

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ КРСР-iOS-008 от 06.09.2020 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** BiBiCar

**Версия мобильного приложения:** 28.0.0

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** CARTREK

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/bi-bi-car/id1464034736>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 13.5)
4. iPhone X (ОС: iOS 13.5.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-28 Мобильные приложения для смартфонов категории «Каршеринг»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 06.09.2020

**Дата проведения испытаний:** 06.09.2020

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия                                   | Значение  | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|---|---|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |   |   |                   |
| 1.1                               | <b>Информативность описания</b>                     | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях             | 5,0               |
| 1.2                               | <b>Снимки экранов</b>                               | Представлено 2 и более снимков экрана   | 5,0               |
| 1.3                               | <b>Информативность описания обновлений</b>          | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях      | 5,0               |
| 1.4                               | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>        | Имеется   | 5,0               |
| 1.5                               | <b>Регулярность обновлений</b>                      | За последние 6 месяцев приложение обновлялось 2-3 раза                              | 4,0               |
| 1.6                               | <b>Ответы разработчика</b>                          | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности                      | 5,0               |
| 1.7                               | <b>Соответствие заявленной функциональности</b>     | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности                      | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |   |   |                   |
| 2.1                               | <b>Навигация</b>                                    | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.3 | 5,0               |
| 2.1.1                             | Местоположение пользователя                         | Имеется   | 5,0               |
| 2.1.2                             | Местонахождение автомобиля                          | Имеется   | 5,0               |
| 2.1.3                             | Путь до автомобиля                                  | Прокладывает путь и показывает время в пути   | 5,0               |
| 2.2                               | <b>Фильтры поиска автомобиля</b>                    | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.4 | 3,0               |
| 2.2.1                             | Модель автомобиля                                   | Имеется   | 5,0               |
| 2.2.2                             | Наличие навигатора (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.2.3                             | Наличие детского кресла                             | Имеется   | 5,0               |
| 2.2.4                             | Уровень топлива                                     | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.3                               | <b>Карточка автомобиля</b>                          | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.4 | 5,0               |
| 2.3.1                             | Номер автомобиля                                    | Имеется   | 5,0               |
| 2.3.2                             | Место парковки                                      | Имеется   | 5,0               |
| 2.3.3                             | Возможность удаленного прогрева или охлаждения      | Имеется   | 5,0               |
| 2.3.4                             | Фотография автомобиля или 3d-модель                 | Имеется   | 5,0               |

|            |   |  |     |
|------------|---|--|-----|
| <b>2.4</b> | <b>Бронирование автомобиля</b>  | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.6                            | 2,2 |
| 2.4.1      | Возможность бронирования  | Имеется  | 5,0 |
| 2.4.2      | Удаленный прогрев или охлаждение  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.3      | Подача сигнала для нахождения автомобиля  | В приложении реализована подача только светового сигнала с помощью фар автомобиля, звуковой сигнал отсутствует | 4,0 |
| 2.4.4      | Просмотр повреждений  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.5      | Отказ от бронирования   | Имеется  | 5,0 |
| 2.4.6      | Бронирование двух автомобилей с возможностью поездки только на одном (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.5</b> | <b>Режим фотографирования</b>   | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.3                            | 3,5 |
| 2.5.1      | Фонарь в режиме фотографирования  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.2      | Количество фотографий повреждений   | 8 и более  | 5,0 |
| 2.5.3      | Сохранение фотографий повреждений   | 8 и более  | 5,0 |
| <b>2.6</b> | <b>Поездка</b>  | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.3                            | 1,5 |
| 2.6.1      | Комментарий во время поездки  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.2      | Режим ожидания  | Имеется  | 5,0 |
| 2.6.3      | Передача руля   | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.7</b> | <b>Зона завершения аренды</b>   | Имеется  | 5,0 |
| <b>2.8</b> | <b>Настройки</b>  | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.3                            | 0,0 |
| 2.8.1      | Уведомления   | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.8.2      | Изменение номера телефона   | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.8.3      | Изменение электронной почты   | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.9</b> | <b>История</b>  | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.6                            | 2,3 |

