ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

м.п.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская система качества»

_____ И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ПРЗН-А-004 от 03.04.2020г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: ДругВокруг: новые знакомства, онлайн чат

Версия мобильного приложения: 4.5.7

Операционная система: Android

Разработчик приложения: My Friends Social

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
https://play.google.com/store/apps/details?id=drug.vokrug

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-21 Мобильные приложения для смартфонов категории «Знакомства»

Дата скачивания мобильного приложения: 26.03.2020

Дата проведения испытаний: 03.04.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл[1]
1.	**Информация о приложении**		
1.1	**Информативность описания**	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	**Отзывы в описании**	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	**Снимки экранов**	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или менее 3	4,0
1.4	**Видео в описании**	Отсутствует	0,0
1.5	**Информативность описания обновлений**	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	**Ссылка на политику конфиденциальности**	Политика конфиденциальности не переведена на русский язык	4,0
1.7	**Регулярность обновлений**	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.8	**Удовлетворённость пользователей**	4	4,0
1.9	**Ответы разработчика**	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	**Соответствие заявленной функциональности**	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	**Функциональность**		
2.1	**Регистрация**	Отсутствует возможность регистрации по электронной почте	4,0
2.2	**Верификация**	Возможность верифицировать по номеру мобильного телефона	4,0
2.3	**Возможность бесплатного использования**	Имеется бесплатная версия приложения (не ограниченная по времени)	5,0
2.4	**Управление видимостью пользовательских данных**	Отсутствует возможность управлять видимостью анкеты. Отсутствует возможность скрывать данные анкеты	0,0
2.5	**Анкета**	Отсутствует возможность добавить информацию о ВИЧ-статусе (без влияния на балл)	5,0
2.6	**Взаимодействие с анкетами пользователей**	Отсутствует возможность добавлять анкету пользователя в избранное	4,0
2.7	**Фильтрация анкет**	Реализована полнота функциональности	5,0
2.8	**Сортировка анкет**	Сортировка отсутствует	0,0
2.9	**Чаты**	Имеется, с любым пользователем. Отсутствует возможность связаться по видео	2,0
2.10	**Статистика**	Отсутствует статистика по посещениям своей анкеты или полученным симпатиям от других пользователей. Отсутствует статистика по выраженным симпатиям	0,0
3.	**Удобство пользования**		
3.1	**Простота и качество навигации**	Для доступа к поиску анкет с домашнего экрана приложения требуется совершить 1 и более кликов.	4,5
3.2	**Демонстрация статус-бара устройства**	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	**Помощь в приложении**	Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения	2,0

3.4	**Использование стандартных жестов**	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	**Рекламные материалы**	Рекламу можно отключить. Имеются горизонтальные рекламные баннеры в нижней части экрана. Имеется нативная реклама	3,5
3.6	**Адаптация для людей с ограниченными возможностями**	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
4.	**Производительность и надежность**		
4.1	**Размер приложения**	Более 100мб 157 мб	0,0
4.2	**Устойчивость к внешним прерываниям**	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	**Стабильность работы приложения**	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	**Корректность работы приложения**	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	**Корректность отображения элементов интерфейса**	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5.	**Безопасность**		
5.1	**Аутентификация**	Отсутствует возможность установки пароля	0,0
5.2	**Запрос только необходимых разрешений**	За сбор Facebook Analytics / Google Analytics данных. За каждый уникальный запрос неоправданного разрешении (Изменение или удаление данных на общем накопителе, доступ к настройкам BLUETOOTH)	2,0
5.3	**Безопасность передачи данных приложения**	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.4	**Безопасность передачи пользовательских данных**	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	**Согласие на обработку и хранение данных**	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
5.6	**Удаление аккаунта**	Имеется в приложении	5,0
5.7	**Информативность политики конфиденциальности**	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
		Итоговый балл:	3,6

[1]диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный