

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ФИТ-AS-014 от 21.09.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Sworkit - Личный Тренер», версия 5.4.61, операционная система iOS

Разработчик приложения: Nexercise

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/sworkit-личный-тренер/id527219710>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.3), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; OC: Windows 10 x64)

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №4 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Фитнес»

Дата скачивания мобильного приложения: 21.09.2017

Дата проведения испытаний: 21.09.2017

Результаты испытаний

№	Наименование критерия	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях, имеется от 1 до 3 ошибок	от 0,5 до 5,5	5,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Имеется несущественное бездоказательное рекламное заявление: «В отличие от других приложений, которые ограничивают выбор тренировок до перехода на платную версию, с Sworkit вы сможете»	от 0,5 до 5,5	4,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5



1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	5,0	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	5,0	от 0,5 до 5,5	5,5
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Платный доступ к части тренировок или упражнений	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Требуется регистрация при первом запуске	от 0,5 до 5,5	0,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	0,5 / 5,5	5,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует iCloud, Siri	от 0,5 до 5,5	4,5
2.7	Очистка загружаемых материалов	ручное тестирование	Неприменимо	0,5 / 3,0 / 5,5	—
2.8	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Опция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9	Тренировки	ручное тестирование	Отсутствуют: возможность поиска тренировок по названию, возможность фильтрации или сортировки тренировок, указание необходимого инвентаря, указание цели, возможность добавления тренировок в избранное	от 0,5 до 5,5	3,3
2.10	База упражнений	ручное тестирование	Отсутствуют: фильтр по инвентарю, возможность добавления упражнений в избранное, возможность добавления нового упражнения	от 0,5 до 5,5	4,0
2.11	Карточка упражнения	ручное тестирование	Отсутствуют: техника выполнения, советы, упражнения-аналоги, схема задействуемых мышц	от 0,5 до 5,5	3,4
2.12	Степень научности информации	визуальная оценка фитнес-экспертами ФФАР	Текстовое описание: неприменимо; демонстрация упражнений: скорее грамотное, чем безграмотное	от 0,5 до 5,5	3,4



2.13	Инструментарий	ручное тестирование	Отсутствуют: расчет ИМТ, калькуляторы	от 0,5 до 5,5	3,9
2.14	Статистика	ручное тестирование	Отсутствуют: дневник питания, занесение результатов тренировок, фотодневник, оставление комментариев или заметок после тренировки, графики изменения результатов тренировок по упражнениям, графики изменения параметров тела	от 0,5 до 5,5	2,4
2.15	Аудио-сопровождение	ручное тестирование	Только технические комментарии, возможность воспроизведения музыки из приложения	от 0,5 до 5,5	3,0
2.16	Мотивация и планирование	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.17	Социальная активность	ручное тестирование	Отсутствуют: комментарии или отзывы к упражнениям или программам, чат с тренером, доступ к профилям других пользователей	от 0,5 до 5,5	1,7
2.18	Статьи и советы	ручное тестирование	Отсутствуют	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.19	Экспорт данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.20	Скачивание видео-контента	ручное тестирование	Видео упражнений скачиваются сразу вместе с приложением	от 0,5 до 5,5	2,0
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	Больше 100мб	от 0,5 до 5,5	0,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	100,1мб – 125мб	от 0,5 до 5,5	2,5
3.3	Время запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использовании	от 0,5 до 5,5	5,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Неочевидный доступ к указанию своего веса	от 0,5 до 5,5	4,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Настройка приложения	ручное тестирование	Настройки имеются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество помощи	ручное тестирование	Имеется раздел «Помощь» с текстовой инструкцией по использованию основных функций приложения; раздел представляет	от 0,5 до 5,5	3,5



			собой веб-страницу, открываемую в приложении		
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении за исключением ссылки на сайт	от 0,5 до 5,5	3,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Не реализована поддержка 3D Touch	от 0,5 до 5,5	4,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Рекламные материалы отвлекают от основного контента (демонстрируются на весь экран)	от 0,5 до 5,5	2,0
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется, но требуется время ожидания	от 0,5 до 5,5	2,0
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Не переведены: «Results» в фильтрации «Workout log» в профиле, раздел «ЧАВО», «You» и «Goal» в разделе «Прогресс»	от 0,5 до 5,5	3,0
4.15	Использование единиц измерения соответствующего региона	ручное тестирование	По умолчанию используются единицы измерения соответствующего региона	от 0,5 до 5,5	5,5
4.16	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	В меню словосочетание «Список упражнений» не помещается на страницу	от 0,5 до 5,5	5,0
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5



6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена как в приложении, так и на его странице в магазине приложений	от 0,5 до 5,5	5,5
6.4	Наличие уязвимостей	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Наличие вредоносного ПО	инструментальное тестирование	Вредоносное ПО не обнаружено (0/57)	от 0,5 до 5,5	5,5
6.6	Хранение персональных данных	визуальная оценка	Не на территории РФ	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	от 0,5 до 5,5	4,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.4	Наличие версии приложения для Apple TV	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.