|             |  |  |     |
|-------------|--|--|-----|
| 2.9.1       | Маршрут на карте                             | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.2       | Адрес начала и завершения                    | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.3       | Дата и время                                 | Имеется  | 5,0 |
| 2.9.4       | Комментарий к завершённой поездке            | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.5       | Детализация стоимости поездки                | Имеется  | 5,0 |
| 2.9.6       | Поиск по истории                             | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.10</b> | <b>Автопоиск автомобиля</b>                  | Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.6 | 4,8 |
| 2.10.1      | Автоматическое бронирование                  | Имеется  | 5,0 |
| 2.10.2      | Ручное бронирование                          | Имеется  | 5,0 |
| 2.10.3      | Бронирование ко времени                      | Имеется  | 5,0 |
| 2.10.4      | Время ожидания                               | Имеется  | 5,0 |
| 2.10.5      | Расстояние до автомобиля                     | Имеется  | 5,0 |
| 2.10.6      | Фильтр по автомобилю                         | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.11</b> | <b>Заправка автомобиля</b>                   | Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2 | 5,0 |
| 2.11.1      | Заправка через приложение                    | Имеется  | 5,0 |
| 2.11.2      | Карта заправок                               | Имеется карта заправок   | 5,0 |
| <b>2.12</b> | <b>Оплата</b>                                | Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.2 | 3,5 |
| 2.12.1      | Оплата с помощью мобильной системы платежей  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.12.2      | Привязка банковских карт                     | Имеется возможность привязать несколько банковских карт                                | 5,0 |
| 2.12.3      | Удаление или редактирование платёжных данных | Имеется  | 5,0 |

|                                |  |   |     |
|--------------------------------|--|---|-----|
| 2.12.4                         | Сканирование банковской карты  | В приложении не реализована функция сканирования банковской карты для автозаполнения полей  | 0,0 |
| 2.13                           | <b>Информирование о незавершенной аренде</b>                                 | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.14                           | <b>Закрытие автомобиля по Bluetooth (без влияния на итоговую оценку)</b>     | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.15                           | <b>Вызов такси (без влияния на итоговую оценку)</b>                          | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.16                           | <b>Рейтинг вождения (без влияния на итоговую оценку)</b>                     | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.17                           | <b>Предупреждение о превышении скорости (без влияния на итоговую оценку)</b> | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.18                           | <b>Включение или выключение КАСКО (без влияния на итоговую оценку)</b>       | Имеется   | 5,0 |
| <b>3. Удобство пользования</b> |  |   |     |
| 3.1                            | <b>Простота и качество навигации</b>   | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.13        | 2,7 |
| 3.1.1                          | Жест смахивания назад (Swipe)  | Реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe) для iOS                                | 5,0 |
| 3.1.2                          | Выход из профиля   | В приложении не реализована возможность выйти из профиля                                    | 0,0 |
| 3.1.3                          | Обращение в службу поддержки   | Для обращения в службу поддержки требуется три и более кликов с домашнего экрана приложения | 0,0 |
| 3.1.4                          | Переход в справку или FAQ  | Для перехода в справку или FAQ требуется три и более кликов с домашнего экрана приложения   | 0,0 |
| 3.1.5                          | Переход в историю поездок  | Для перехода в историю поездок требуется менее трех кликов с домашнего экрана приложения    | 5,0 |
| 3.1.6                          | Завершение аренды  | Для завершения аренды автомобиля требуется 1 клик   | 5,0 |
| 3.1.7                          | Количество топлива в километрах (без влияния на балл)                        | Приложение не показывает на сколько километров осталось топлива в автомобиле                | 0,0 |
| 3.1.8                          | Часто посещаемые адреса (без влияния на балл)                                | Приложение не позволяет добавить часто посещаемые адреса для быстрого ввода                 | 0,0 |
| 3.1.9                          | Изменение масштаба карты при фильтрации                                      | При выборе фильтра карта не изменяет масштаб  | 5,0 |
| 3.1.10                         | Защита от случайного нажатия (без влияния на балл)                           | Приложение не позволяет настроить подтверждение бронирования повторным нажатием             | 0,0 |

