения для смартфонов категории «Доставка готовой еды»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 28.02.2020

**Дата проведения испытаний:** 04.03.2020

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Отзывы в описании</b>	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	<b>Снимки экранов</b>	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.4	<b>Видео в описании</b>	Отсутствует	0,0
1.5	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.7	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.8	<b>Удовлетворённость пользователей</b>	4,5	4,5
1.9	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Возможности приложения без авторизации</b>	Мобильное приложение позволяет осуществлять поиск и просмотр карточек блюд	5,0
2.2	<b>Возможность поделиться ссылкой на блюдо</b>	Отсутствует	0,0
2.3	<b>Личный кабинет</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.4	<b>Фильтрация блюд</b>	Отсутствует фильтрация по характеристикам блюд	0,0
2.5	<b>Поиск блюд</b>	Отсутствует поле поиска блюда	0,0
2.6	<b>Карточка блюда</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.7	<b>Настройка пиццы</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.8	<b>Избранное</b>	Отсутствует	0,0
2.9	<b>Корзина</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.10	<b>Управление доставкой</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.11	<b>Оплата в приложении</b>	Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей. Отсутствует оплата со счета электронного кошелька. Отсутствует возможность оплаты заказа без привязки банковской карты в приложении.	3,5
2.12	<b>Отслеживание доставки</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.13	<b>История заказов</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.14	<b>Программа лояльности</b>	Имеется	5,0
<b>3. Удобство пользования</b>			

3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения. Отсутствует справка по использованию сервиса или раздел FAQ.	3,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver реализована частично. Полностью отсутствует поддержка динамического шрифта	1,5
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	60,1мб – 80мб	3,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Аутентификация	Имеется вход по паролю	5,0
5.2	Запрос только необходимых пользовательских данных	Запрашиваются минимум данных, необходимых для функционирования приложения	5,0
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0

5.7	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.8	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
<b>Итоговый балл:</b>			4,3
<sup>1</sup> диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			