



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994

Тел.: 8 (499) 973-26-90, Факс: 8 (499) 973-26-43

Е-mail: info@rospotrebnadzor.ru

<http://www.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512

ИНН 7707515984 КПП 770701001

06.03.2023 № 09-3311-2023-40

На № 266-РСК от 16.02.2023

О рассмотрении обращения

Заместителю руководителя
АНО «Российская система
качества»

Шанаевой О.О.

ул. Орджоникидзе, 12,

г. Москва, 119071

info@roskachestvo.gov.ru

Уважаемая Ольга Олеговна!

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, рассмотрев Ваше обращение, на основании пункта 6.2 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года № 322, и пункта 9 статьи 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1) по существу поставленного в нем вопроса поясняет нижеследующее.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463, связан с правоприменением исключительно статьи 25 Закона № 2300-1 и определяет изъятие из общего правила, согласно которому (см. первый абзац пункта 1 статьи 25 Закона № 2300-1) «потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации» (положение о том, что «перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации», закреплено в последнем абзаце пункта 1 статьи 25 Закона № 2300-1).

К дистанционному способу продажи товаров перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену,



утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463, применению не подлежит, так как применяется лишь в контексте статьи 25 Закона № 2300-1, правовое содержание которой (в рассматриваемом аспекте) принципиально отличается от соответствующих положений статьи 26.1 Закона № 2300-1, согласно пункту 4 которой «потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней» (безотносительно к причинам отказа). Помимо этого, «в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара».

Исключение из этого правила касается только товаров надлежащего качества, имеющих индивидуально-определенные свойства, что подразумевает использование соответствующего товара исключительно приобретающим его потребителем. При наличии на этот счет между продавцом и потребителем спора он в конечном итоге будет разрешаться в судебном порядке.

Начальник Управления федерального
государственного надзора в области
защиты прав потребителей

О.В. Прусаков