|            |   |   |     |
|------------|---|---|-----|
| 3.1.11     | Скачивание чека                                     | Приложение не позволяет скачать чек поездки   | 0,0 |
| 3.1.12     | Доступ к нормативной документации после регистрации | В приложении реализована возможность прочтения нормативной документации сервиса после регистрации   | 5,0 |
| 3.1.13     | Скачивание нормативной документации                 | Приложение не позволяет скачать договор сервиса   | 0,0 |
| <b>3.2</b> | <b>Регистрация</b>                                  | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.9                 | 3,9 |
| 3.2.1      | Автоматическая подстановка кода из СМС              | При регистрации приложение не подставляет автоматически СМС-код в форму регистрации                 | 0,0 |
| 3.2.2      | Подсказки по требуемым документам                   | Приложение подсказывает пользователю, какие документы ему нужно подготовить к регистрации           | 5,0 |
| 3.2.3      | Подсказки к селфи                                   | Приложение подсказывает, как нужно расположить документ при селфи                                   | 5,0 |
| 3.2.4      | Автозаполнение данных                               | Паспортные и другие данные пользователь заполняет вручную   | 0,0 |
| 3.2.5      | Переход в следующее поле                            | В приложении реализован переход в следующее поле с помощью кнопки ввода                             | 5,0 |
| 3.2.6      | Селфи с более чем одним документом                  | Приложение запрашивает селфи только для одного документа, подтверждающего личность                  | 5,0 |
| 3.2.7      | Информирование о списании                           | Приложение информирует о том, что спишет определенную сумму и вернет её пользователю после проверки | 5,0 |
| 3.2.8      | Знакомство с приложением                            | Приложение позволяет ознакомиться с приложением во время ожидания проверки документов               | 5,0 |
| 3.2.9      | Время до окончания проверки документов              | Приложение информирует, сколько времени ориентировочно займёт проверка документов                   | 5,0 |
| <b>3.3</b> | <b>Демонстрация статус-бара устройства</b>          | Статус-бар демонстрируется корректно  | 5,0 |
| <b>3.4</b> | <b>Помощь в приложении</b>                          | Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.8                 | 3,9 |
| 3.4.1      | Звонок в службу поддержки                           | Имеется   | 5,0 |
| 3.4.2      | Чат   | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.4.3      | Инструкция по заправке автомобиля                   | Имеется   | 5,0 |

|   |  |  |     |
|---|--|--|-----|
| 3.4.4                                     | Рекомендации по осмотру автомобиля                   | Имеется  | 5,0 |
| 3.4.5                                     | Подробное описание тарифов                           | Имеется  | 5,0 |
| 3.4.6                                     | Информация о завершении аренды                       | Имеется  | 5,0 |
| 3.4.7                                     | Инструкция при ДТП                                   | Имеется  | 5,0 |
| 3.4.8                                     | Инструкция завершения или начала аренды в аэропортах | Имеется  | 5,0 |
| 3.5                                       | <b>Корректность отображения элементов интерфейса</b> | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно   | 5,0 |
| 3.6                                       | <b>Кроссплатформенность</b>                          | Отсутствует в Huawei App Gallery   | 0,0 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |  |  |     |
| 4.1                                       | <b>Стабильность работы приложения</b>                | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы  | 5,0 |
| 4.2                                       | <b>Корректность работы приложения</b>                | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована  | 5,0 |
| 4.3                                       | <b>Устойчивость к внешним прерываниям</b>            | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа  | 5,0 |
| 4.4                                       | <b>Скорость запуска приложения</b>                   | Приложение запускается менее, чем за 5 секунд  | 5,0 |
| 4.5                                       | <b>Размер скачиваемого файла</b>                     | 60,1мб – 80мб<br>65,6 МБ   | 3,0 |
| <b>5. Безопасность</b>                    |  |  |     |
| 5.1                                       | <b>Защита приложения паролем</b>                     | Имеется вход по паролю или биометрическим данным   | 5,0 |
| 5.2                                       | <b>Запрос только необходимых разрешений</b>          | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение | 5,0 |
| 5.3                                       | <b>Удаление аккаунта</b>                             | Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами | 3,0 |
| 5.4                                       | <b>Безопасность передачи данных приложения</b>       | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде  | 5,0 |
| 5.5                                       | <b>Безопасность передачи пользовательских данных</b> | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде   | 5,0 |
| 5.6                                       | <b>Безопасность хранения данных на устройстве</b>    | Все файлы, содержащие данные пользователя мобильного приложения, хранятся на устройстве в зашифрованном виде или не хранятся вовсе   | 5,0 |

