ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ДЭЛ-А-003 от 23.07.2025 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: DNS SHOP

Версия мобильного приложения: 1.8.0-2

Операционная система: Android

Разработчик приложения: DNS Shop

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.dns.shop.android&hl=en-US

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-60 Мобильные приложения для смартфонов категории «Электроника»

Дата скачивания мобильного приложения: 23.06.2025

Дата проведения испытаний: 23.06.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл[1]
1.	**Информация о приложении**		
1.1	**Информативность описания**	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	**Снимки экранов**	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	**Информативность описания обновлений**	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	**Ссылка на политику конфиденциальности**	Имеется	5,0
1.5	**Регулярность обновлений**	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	**Ответы разработчика**	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	**Соответствие заявленной функциональности**	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	**Функциональность**		
2.1	**Авторизация**	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4	5,0
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по почте	Реализовано	5,0
2.1.4	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	**Поиск**	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.5	4,7
2.2.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,0
2.2.2	Штрих-код	Реализовано	5,0
2.2.3	История поиска	Реализовано	5,0
2.2.4	Популярные запросы	Реализовано	5,0
2.2.5	Релевантные подсказки	Реализовано	5,0
2.3	**Сортировка и фильтры**	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.10	5,0
2.3.1	По изменению цены	Реализованы обе	5,0
2.3.2	По рейтингу	Реализовано	5,0
2.3.3	По новинкам	Реализовано	5,0
2.3.4	По популярности	Реализовано	5,0
2.3.5	По отзывам	Реализовано	5,0
2.3.6	Наличие в выбранном магазине	Реализовано	5,0
2.3.7	Ценовой диапазон	Реализовано	5,0
2.3.8	Акции и скидки	Реализовано	5,0
2.3.9	Бренд	Реализовано	5,0

2.3.10	По характеристикам	Реализовано	5,0
2.4	**Каталог**	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.13	5,0
2.4.1	Бытовая техника	Реализовано	5,0
2.4.2	Смартфоны	Реализовано	5,0
2.4.3	Фототехника	Реализовано	5,0
2.4.4	ТВ	Реализовано	5,0
2.4.5	Консоли	Реализовано	5,0
2.4.6	Аудио	Реализовано	5,0
2.4.7	ПК и ноутбуки	Реализовано	5,0
2.4.8	Комплектующие для ПК	Реализовано	5,0
2.4.9	Сетевое оборудование	Реализовано	5,0
2.4.10	Умный дом	Реализовано	5,0
2.4.11	Аксессуары	Реализовано	5,0
2.4.12	Декор	Реализовано	5,0
2.4.13	Автотовары	Реализовано	5,0
2.5	**Карточка товара**	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.13	5,0
2.5.1	Цена	Реализовано	5,0
2.5.2	Характеристики	Реализовано	5,0
2.5.3	Документы	Реализовано	5,0
2.5.4	Описание	Реализовано	5,0
2.5.5	Количество в упаковке	Реализовано	5,0
2.5.6	Производитель / изготовитель	Реализовано	5,0
2.5.7	Бренд	Реализовано	5,0
2.5.8	Фото	Реализовано	5,0
2.5.9	Аналоги	Реализовано	5,0
2.5.10	Отзывы	Реализовано	5,0
2.5.11	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.5.12	Наличие	Реализовано	5,0
2.5.13	Соответствие информации на других платформах (без веса)	Соответствует	5,0
2.6	**Магазины**	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.6	3,0
2.6.1	Отображение на карте	Реализовано	5,0
2.6.2	Адрес	Реализовано	5,0
2.6.3	Часы работы	Реализовано	5,0
2.6.4	Проложить маршрут	Отсутствует	0,0

2.6.5	Связь с магазином	Отсутствует	0,0
2.6.6	Фото магазина	Отсутствует	0,0
2.7	**Корзина и оформление**	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.13	3,9
2.7.1	Добавление и удаление товаров	Реализовано	5,0
2.7.2	Итоговая стоимость	Реализовано	5,0
2.7.3	Стоимость 1 шт. товара	Реализовано	5,0
2.7.4	Общая стоимость позиции	Реализовано	5,0
2.7.5	Общее кол-во и вес товаров	Реализовано только количество	3,0
2.7.6	Адрес доставки / самовывоза	Реализовано	5,0
2.7.7	Получатель	Реализовано	5,0
2.7.8	Комментарий к заказу	Отсутствует	0,0
2.7.9	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.7.10	Дата и время доставки	Реализовано	5,0
2.7.11	Стоимость доставки	Реализовано	5,0
2.7.12	Промокод	Отсутствует	0,0
2.7.13	Начисляемые бонусы	Отсутствует	0,0
2.8	**Доставка и История заказов**	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.7	4,8
2.8.1	Дата и время доставки	Реализовано	5,0
2.8.2	Статус	Реализовано	5,0
2.8.3	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.8.4	Отмена заказа	Реализовано	5,0
2.8.5	Содержимое заказа	Реализовано	5,0
2.8.6	Стоимость и способ оплаты	Не указан способ оплаты	4,0
2.8.7	Адрес доставки заказа	Реализовано	5,0
2.9	**Адреса**	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.8	3,8
2.9.1	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.9.3	Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)	Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста	3,0
2.9.4	Автоматическая подстановка адреса	Отсутствует	0,0
2.9.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.9.6	Управление адресами	Реализовано	5,0
2.9.7	Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)	Реализовано	5,0
2.9.8	Детали адреса доставки	Нет возможности указать подъезд Нет возможности указать домофон	3,0
2.10	**Профиль**	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.6	4,1

2.10.1	Имя	Реализовано	5,0
2.10.2	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.10.3	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.10.4	Город	Реализовано	5,0
2.10.5	Бонусы	Отсутствует	0,0
2.10.6	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.11	**Поделиться**	Реализовано	5,0
2.12	Избранное	Реализовано	5,0
2.13	Настройка уведомлений	Реализовано	5,0
2.14	Рекомендации	Реализовано	5,0
2.15	Гайды и советы	Отсутствует	0,0
2.16	Доп. услуги	Реализовано (Страхование, настройка и скачивание драйверов)	5,0
2.17	Уведомление о поступлении товара в наличие	Реализовано	5,0
2.18	Ранее купленные или посмотренные товары	Реализовано	5,0
2.19	Сравнение	Реализовано	5,0
3.	**Удобство пользования**		
3.1	**Простота и качество навигации**	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	5,0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5,0
3.1.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.2	**Синхронизация и кроссплатформенность**	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	5,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	**Помощь в приложении**	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	3,5
3.3.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.3.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.3.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.4	**Сторонние рекламные материалы**	Реклама отсутствует	5,0
3.5	**Адаптация для людей с ограниченными возможностями**	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	4,2

3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение почти доступно (блокирующих проблем в базовых сценариях нет, а критичных - почти нет)	4,0
4.	**Производительность и надежность**		
4.1	Размер приложения	182 мб	1,5
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5.	**Безопасность**		
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Просмотр подключений Wi-Fi Подключение/отключение от сети Wi-Fi	4,0
5.2	Наличие трекеров	Трекеры от одной крупной корпорации	4,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6.	**Правовая оценка**		
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает третьим лицам данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона "О персональных данных"	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Трансграничная передача данных	Передают	0,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям	Вся информация содержится в одном документе	5,0

	оператора данных и субъекта данных		
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчания)	3,0
Итоговый балл:			4,5
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			