|  |  |  |     |
|--|--|--|-----|
| 5.7  | Защита от подбора пароля (брутфорс)  | Мобильное приложение имеет защиту от множественного ввода неверного пароля   | 5,0 |
| <b>6. Правовая оценка. Политика конфиденциальности</b> |  |  |     |
| 6.1  | Назначение политики  | Имеется  | 5,0 |
| 6.2  | Цели сбора данных  | Имеется  | 5,0 |
| 6.3  | Обрабатываемые персональные данные   | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.4  | Перечень действий  | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.5  | Срок обработки и хранения  | Нет точного указания срока   | 4,0 |
| 6.6  | Условия прекращения обработки  | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.7  | Отзыв разрешения на обработку данных   | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.8  | Ответственный за сбор данных   | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.9  | Передача данных третьим лицам  | Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)         | 4,0 |
| 6.10   | Необходимость получения письменного согласия на передачу данных 3-м лицам      | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению | 4,0 |
| 6.11   | Идентификаторы третьих лиц   | Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны  | 0,0 |
| 6.12   | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства     | Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ  | 4,0 |
| 6.13   | Терминология   | Расшифровка ключевой терминологии отсутствует  | 0,0 |
| 6.14   | Русскоязычная версия   | Имеется  | 5,0 |
| 6.15   | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе  | 2,0 |
| <b>7. Информативность Договора и правил сервиса</b>    |  |  |     |
| 7.1  | Совпадение места заключения договора и рассмотрения судебных споров            | Совпадает  | 5,0 |



|   |  |   |            |
|---|--|---|------------|
| 7.2   | Терминология   | Имеется расшифровка всей ключевой терминологии                          | 5,0        |
| 7.3   | Упоминание франшизы  | Имеется информация о франшизе   | 5,0        |
| 7.4   | Штраф за курение и загрязнение салона автомобиля                                   | Имеется   | 5,0        |
| 7.5   | Комиссия за уплату штрафов через Арендодателя                                      | Имеется   | 0,0        |
| 7.6   | Внесение изменений в Договор   | Изменения в Договор могут вноситься без их согласования с пользователем | 2,0        |
| 7.7   | Ответственность Арендодателя за оставленное в салоне имущество Пользователя        | Отсутствует   | 0,0        |
| 7.8   | Информация о стоимости деталей при ремонте автомобиля                              | Отсутствует   | 0,0        |
| 7.9   | Ответственность Арендодателя за бесперебойную работу приложений, сайта, баз данных | Отсутствует   | 0,0        |
| 7.10  | Описание правил пользования сервисом и тарифов                                     | Есть подробное описание   | 5,0        |
| 7.11  | Описание критериев "Нормального износа автомобиля"                                 | Отсутствует   | 0,0        |
| 7.12  | Удобство навигации по Договору   | Информация в Договоре изложена ясно и последовательно                   | 5,0        |
| <b>Итоговый балл:</b>   |  |   | <b>4,0</b> |
| <p>Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15, 7.1 – 7.12 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p> |  |   |            |